

Библиографический список

1. Кулешов В., Латыпова Н. Наука. Техника. Человек // Популярный справочник. М., 1990.
2. Денисов А.Е. Прикладные вопросы вузовской педагогики и психологии. Киев, 1985.

Е.А. Назаренко

(ФГБОУ ВПО «Уральский государственный
лесотехнический университет»)

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ДЕФОРМАЦИИ ЛИЧНОСТИ ПЕДАГОГА ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ: ПРИЧИНЫ И ПУТИ ПРЕОДОЛЕНИЯ

В последние несколько десятилетий проблеме профессиональной деформации личности уделяется большое внимание. Возможно, это связано с тем, что стало меняться отношение к труду и личности, которая выполняет свои профессиональные обязанности.

Феномену профессиональной деформации личности педагога посвящен ряд работ, в основном это научные статьи, в которых исследуется лишь один-два аспекта этого феномена. Большинство книг, дающих описание и характеристику профессиональной деформации личности, за основу берут деятельность, связанную с правоприменительной практикой и охраной общественного порядка, а также деятельность в сфере маркетинга и менеджмента.

Хотя, безусловно, в проявлениях профессиональной деформации личности работников столь несхожих сфер есть точки соприкосновения, профессиональная деформация личности педагога высшей школы обладает определенной спецификой. Это явление многогранное, которое затрагивает различные аспекты личности педагога и как профессионала, и как индивида.

Разные исследователи этой проблемы рассматривают профессиональную деформацию по-своему. К примеру, С.П. Безсонов раскрывает профессиональную деформацию через ее признаки, такие как должностные проступки, ошибки, нарушения дисциплины, а также такие профессиональные изменения личности, которые не соответствуют нормам профессии и не одобряются общественностью. Кроме того, профессиональная деформация проявляется в таких качествах личности,

которые изменяются под влиянием профессиональной роли. Источники профессиональной деформации кроются в недрах профессиональной адаптации личности к условиям и требованиям труда [1].

Профессиональные деформации С.А. Дружилов рассматривает как «искажение психологической модели профессиональной деятельности» [2].

Но в одном все исследователи единодушны: профессиональная деформация – это отклонение. С.А. Дружилов ставит вопрос: если речь идет об отклонении, или искажении, то относительно какого эталона? И далее сам дает на него ответ: такой эталон заложен в феномене «профессия», который рассматривается, с одной стороны, как социальный институт, обладающий определенным потенциалом, с другой – и как профессиональное сообщество, являющееся самоорганизующейся социальной системой. Профессия обеспечивает накопление, систематизацию и передачу профессионального опыта. Этот обобщенный и объективизированный (в форме инструкций, правил, алгоритмов, профессиональных норм, традиций и т.д.) профессиональный опыт выступает в качестве основы для построения идеализированной общественной модели профессии и профессиональной деятельности.

Э.Ф. Зеер отмечает, что многолетнее выполнение одной и той же деятельности приводит к появлению профессиональной усталости, возникновению психологических барьеров, объединению репертуара способов выполнения деятельности, утрате профессиональных умений и навыков, снижению работоспособности [3].

Деформации развиваются под влиянием условий труда и возраста. Деформации искажают конфигурацию личностного профиля персонала и негативно сказываются на продуктивности труда. В наибольшей степени профессиональным деформациям подвержены профессии типа «человек – человек». Это вызвано тем, что общение с другим человеком обязательно включает и его обратное воздействие на субъект данного труда.

Профессиональная деформация имеет множество причин и проявлений. С.П. Безсонов в качестве наиболее частых причин возникновения профессиональной деформации называет специфику ближайшего окружения, с которым вынужден общаться специалист, а также специфику профессиональной деятельности.

