

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФГБОУ ВПО «Уральский государственный лесотехнический университет»

**ФОРМИРОВАНИЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
КОМПЕТЕНТНОСТИ
СТУДЕНТОВ**

Материалы
II Всероссийской научно-практической конференции

Сборник научных статей

Екатеринбург
2014

УДК 378.14:37.015.3

ББК 74.58:88.8

Ф79

Рецензенты:

Н.Г. Куприна – доктор педагогических наук, профессор Уральского государственного педагогического университета, Екатеринбург;

И.В. Назаров – доктор философских наук, профессор УГЛТУ, Екатеринбург

Формирование профессиональной компетентности студентов:
сб. науч. ст. / сост. науч. ред., авт. предисл. С.Ф. Масленникова. – Екатеринбург: УГЛТУ, 2014. – 132 с.

ISBN 978-5-94984-485-4

В сборнике представлены научные статьи II Всероссийской научно-практической конференции, посвященной проблемам формирования профессиональной компетентности студентов. Адресован преподавателям, аспирантам, студентам, а также всем интересующимся современными научными исследованиями.

Печатается по решению редакционно-издательского совета Уральского государственного лесотехнического университета.

УДК 378.14:37.015.3

ББК 74.58:88.8

ISBN 978-5-94984-485-4

© ФГБОУ ВПО «Уральский государственный лесотехнический университет», 2014

© Авторский коллектив, 2014

СОДЕРЖАНИЕ

<i>Предисловие</i>	6
ЧАСТЬ I. КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ ПОДХОД В ОБРАЗОВАНИИ .	8
<i>Воробьева И.В.</i> Компетентностно-ориентированный подход в обучении бакалавров-социологов	8
<i>Клименко Е.Н., Лыгарева Н.Б.</i> О проблеме формирования коммуникативной компетенции студентов технического вуза	11
<i>Лыкова Т.Р.</i> Формирование социокультурных компетенций у студентов в процессе освоения курса «Краеведение».	16
<i>Старикова Л.Д.</i> Основы организации научно-исследовательской деятельности студентов вуза.	20
<i>Помазуева Т.Н.</i> Формирование компетенций научно-исследовательской деятельности в процессе обучения бакалавров и магистров.	24
<i>Шатрова Н.В.</i> Формирование информационной компетентности учащихся на уроках информатики	27
<i>Потапова Т.Е.</i> К вопросу о реализации компетентностного подхода в обучении русскому языку как иностранному студентов инженерно-строительных специальностей	31
<i>Примак Л.В.</i> Диагностика уровня сформированности риторических навыков студентов	35
ЧАСТЬ II. ПРОБЛЕМЫ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ В ОБЛАСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ КАДРОВ	39
<i>Бухарова Г.Д.</i> О состоянии и развитии научно-педагогического потенциала вуза	39
<i>Гумерова З.Ж., Исмаилова В.С.</i> Подходы к разработке и согласованию требований работодателей к профессиональной подготовке специалистов в высшей школе	42
<i>Новгородова О.А.</i> О заинтересованности работодателей в профессиональной подготовке волонтеров	46
<i>Исмаилова В.С., Гумерова З.Ж.</i> Формирование современного образовательного пространства подготовки кадров	47

