

РАЗДЕЛ 4. ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

ГРНТИ 14.15.01
УДК 371.3

О. Г. Черезова
УГЛТУ, Екатеринбург
O. G. Cherezova
USFEU, Yekaterinburg

О ПРОБЛЕМАХ ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ ABOUT THE PROBLEMS OF DISTANCE EDUCATION

В статье рассмотрены преимущества и недостатки дистанционного образования, а также проблемы, связанные с переходом к данной форме обучения.

The article considers advantages and disadvantages of distance education, as well as problems associated with the transition to this form of education.

Ключевые слова: школы, образование, дистанционная форма, социальный опрос.
Key words: schools, education, distance learning, social survey.

О применении информационных технологий в образовании говорят давно. Одной из форм их применения стало дистанционное обучение, о положительных и отрицательных сторонах которого в настоящее время идут ожесточенные споры.

В качестве положительных моментов дистанционного образования, чаще всего, называли следующее:

1. Обеспечение доступности образования для детей, имеющих проблемы со здоровьем и поведенческими проблемами.
2. Обеспечение получения качественного образования на профильном уровне.
3. Широкие возможности получения дополнительного образования.
4. Возможности углубленного изучения отдельных предметов.
5. Обеспечение доступа к образовательному процессу детей, не имеющих возможности посещать школу (находящихся на лечении, либо в городе, удаленном от основного места проживания).
6. Широкие возможности развития индивидуальных способностей обучающегося.
7. Возможность продолжать образовательный процесс в условиях чрезвычайной ситуации: эпидемии или стихийного бедствия, что, пожалуй, наиболее актуально в современной ситуации [2].

В качестве недостатков такой системы упоминались отсутствие «живого» общения с преподавателем и необходимость сформированной мотивации к обучению, присутствующей далеко не у всех учащихся.

Система дистанционного образования начала распространяться в России в последнее десятилетие [2].

Она применялась в вузах как в качестве самостоятельной формы обучения, так и в сочетании с традиционными формами, и в школах для обучения определенных категорий учеников. Оценки результатов обучения среди студентов и преподавателей были довольно различны. Так, согласно опросам, проведенным в УрФУ в 2017 г., среди респондентов с опытом использования онлайн-обучения положительно оценили распространение технологий дистанционного образования около 51 % всех опрошенных; 42 % – заявили о нейтральном отношении к распространению данной формы обучения, и крайне отрицательно – 2 %. Среди респондентов без опыта дистантного обучения положительную оценку дали лишь немногим более 29 % опрошенных, зато отрицательное отношение высказали более 12 % [1].

То есть однозначно восторженной оценки дистантное обучение даже среди тех, кто его проходил в этом формате, не получило. Причем среди достаточно взрослых людей, мотивированных на получение знаний гораздо выше, чем большинство школьников.

Среди школьников и их родителей подобные опросы в те годы практически не проводились, так как дистанционное образование применялось достаточно редко и только для определенных категорий учеников. Кроме того, применение такой системы было связано с определенными сложностями для родителей ученика, например, необходимостью зачастую плотно заниматься с ребенком ежедневно, нередко самостоятельно оплачивать учебные материалы и курсы.

В 2020 г. эпидемия привела к массовому переходу, пусть и временному, студентов и школьников на дистанционное обучение, дав возможность в полной мере оценить преимущества и недостатки данной формы обучения. Отзывы детей, родителей и учителей, а также студентов и преподавателей вузов варьируются от одобрительных до полного неприятия дистанционного обучения.

Больше всего отзывов дают именно школьники, родители и учителя. Их мнение позволяет выявить, в первую очередь, проблемы, возникшие в связи с массовым переходом на дистанционное обучение. Кроме того, получены уже статистические данные на основе опросов. Одно из таких исследований провела уже в марте – апреле 2020 г. лаборатория медиакоммуникаций в образовании НИУ ВШЭ в 723 регионах России.

Первая проблема заключается в технической неподготовленности к подобному массовому переходу. В настоящее время действует более 20 образовательных систем и платформ, наиболее широко в школьном образовании используются «Учи.ру», «РЭШ», «ЯКласс», «Яндекс Учебник», «Zoom», «Moodle» [3].

Тем не менее, платформы не выдержали обрушившейся на них нагрузки, в их работе начались массовые перебои. Кроме того, не только

большинство учителей, но детей и их родителей оказались не готовы к работе в дистанте, не умели пользоваться ресурсами, возникали проблемы с подключением к ресурсу. Эти проблемы в качестве основных в первые месяцы перехода на дистанционное обучение назвали более 75 % опрошенных [4].