Предпосылки развития профессиональных деформаций коренятся уже в мотивах выбора профессий. Пусковым механизмом деформации становятся деструкции ожидания на стадии вхождения в самосто-

тельную профессиональную жизнь. Профессиональная реальность сильно отличается от представления, сформировавшегося у выпускника профессионального учебного заведения. Первые трудности побуждают начинающего специалиста к поиску «кардинальных» методов работы. Неудачи, отрицательные эмоции, разочарования инициируют развитие профессиональной дезадаптации личности.

Для поиска глубинных причин возникновения профессиональной деформации Э.Ф. Зеер вводит понятие стереотипа. В процессе выполнения профессиональной деятельности специалист повторяет одни и те же действия и операции. В типичных условиях труда становится неизбежным образование стереотипов осуществления профессиональных функций, действий, операций. Они упрощают выполнение профессиональной деятельности, повышают ее определенность, облегчают взаимоотношения с коллегами. Стереотипы придают профессиональной жизни стабильность, способствуют формированию опыта и индивидуального стиля деятельности. Можно констатировать, что профессиональные стереотипы обладают несомненными достоинствами для человека, однако они же являются основой образования и многих профессиональных деструкций личности.

Стереотипы – неизбежный атрибут профессионализации специалиста; образование автоматизированных профессиональных умений и навыков, становление профессионального поведения невозможны без накопления бессознательного опыта и установок. И наступает момент, когда профессиональное бессознательное превращается в стереотипы мышления, поведения и деятельности. Но профессиональная деятельность изобилует нестандартными ситуациями, и тогда возможны ошибочные действия и неадекватные реакции.

К психологическим детерминантам профессиональных деформаций относятся разные формы психологической защиты. Многие виды профессиональной деятельности характеризуются значительной неопределенностью, вызывающей психическую напряженность, часто сопровождаются отрицательными эмоциями, деструкциями ожиданий. В этих случаях вступают в действие защитные механизмы психики. Из огромного многообразия видов психологической защиты на образование профессиональных деструкций влияют отрицание, рационализация, вытеснение, проекция, идентификация, отчуждение.

Развитию профессиональных деформаций способствует эмоциональная напряженность профессионального труда. Часто повторяющиеся отрицательные эмоциональные состояния с ростом стажа работы

снижают фрустрационную толерантность специалиста, что может привести к развитию профессиональных деструкций. Эмоциональная насыщенность профессиональной деятельности приводит к повышенной раздражительности, перевозбуждению, тревожности, нервным срывам. Такое неустойчивое состояние психики получило название синдрома «эмоционального сгорания».

Эмоциональное сгорание – специфический вид профессиональной деформации лиц, работающих в тесном эмоциональном контакте с клиентами и пациентами, при оказании профессиональной помощи.

Итак, причины и предпосылки возникновения возможных профессиональных деформаций личности педагога закладываются еще на стадии выбора профессии. Далее, сталкиваясь с определенными внешними условиями профессиональной деятельности, молодой специалист вынужден корректировать собственные внутренние установки для того, чтобы обеспечить себе комфортное существование в профессиональной среде. Здесь появляется феномен стереотипизации как некий упорядочивающий элемент при разрешении типичных профессиональных задач. Однако эта же стереотипизация может привести к формированию профессиональной деформации личности при несоответствии осуществляемых действий и принимаемых решений на основе стереотипов в нестандартных ситуациях. Это связано еще и с возникновением стрессов на рабочем месте и способами реагирования на них.

Специфика педагогической деятельности состоит в том, что к представителям указанной профессии предъявляются высокие требования как к личности в связи с возложенными гуманистическими задачами обучения и воспитания молодого поколения, а также в эмоциональной, когнитивной и коммуникационной загруженности специалиста. Отсюда возникновение различных профессиональных деформаций личности педагога высшей школы.

Проявления профессиональной деформации личности педагога различны, имеют собственную природу и, несмотря на то, что все их можно классифицировать по тем или иным основаниям, весьма индивидуальны.

Степень выраженности профессиональной деформации личности педагога может определяться стажем работы, содержанием педагогической деятельности, индивидуально-психологическими особенностями личности.