<i>Хауринова О.Ю.</i> Методическая компетентность преподавателя инженерного вуза – основа развития инновационной образовательной среды	52
ЧАСТЬ III. ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОВРЕМЕННОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ	57
<i>Болгарина Е.В.</i> Необходимость корректировки методики обучения программированию	57
<i>Клячина М.В.</i> Междисциплинарное взаимодействие как основа системно-деятельностного подхода	62
<i>Крылова Н.Н.</i> Технология индивидуального образовательного маршрута в развитии процессов саморегуляции студентов	66
<i>Новикова О.Н.</i> Игра в высшей школе как форма синтеза системомыследеятельной методологии и технологии развития критического мышления через чтение и письмо	70
<i>Никитина Т.А.</i> Использование интерактивных технологий при изучении дисциплины «Экскурсоведение»	74
<i>Хохлова Н.В.</i> Профессионально ориентированные элективные курсы как средство создания индивидуальных образовательных траекторий бакалавров	75
<i>Шестернина М.В.</i> Использование кейс-технологий в ходе освоения финансово-экономических дисциплин	80
<i>Тайцай Ю.В., Дорофеев С.Н.</i> Индивидуальная траектория обучения математике как форма развития личностных качеств обучающихся	84
ЧАСТЬ IV. ПРОБЛЕМЫ ВОСПИТАНИЯ И ЗДОРОВЬЕСБЕРЕЖЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ	89
<i>Масленникова С.Ф.</i> Оценка качества воспитательной работы в лесотехническом вузе	89
<i>Авдонина И.Е.</i> Социальное здоровье семьи как основа государства	94
ЧАСТЬ V. ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ГЛАЗАМИ МОЛОДЫХ	102
<i>Бикмухаметова З.Н., Хузиахметова А.Н.</i> Биомониторинг как инструмент оценки антропогенного воздействия на экосистему	102
<i>Захарова Н.С., Хурматуллина Л.Р., Н.К. Антропова.</i> Экологические проблемы водного бассейна Челябинской области (на примере реки Миасс).	105
ЧАСТЬ VI. ЛУЧШИЕ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ	108
<i>Гафиатуллина Я.И., рук. Лыкова Т.Р.</i> Формирование профессиональных компетенций у бакалавров туризма в процессе освоения курса «Экологический туризм»	108

<i>Журавлева А.С., рук. Никитина Т.А. Деловой туризм в малых городах. «Форум муниципалитетов-2013», г. Лысьва</i>	110
<i>Звягинцева А., рук. Никитина Т.А. Работа конференц-ассистента – школа профессионального мастерства . . .</i>	112
<i>Калинина А.С., рук. Масленникова С.Ф. Формирование профессиональной компетентности студентов в процессе прохождения учебной практики</i>	114
<i>Скороходова Ю.Д., рук. Примак Л.В. Анализ конкурентной среды туристического бизнеса и перспективы его развития на примере турфирмы «Coral Travel».</i>	117
<i>Штина А.О., рук. Примак Л.В. Алгоритм общения «клиент – официант» в сфере ресторанного бизнеса.</i>	119
<i>Кулакова А.А., рук. Никитина Т.А. Туристические ресурсы приключенческого туризма.</i>	120
<i>Романенко Е.Ф., рук. Никитина Т.А. Фольклорный праздник как ресурс событийного туризма</i>	122
<i>Масленникова А.А., рук. Викторова В.А. Изучение ценностного отношения студентов УГЛТУ к получению образования</i>	124
<i>Сведения об авторах</i>	128

ПРЕДИСЛОВИЕ

Современные тенденции общественного производства и управления, связанные с переходом к информационному обществу и обусловленные научно-техническим прогрессом и экономическими формами деятельности, диктуют высшей школе новые требования к подготовке студентов. В настоящее время общество испытывает потребность в специалисте, бакалавре, магистре нового социокультурного типа – «это выпускник, обладающий развитыми социально значимыми компетенциями, способный к порождению новых смыслов и ценностей инженерной деятельности в изменяющихся социокультурных условиях, готовый к ответственности за технологическую безопасность деятельности и последствия влияния своей работы на природу и общество»*.

Основные государственные документы в области образования, такие как Закон Российской Федерации «Об образовании» (2012), «Концепция модернизации российского образования на период до 2025 года» и др., обращают внимание на необходимость не только обучения, но и воспитания студентов, формирования их социально-личностных качеств.

Ученые-исследователи, определяя цели и результаты образования, акцентируют внимание на единстве когнитивных, мотивационных и поведенческих компонентов в структуре личности выпускника вуза. Наиболее полно это единство нашло отражение в понятии «профессиональная компетентность», формирование которой сегодня является стратегической целью высшего профессионального образования.

