

Часть 2

ТЕХНОЛОГИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ БАКАЛАВРОВ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

И.Г. Светлова

(ФГБОУ ВПО «Уральский государственный
лесотехнический университет»)

ИЗ ОПЫТА ОРГАНИЗАЦИИ ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННОГО ОБУЧЕНИЯ НА ФАКУЛЬТЕТЕ ТУРИЗМА И СЕРВИСА УГЛТУ

Утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации (декабрь 2011 г.) «Стратегия инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 г.» определяет одним из основных положений максимальное сближение образовательных учреждений и представителей работодателей, заинтересованных в подготовке компетентных специалистов, востребованных в реальном секторе экономики.

Введение понятия компетентности как способности мобилизовать знания и умения к решению конкретных проблем находит отражение в федеральных государственных образовательных стандартах ВПО и выстроенных на их основе учебных планах подготовки бакалавров по направлениям «Туризм» и «Сервис» на факультете туризма и сервиса УГЛТУ.

Учитывая такой общий признак дисбаланса трудовых отношений на рынке труда, как недостаточный уровень у выпускников практических навыков и умений, обеспечивающих компетенции для конкретной профессиональной деятельности с учетом квалификации, уровня и профиля образовательной программы, на факультете разрабатывают алгоритм реализации практико-ориентированного обучения.

Одной из форм активного практико-ориентированного обучения с элементами профессиональной адаптации студентов стала реализация программы подготовки волонтеров на площадке Центра развития туризма Свердловской области в мае 2013 г.. Организатором выступил туристический холдинг «Визит-Урал-Сибирь», специализирующийся в сфере туризма, МІСЕ-индустрии (Meetings – деловые встречи, пе-

реговоры, совещания и др.; incentives – поощрительные поездки, мотивационные программы и др.; conferences – конференции, конгрессы, форум, семинары и стажировки и др.; exhibitions – посещение, организация и участие в выставках) и деловых поездках, успешно работающих на рынке пятнадцать лет. С 2010 г. компания на конкурсной основе является официальным техническим оператором международной выставки «Иннопром 2010–2013», Симпозиума ЭКСПО 2020 «GLOBAL MIND».

Изучая и внедряя в своей работе прогрессивные современные технологии в сфере конференц-сервиса и конгресс-туризма, туристический холдинг оказал неоценимую услугу в практической подготовке наших студентов, для которых были организованы мастер-классы. Отобранная группа волонтеров прошла курс теоретической подготовки, в ходе которой практики могли определить сильные и слабые стороны академического образования, внести свои пожелания для корректировки учебных планов для вводимого инициативного профиля по направлению «Сервис» – конгрессно-выставочного.

Студенты сдали комплексный экзамен, включавший вопросы стандартизации качества, выставочно-ярмарочной деятельности и краеведения, комиссии практиков и отработали навыки на площадке крупнейшего МВЦ «Екатеринбург-ЭКСПО» в ходе организованного мастер-класса. После получения сертификатов они были внесены в резерв правительства Свердловской области для обслуживания крупных конгрессно-выставочных мероприятий. Уже летом студенты были задействованы в организации работы международной выставки «Иннопром-2013» и успешно применили полученные навыки. В адрес деканата было направлено благодарственное письмо с предложением о зачете производственной практики тем волонтерам, которые отлично отработали на выставке. Это, безусловно, становится мотивацией студентов на дальнейшее трудоустройство по выбранной профессии.

Кроме участия в «Иннопроме-2013», студенты факультета туризма и сервиса были также задействованы в качестве сопровождающих групп, в том числе иностранных, на IX Международной выставке «Russia Arms Expo» (сентябрь 2013). В октябре студенты ФТИС оттачивали профессиональные навыки на Третьем международном Евразийском форуме «Туризм и гостеприимство-2013», работая на приеме, а также блестяще защищая свои конкурсные проекты.