Данная проблема, в принципе, относительно легко устранима, и к осени 2020 г. с ней, по большому счету, удалось справиться.

Прочие проблемы, связанные с техническим обеспечением, оказались гораздо серьезнее. Более 30 % опрошиваемых указали в качестве таковой низкую скорость подключения к Интернету, особенно в сельской местности (по селу этот показатель почти 40 %), с чем невозможно справиться в короткие сроки, тем более, что решение не зависит от отдельных семей. Кроме того, не во всех семьях есть необходимое оборудование (компьютеров, видеокамеры), или один компьютер – на несколько учеников. Приобрести же необходимое зачастую не позволяет уровень дохода семьи. Кроме того, реальные доходы большинства семей за последние месяцы сократились, а цены на компьютеры и ноутбуки увеличились вдвое. Отсутствие же оборудования для проведения видеоконференций отмечают 89 % опрошенных учеников и 44 % учителей, для аудиоконференций – 79 % учеников и 39 % учителей. Т. е. проведение полноценных занятий в большинстве случаев невозможно. В сельских же районах и небольших городах возможностью проведения видеоуроков располагают лишь 8 % учеников и учителей [4].

Кроме проблем, касающихся технического обеспечения массового дистанционного образования, можно отметить и социально-экономические. Увеличилась в разы нагрузка на учителей (84 % опрошенных) и детей (59 %) [4]. При этом заработная плата учителей не изменилась, а в ряде случаев сократилась за счет уменьшения выплачиваемых надбавок.

Для учеников сохраняются и проблемы формирования мотивации получения знаний. Очень немногие могут организовать себя, высок соблазн получения готовых ответов на задания через Интернет. Что ставит под сомнение качество полученных знаний.

К сожалению, среди преподавателей и студентов вузов подобное исследование не проводилось, но социологические опросы показали, что все перечисленные проблемы актуальны и для этой аудитории. Среди студентов 65 % опрошенных считают, что обучение при переходе на дистанционную форму стало менее эффективным. Среди преподавателей практически каждый второй отметил высокий процент плагиата и списывания среди студентов при выполнении заданий, почти 79 % признали неудобным дистанционный режим проведения сессии.

Многое из перечисленного связано с форс-мажорной ситуацией. Но именно в этой ситуации ярко проявились недостатки дистанционного образования как такового.

Прежде всего, это отсутствие «живого» непосредственного контакта учителя и ученика, преподавателя и студента в классе или аудитории. А именно этот контакт позволяет увидеть, насколько понятен объясняемый материал, объяснить сложные моменты, исправить ошибки. Аудитория обезличивается, теряется навык общения.

И это не только общение с учителем или преподавателем, это общение с одноклассниками и одноклассниками. Учебное заведение в эпоху компьютерных технологий остается одним из немногих мест, где такое общение возможно. Все чаще и с большей тревогой начинают говорить, что в связи с введением дистанционного образования школа утрачивает функцию социализации.

Помимо этого существуют – и это тоже очень хорошо заметно в связи с массовым переходом на дистант – предметы и целые специальности, для которых дистанционное образование невозможно. Это дисциплины, требующие освоения практических навыков, – физическая культура, предметы, связанные творчеством; лабораторные работы и практики в вузе. Невозможна, в принципе, полноценная подготовка дистанционно медиков, механиков, работников творческих профессий.

Таким образом, несмотря на положительные моменты, присутствующие в системе дистанционного образования, она не лишена недостатков, причем довольно существенных. Массовый перевод учащихся на дистант в период эпидемии ярко продемонстрировал наличие этих недостатков. Несомненно, что дистанционная форма обучения имеет право на существование как одна из форм получения образования, и в определенных ситуациях может быть предпочтительнее традиционной. Но полностью заменить традиционную систему она не может.

Библиографический список

1. К вопросу об эффективности дистанционного обучения: исследование представлений / О. С. Вендекер, Е. А. Голендухина, М. В. Клименских, Н. А. Корепина, А. С. Шека // Педагогическое образование в России. – 2017. – № 10. – С. 41–47.

2. Дистанционное обучение в системе школьного образования. – URL: <https://urok.1sept.ru/articles/646018> (дата обращения 18.12.2020).

3. Перечень образовательных платформ, рекомендованных Министерством просвещения Российской Федерации. – URL: https://nsportal.ru/sites/default/files/2020/03/20/perechen_obrazovatelnyh_platform_dlya_oo.pdf (дата обращения 17.12.2020).

4. Проблемы перехода на дистанционное обучение в Российской Федерации глазами учителей. – URL: <https://icef.hse.ru/data2020> (дата обращения 19.12.2020).