При многообразии толкований профессиональной компетентности, большинство исследователей сходится во мнении, что это есть качественная характеристика личности, в структуре которой, помимо знаний, умений, навыков, опыта деятельности, выделяется ценностно-смысловой компонент, проявляющийся в отношении к выполняемой деятельности, ее процессу и результату. Многие современные работодатели считают, что образовательные учреждения разного типа должны формировать такие новые качества личности выпускника, как инициативность, инновационность, мобильность,

* Пономарев А.В. Социально-педагогическая функция вуза в воспитании современного специалиста: автореф. дисс. ... д.п.н. / А.В. Пономарев. Екатеринбург, 2009. С. 4.

гибкость, динамизм, конструктивность, смелость, умение принимать решения и отвечать за их результаты и последствия.

Целью II Всероссийской научно-практической конференции «Формирование профессиональной компетентности студентов» является поиск эффективных путей формирования профессиональной компетентности, а также средств и методов совершенствования качества подготовки студентов.

Основные направления научно-практической конференции:

- 1) компетентностный подход в образовании;
- 2) проблемы высшей школы в области профессиональной подготовки кадров;
- 3) инновационные технологии в современном образовательном процессе;
- 4) проблемы воспитания и здоровьесбережения в образовательном пространстве;
- 5) экологические проблемы глазами молодых;
- 6) лучшие работы студентов.

Материал сборника обращает внимание на сущность и содержание компетентностного подхода, раскрывает дискуссионные мнения, позволяет разобраться в сути образовательного заказа. Практическая значимость заключается в том, что педагогические коллективы ссузов и вузов смогут самостоятельно провести поиск вариантов инновационной деятельности по изменению содержания образовательного процесса на основе компетентностного подхода.

ЧАСТЬ I. КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ ПОДХОД В ОБРАЗОВАНИИ

И.В. Воробьева
(РГГУ, Москва)

КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ ПОДХОД В ОБУЧЕНИИ БАКАЛАВРОВ-СОЦИОЛОГОВ

В последние годы в научной и методической литературе увеличивается количество публикаций, в которых рассматриваются вопросы развития компетентности и компетенций в образовательном процессе. Обращение к данным понятиям происходит уже достаточно давно, обобщение трактовок, представленных в различных словарях, сводит определение данного понятия к следующему: «компетентный» – знающий, сведущий в определенной области; имеющий право по своим знаниям или полномочиям делать или решать что либо. Таким образом, полагаем, можно говорить о том, что «компетентность» выступает как сформированное в процессе профессиональной подготовки качество, позволяющее решать, выносить суждения, осуществлять преобразования и деятельность в определенной области. Безусловной основой этого качества выступают знания, осведомленность, опыт социально-профессиональной деятельности, профессиональное мышление.

В настоящее время профессионализм специалиста связывается с наличием и степенью развития у него разных типов компетентности. Предполагается, что его компетентность будет заложена еще в период его профессионального образования в вузе. Между тем, в работах, посвященных проблемам высшего образования, до сих пор не сформировался единый подход к определению понятия компетенции, ее видам, необходимой типологии и т. д.

Например, ученые и практики, занимающиеся проблемами образования и профессионализации, делали попытку рассмотреть достижение профессионализма человека через достижение им определенных компетенций.

А.К. Маркова в своей работе «Психология профессионализма» выделяет следующие виды компетенций:

1) *специальную* – владение собственно профессиональной деятельностью на достаточно высоком уровне, способность проектировать свое дальнейшее профессиональное развитие;

2) *социальную* – владение совместной профессиональной деятельностью, сотрудничеством, а также принятыми в данной профессии приемами профессионального общения, социальной ответственностью за результаты своего профессионального труда;

3) *личностную* – владение приемами личностного самовыражения и саморазвития, средствами противостояния профессиональным деформациям личности;

4) *индивидуальную* – владение приемами самореализации и развития индивидуальности в рамках профессии, готовность к профессиональному росту, способность к индивидуальному сохранению; умение рационально организовать свой труд без перегрузок и лишней траты времени [1].