Современный темп жизни и требования, предъявляемые к любому профессионалу и, в частности, к педагогу высшей школы, способ-

ствуют возникновению профессиональной деформации и сопровождающего ее синдрома эмоционального выгорания.

Автором настоящей статьи на основе анализа разного рода литературы, посвященной психологии личности, сформулировано несколько рекомендаций, которые помогут найти пути преодоления проявлений профессиональной деформации личности педагога. В частности, педагогу необходимо уделять больше внимания не внешним атрибутам своей профессиональной деятельности, которые, безусловно, играют большую роль в формировании его профессионального имиджа, но не должны главенствовать. Важно сделать акцент на содержании того предмета, который преподает педагог, на том уникальном знании не только о своей дисциплине, но и о мире в целом, которое педагог несет молодому поколению. Однако здесь важно не перейти грань и не заикнуться только на этой стороне своей жизни. По мнению автора настоящей статьи, очень важным навыком для педагога высшей школы для преодоления профессиональной деформации может стать умение переключаться с одного вида деятельности на другой. В этом случае хорошо помогает хобби, не связанное с основной профессиональной деятельностью, а также психологический прием, называемый «водопад», когда человек отстраняется от какой-либо неприятной ситуации и наблюдает за ее развитием как бы через толщу падающей воды.

Кроме перечисленного важно формировать творческое отношение к своей деятельности, применять различные новые методики, совершенствовать уже известные.

Вне педагогической реальности (совокупности всех деятельно-коммуникативных взаимодействий и взаимоотношений участников учебно-воспитательного процесса [4]) можно осваивать какой-либо вид спорта, ремесло, учиться игре на музыкальном инструменте, изучать иностранный язык. Помимо этого можно вспомнить какую-то свою детскую мечту и попробовать осуществить ее. Здесь главным будет не результат, а процесс: вспомнить себя и свои ощущения в то время, когда эта мечта зарождалась, воспроизвести то настроение радостного любопытства, которое свойственно детям.

Также для преодоления проявления профессиональной деформации личности педагога предлагается применять методы активного социально-психологического обучения: дискуссионные, игровые, методы тренинга сензитивности, видеотренинга, группы встреч, тренинга с использованием элементов системы К.С. Станиславского и др. Цель применения этих методов – совершенствование психолого-педагогической

подготовки, навыков общения с людьми, психологической культуры в целом.

Универсальной рекомендацией может служить повышение уровня общей культуры профессионала. Этому способствует посещение выставок, музеев, экскурсий, театров, чтение художественной и философской литературы.

Все описанные выше пути и методики преодоления проявлений профессиональной деформации будут эффективны только в том случае, если педагог осознает, что имеет место профессиональная деформация его личности и осознает, что это негативно может сказаться на его профессиональной деятельности. Однако профессиональную деформацию личности не всегда можно рассматривать как отрицательное явление, порой она может способствовать становлению личности в профессиональной среде.

Библиографический список

1. Безсонов С.П. Профессиональная деформация личности. СПб, 2004.
2. Дружилов С.А. Профессиональные деформации и деструкции как индикаторы отклонений психического здоровья специалиста // Фундаментальные исследования. 2011. № 5.
3. Зеер Э.Ф. Психология профессий. М., 2009.
4. Орлов А.Б. Психология личности и сущности человека: парадигмы, проекции, практики. М., 2002.

Е.Р. Ковалева

(Факультет экономики и управления,
государственного университета г. Парма,
инженерный факультет государственного
университета г. Модена и Реджо Эмилья, Италия)

А. Маццолли

(Инженерный факультет государственного
университета г. Болонья,
архитектурный факультет
государственного университета г. Парма, Италия)

ITALIAN UNIVERSITY SYSTEM

To meet the objectives of the «Bologna process», since 1999 Italian University system has been fully reformed with the purpose of both standardizing courses and corresponding qualifications at the European level