Через этот опыт идет преодоление такой проблемы в подготовке кадров для региональной сферы туризма, как чрезмерная академичность

образовательных программ при явном недостатке практических навыков и знаний. К контролю и рецензированию образовательных программ привлекаются эксперты-практики.

Важное значение в практико-ориентированном обучении имеют экскурсии на специализированные выставки, конференции по результатам практики, выездные занятия, проводимые на ведущих предприятиях туристической индустрии (турфирмах, гостиницах).

К наиболее интересным клиентоориентированным технологиям, позволяющим реализовать профессионально-практические навыки будущих специалистов туризма и сервиса, относится организация учебных туров в рамках дисциплин «Туроперейтинг», «Культурно-исторические центры Урала», «География», «Организация обслуживания на транспорте». Изучив туристско-рекреационный потенциал региона, студенты составляют маршрут, участвуя в технологическом процессе создания тура. Практико-ориентированное обучение предполагает интенсивное вовлечение студентов в практическую деятельность и погружение в профессию. Организация выездных занятий на факультете имеет целью отработку профессиональных навыков у студентов. Создавая своеобразную виртуальную фирму, студенты сами рассчитывают стоимость тура по исходным данным выбранного маршрута: средств передвижения, размещения, питания, объектов показа. Отвечает каждый за свой раздел выездного практического занятия. Такое обучение ориентировано на работу в команде и отражает суть будущей профессии.

Если на младших курсах студенты ездят на ознакомительные экскурсии с дальнейшим проведением анализа того или иного маршрута, разработкой своих предложений и проектов, то в последующем это уже многофункциональная деятельность своеобразной студенческой турфирмы, где все действия – это определенные роли будущей профессии. Выступая хорошей профессиональной практикой, учебные туры улучшают качество подготовки студентов.

К практико-ориентированным формам обучения на ФТИС можно отнести и организацию такой интерактивной формы проведения дифференцированного зачета по дисциплине «Выставочно-ярмарочная деятельность», как выставочный форум «Пирамида», который стал уже традицией и своеобразным брендом факультета. С самого начала изучения дисциплины специализации студенты настроены на приобретение практического опыта выставочной работы через непосредственное участие в выставках – будь то посещение с дальнейшим анализом

и отчетом по определенной программе либо непосредственная работа в качестве стендистов на выставках «Образование от А до Я», «Образование. Работа. Карьера» и даже выставки «Экспотревел», проводимой в рамках международных туристических форумов. Формирование базисных профессиональных компетенций будущих специалистов конгрессно-выставочного сервиса, интегрирующихся в профессиональную компетентность, происходит под влиянием компонентов образовательного процесса как единого целого.

Готовясь к выставочному форуму «Пирамида» как итоговому зачету по дисциплине, студенты полностью разрабатывают концепцию своих стендов, продумывая товары и услуги, которые они будут продвигать, мастер-классы и рекламу, детальную работу стендистов. И результат – это не только оценка в дипломе, это наши выпускники, которые успешно работают и в качестве организаторов «Russia Arms EXPO», и в качестве представителей ведущих турфирм Екатеринбурга на международных туристических выставках.

Н.Б. Лыгарева, Е.Н. Клименко
(ФГБОУ ВПО «Уральский государственный
лесотехнический университет»)

АНАЛИЗ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ПОДГОТОВКИ МЕНЕДЖЕРОВ ПО ТУРИЗМУ

В современных условиях формирования образовательного пространства наиболее востребованной становится не модель узкопрофессиональной подготовки выпускника вуза, ориентированная на конкретные объекты и предметы труда, а модель интегрального типа. В ней цели, содержание и результаты обучения формулируются в комплексном виде с учетом изменений в профессиональной деятельности и направлены на формирование у выпускника широкой социально-профессиональной компетентности.

Профессиональные компетенции, являющиеся неотъемлемой частью любого образовательного стандарта, отражают основные требования, предъявляемые к выпускникам высших учебных заведений в разных видах профессиональной деятельности.