В работах последних лет, посвященных компетентностному подходу в образовании, компетенции предполагается связывать с результатами обучения. Согласно этому подходу компетенции представляют собой динамичную совокупность знаний, умений, навыков, способностей и личностных качеств, которую студент может продемонстрировать после завершения образовательной программы (или ее части) [2]. Планируется, что компетентностный подход в образовании ориентирует и преподавателей, и студентов на результат обучения, который предполагает не просто передачу и усвоение знаний, а формирование умений, навыков специалиста для решения конкретных прикладных, практических, реальных задач. В ряде случаев компетенция задается как «способность применять знания, умения и личностные качества для успешной деятельности в определенной области» [3].

В действующих образовательных стандартах третьего поколения (ФГОС ВПО) подготовки бакалавров-социологов прописано, что выпускник должен обладать общекультурными и профессиональными компетенциями. В данный момент во ФГОС ВПО по направлению подготовки 040100 «Социология» (бакалавриат) заложено, что бакалавр-социолог в процессе обучения должен сформировать в себе 17 общекультурных и 12 профессиональных компетенций.

В настоящий момент многие университеты уже по-разному трактуют внутреннее содержание каждой компетенции, а в ряде случаев говорят и о разработке собственных дополнительных компетенций. К тому же, заложенное в образовательных стандартах третьего поколения понимание компетенции дает вузам возможность не только собственной интерпретации содержания компетенции, но и определения траектории, технологии, средств ее освоения, определения результатов образования. А в самом ближайшем

будущем произойдет введение новых образовательных стандартов с иным набором компетенций и прочих нюансов.

Между тем, рассуждения о компетенциях и компетентностном подходе как о преимуществе новой образовательной системы не до конца проясняют, в чем принципиальное отличие компетенции от существовавшей ранее цепочки «знания-умения-навыки». Причем, это отличие не всегда понятно не только широким массам, но и специалистам, занятым в этой сфере.

Абитуриенты, выбирая вуз, факультет и направление подготовки, имеют возможность ознакомиться с образовательной программой, содержащимися в ней учебным планом, компетенциями, учебными программами дисциплин (вся эта информация должна быть представлена на сайтах учебных заведений), однако в действительности абитуриенты и их родители слабо разбираются в представленном конкретным вузом материале. По мнению самих абитуриентов и их родителей, вся эта информация сложна для восприятия и не дает реальной информации о качестве образования в конкретном вузе на конкретном факультете. *(Например, опросы, проведенные с абитуриентами и родителями на Дне открытых дверей, показали, что менее 10 % пришедших на это мероприятие предварительно ознакомились с данным видом информации, представленной на сайте. А те, кто все-таки посмотрел, ничего в этом не поняли.)* Несомненно, сайты университетов и факультетов могут и должны быть инструментом информирования, позиционирования, работы с целевой аудиторией экспертов, ученых, студентов, абитуриентов. Но на сегодняшний день наблюдается картина, при которой вузовское сообщество ведет свою «насыщенную жизнь» по разработке паспортов компетенций, определению уровней, выделению новых компетенций, оставаясь далекими от народа. Мотивация выбора учебных заведений, факультетов, программ подготовки продолжает определяться «престижем вуза», «наличием бюджетных мест», представлениями о «востребованности специальности», а не качеством разработки компетенций и образовательных программ. Таким образом, мы наблюдаем ситуацию, при которой освещение содержательных характеристик высшего профессионального образования остается закрытой для своих основных заказчиков, а информационные ресурсы вузов используются недостаточно [4]. Кроме того, актуальность данному вопросу придает и тенденция повышения конкуренции не только между традиционными формами подготовки студентов в вузах, но и появлением новых систем профессиональной подготовки (корпоративные университеты, профессиональные объединения, системы внутрифирменной подготовки кадров).

К тому же, достаточно острым остается вопрос перестройки на компетентностный подход и самих преподавателей. В большинстве случаев мы наблюдаем картину, при которой поменялась «вывеска» «специалитет –

бакалавриат», а содержание образования практически не изменилось. В большинстве случаев при переходе к новой системе образования и внедрении в образовательный процесс компетентного подхода внутреннее содержание учебных курсов, образовательные технологии, методики организации и контроля самостоятельной работы студентов практически не изменились.

Одной из важнейших проблем, стоящих на сегодняшний день перед вузами, в том числе осуществляющими подготовку социологов, остро стоят задачи консолидации совместных усилий по методическим разработкам. В первую очередь, в области оценивания компетенций, признаков и уровней их освоения. Исходя из этого должны быть определены общие результаты образования, а в учебной программе каждой дисциплины – четко сформулированы конечные результаты обучения в непосредственной связке с осваиваемыми знаниями и приобретаемыми компетенциями. Важной задачей остается совершенствование оценки результатов обучения и требований к качеству подготовки выпускника.

Библиографический список

1. Маркова А.К. Психология профессионализма. М.: Знание, 1996.
2. Переход российских вузов на уровневую систему подготовки кадров в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами: нормативно-методические аспекты / В.А. Богословский, Е.В. Караваева, Е.Н. Ковтун и др. [сайт]. URL: <http://www.umo.msu.ru/docs/projects/Levels10.pdf>.
3. Голуб Г.Б. Стандарты третьего поколения: чему учить и что проверять на выходе / Г.Б. Голуб, И.С. Фишман, Л.И. Фишман // Вопросы образования. 2010. № 3. С. 102–114.
4. Воробьева И.В. Новые образовательные стандарты подготовки социологов: опыт реализации и проблемы // Социс. 2013. № 2. С. 112–117.

Е.Н. Клименко, Н.Б. Лыгарева
(УГЛТУ, Екатеринбург)

О ПРОБЛЕМЕ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНТОВ ТЕХНИЧЕСКОГО ВУЗА

В современный период развития высшего образования особое значение приобретает формирование принципиально иного специалиста, базовыми характеристиками которого являются способность к осознанному личностному росту, усиление профессиональной ответственности,

направленность на преодоление социальных и профессиональных стереотипов, умение работать на результат команды.

Решением задачи формирования современного специалиста в профессиональном образовании, на наш взгляд, может стать переход от квалификационного подхода к *компетентностно-ориентированному*, на котором строятся федеральные государственные образовательные стандарты третьего поколения, являющиеся основой формирования новой модели выпускника высшей школы.

«Реализация компетентностного подхода в профессиональном образовании способствует достижению его основной цели – подготовке квалифицированного специалиста соответствующего уровня и профиля, обладающего интегрированными знаниями, умениями и навыками, конкурентоспособного, свободно владеющего своей профессией и ориентированного в смежных областях деятельности, способного к эффективной работе по специальности, готового к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности» [1, с. 8]. Компетентностный подход более соответствует условиям рыночного хозяйствования, ибо он предполагает ориентацию на формирование наряду с профессиональными ЗУНами (что для академического подхода главное и практически единственное), трактуемыми как владение профессиональными технологиями, еще и развитие у обучающихся таких универсальных способностей и готовностей (ключевых компетенций), которые востребованы современным рынком труда [2]. Компетентностный подход не отрицает академического (знаниецентристского) подхода, а расширяет и дополняет его.

Для дальнейшего раскрытия темы рассмотрим понятия «*компетенция*» и «*компетентность*». В Новейшем словаре иностранных слов термин «*компетенция*» определяется следующим образом: «... (лат. *competere* — добиваться, соответствовать, подходить) – это знания и опыт человека в определённой области, дающие ему возможность глубоко понимать сущность событий, явлений и т.п.» [3]. Несколько иначе определяется это понятие в педагогике: «*Компетенция* (в переводе с латинского *competentia*) означает круг вопросов, в которых человек хорошо осведомлен, обладает познаниями и опытом. Компетентный в определенной области человек обладает соответствующими знаниями и способностями, позволяющими ему обоснованно судить об этой области и эффективно действовать в ней» [4]. По мнению психологов и педагогов, понятия *компетенция* и *компетентность* следует различать по признаку общее и индивидуальное. «Компетенция включает совокупность взаимосвязанных качеств личности (знаний, умений, навыков, способов деятельности), задаваемых по отношению к определенному кругу предметов и процессов, и необходимых для качественной продуктивной деятельности по отношению к ним. *Компетентность* — владение, облада-

ние человеком соответствующей компетенцией, включающей его личностное отношение к ней и предмету деятельности» [4]. Иными словами, под компетенцией следует понимать «наперёд заданное требование» к подготовке человека, а под компетентностью — «уже состоявшееся его личностное качество» [4].

Существуют различные трактовки понятия «*профессиональная компетентность*». Согласно первой «профессиональная компетентность — это интегративное понятие, включающее три слагаемых — мобильность знаний, вариативность метода и критичность мышления» [5]. Вторая точка зрения определяет профессиональную компетентность как систему трех компонентов: социальную компетентность (способность к групповой деятельности и сотрудничеству с другими работниками, готовность к принятию ответственности за результат своего труда, владение приемами профессионального обучения); специальную компетентность (подготовленность к самостоятельному выполнению конкретных видов деятельности, умение решать типовые профессиональные задачи, умение оценивать результаты своего труда, способность самостоятельно приобретать новые знания и умения по специальности); индивидуальную компетентность (готовность к постоянному повышению квалификации и реализации себя в профессиональном труде, способность к профессиональной рефлексии, преодоление профессиональных кризисов и профессиональных деформаций) [6].

Отметим, что успешная адаптация студента технического вуза на предприятии во многом зависит от владения им набором профессиональных компетенций, приобретённых во время учёбы в вузе.

На наш взгляд, одной из наиболее значимых, необходимых для формирования профессиональной компетентности молодого специалиста, является коммуникативная компетенция. Именно она становится профессионально значимой характеристикой личности, помогающей выстраивать эффективные производственные отношения на разных уровнях.

В нашей статье будет уделено особое внимание понятию «*коммуникативная языковая компетенция*», или «*лингвокоммуникативная компетенция*». Предложенное В.В. Сафоновой определение коммуникативной компетенции как совокупности языковой, речевой и социокультурной составляющих прочно закрепилось в отечественной педагогике [7]. Существует также общеевропейское определение коммуникативной языковой компетенции, где в данное понятие включаются лингвистический, социолингвистический и прагматический компоненты. «*Лингвистическая компетенция* включает знание лексики, фонетики, грамматики и соответствующие навыки и умения, а также другие характеристики языка как системы, безотносительно к социолингвистической значимости его вариантов и

к прагматической функции конкретных реализаций» [8]. *Социолингвистическая компетенция* ориентирована на социальные нормы: правила хорошего тона, нормы общения между представителями разных поколений, полов, социальных групп, языковое оформление определённых ритуалов, принятых в данном обществе. *Прагматическая компетенция* предполагает умение пользоваться языковыми средствами в определённых функциональных целях в соответствии со схемами взаимодействия.

В авторской интерпретации *коммуникативная языковая компетенция* понимается как демонстрируемая область успешной коммуникативной деятельности, реализуемая на основе усвоенных средств вербального и невербального общения, подкрепляемая речевыми навыками и умениями. Это единство фонетической, морфологической, лексической, синтаксической компетенций, взаимодействующих между собой и определяющих социолингвистическую целесообразность.

На наш взгляд, уровень сформированности коммуникативной языковой компетенции у студентов технических специальностей несколько ниже, чем у студентов гуманитарного профиля. Это объясняется, прежде всего, разницей в количестве отведенных часов рабочими учебными планами на освоение учебных дисциплин по русскому языку, культуре речи, культуре делового общения. В учебных планах некоторых инженерных направлений подготовки изучение этих курсов не предусматривается совсем. Другая проблема заключается в том, что не каждый преподаватель стремится формировать у студента лингвокоммуникативные умения и навыки. Значительно проще свести работу на занятиях к обычной репродуктивной деятельности студентов, к письменным формам проверки знаний, к тестированию. Третья сложность заключается в самих студентах, не ориентированных на систему общения «человек-человек», не желающих приобретать речевые умения и навыки.

Решение последней проблемы может быть связано «с формированием образовательных моделей и технологий, ориентированных на актуализацию потенциальных личностных качеств и свойств обучающихся, на включение в процесс образования психолого-педагогических и духовно-нравственных аспектов. Именно эти гуманитарные дисциплины призваны раскрыть уникальность и самобытность культуры страны, национального характера, развить личностные качества, без которых невозможна успешная социализация молодых людей в современном обществе и их профессиональное развитие.

Современный специалист – не просто выпускник вуза, это, прежде всего, человек высокой культуры, полноценный гражданин своего общества [9]. Потому будущий выпускник должен обладать не только профессиональными знаниями и умениями, востребованными в обла-

сти технических наук, но и высоким уровнем общей и коммуникативной культуры.

Таким образом, формируя коммуникативную компетенцию у студентов технического профиля, преподаватель должен уделить особое внимание таким формам работы, как учебная дискуссия, семинар-диспут, защита проекта, публичное выступление, дискуссионное обсуждение профессионально значимых проблем, разыгрывание проблемных ситуаций, подготовка компьютерных презентаций. Также должна проводиться работа над деловым стилем общения, стилистическим редактированием текстов, поиском убедительных риторических средств воздействия и т.д.

В заключение подчеркнём, что реализация компетентностно-ориентированного подхода в профессиональном образовании позволяет осуществить основную цель высшего профессионального образования – подготовить конкурентоспособных квалифицированных специалистов, способных эффективно действовать в различных проблемных ситуациях.

Библиографический список

1. Трубицын К.А. Формирование профессиональных компетенций в системе непрерывного профессионального образования // Кадровик. Кадровый менеджмент (управление персоналом). 2012. № 8. С. 3–9.
2. Тарасова Е.Г. Компетентностный подход в профессиональном образовании [Электронный ресурс]. URL: http://ipk.admin.tstu.ru/deyat/obl_mer/konf/kultura_gumanitariya08/tarasova.d (Дата обращения: 20.03.2014).
3. Новейший энциклопедический словарь. М., 2007. С. 191.
4. Хуторской А.В. Определение общепредметного содержания и ключевых компетенций как характеристика нового подхода к конструированию образовательных стандартов // Конференция отделения философии образования и теоретической педагогики РАО. М., 2002. С. 4–5.
5. Чошанов М.А. Гибкая психология проблемно-модульного обучения. М.: Народное образование, 1997. 152 с.
6. Ландшеер В. Концепция «минимальной компетентности» // Перспективы. Вопросы образования. 1988. № 1. С. 45.
7. Сафонова В.В. Изучение языков международного общения в контексте диалога культур и цивилизаций. Воронеж: Истоки, 1996. 237 с.
8. Общеευропейские компетенции владения иностранным языком: изучение, обучение, оценка. Страсбург, 2001. С. 12.
9. Харченко И.И. Формирование коммуникативной компетенции студентов аграрного вуза инновационными средствами // Инновации в науке: матер. XVIII междунар. заоч. науч.-практ. конф. Новосибирск, 2013. С. 53–59.

Т.Р. Лыкова
(УГЛТУ, Екатеринбург)

ФОРМИРОВАНИЕ СОЦИОКУЛЬТУРНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ У СТУДЕНТОВ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ КУРСА «КРАЕВЕДЕНИЕ»

В настоящее время в российском образовании принципиально изменились подходы к учебно-воспитательному процессу. Приоритетным стал компетентностный подход, а наиболее актуальной проблемой – задача формирования у обучающихся значимых социокультурных компетенций. Компетентностный подход предполагает, помимо прочего, формирование способности и готовности обучающихся анализировать события прошлого и настоящего, выявлять причинно-следственные связи, рассматривать альтернативные варианты хода исторического процесса, на основе изучения исторических источников делать собственные выводы и умозаключения.

Задача современного образования – утвердить в сознании каждого обучающегося патриотическое мироощущение, сделать учебный процесс значимым для студентов, представляющим непосредственный, жизненно важный интерес, формировать стремление вести самостоятельную научно-исследовательскую работу. Компетентность включает в себя способность изучать, анализировать, делать выводы и т.д. Важно научить прослеживать связь между историей всей страны и ее местными особенностями, выявлять взаимовлияние событий и процессов, происходящих в масштабах всего государства и совершающихся на территории конкретного региона. В ходе освоения историко-краеведческого материала происходит формирование гражданской позиции, чувства ответственности и сопричастности к судьбам своей страны, края, города.

Достижению этих целей и задач служит реализация дисциплины «Краеведение». Цель данного курса – формирование общей профессиональной культуры и специальных навыков работы в сфере культурно-познавательного туризма, необходимых для содержательной подготовки и проведения экскурсий по историко-культурным достопримечательностям Уральского региона. Задачи курса:

- 1) формирование системы теоретических и фактологических знаний по истории и культуре Урала с древнейших времен до начала XXI в.;
- 2) развитие навыков картографической подготовки экскурсионных маршрутов;
- 3) становление навыков учета возрастных, психологических факторов при подготовке, организации и проведении экскурсий;
- 4) активизация познавательной самостоятельности студентов путем обучения их алгоритмам познавательной деятельности и знакомства

с основными источниками информации, выполнения самостоятельных заданий.

Исходя из требований ФГОС ВПО по направлению подготовки 100400.62 «Туризм» в программе курса «Краеведение» была увеличена доля интерактивных занятий. В ходе изучения дисциплины применяются следующие виды интерактивных занятий:

- просмотр фрагментов видеофильмов по истории Урала («Хребет России», «Все чудеса Урала», «Демидовы», «Род Строгановых») со вступительным словом преподавателя, содержащим несколько ключевых вопросов по просматриваемому материалу и рекомендации, на что именно при просмотре следует обратить внимание обучающимся; после просмотра фильма происходит обсуждение увиденного, подводятся итоги;

- учебные дискуссии (коллективное обсуждение конкретной проблемы, сопровождающееся обменом идеями, суждениями, мнениями в группе);

- экскурсии в музеи (Свердловский областной краеведческий музей, Объединенный музей писателей Урала и др.);

- виртуальные экскурсии «Сокровища Урала в Эрмитаже», «Добро пожаловать в Екатеринбург» и т.д.;

- творческие задания (составление викторины, например, «Татищев в истории Урала», кроссвордов);

- подготовка сообщений и докладов, в которых студенты рассказывают о том, как Урал отразился в изобразительном искусстве и литературе XIX, XX, XXI вв., в кинематографе XX-XXI вв., а также о современных творческих деятелях Урала;

- обращение к студентам со стимулирующими вопросами и предложениями: как это проверить? что является причиной? каково существенное различие? проведём аналогию ..., вспомним недавние события ... и т.д.;

- работа с историческими источниками (чтение и обсуждение опубликованных в хрестоматиях указов, воспоминаний, писем участников исторических событий), обсуждение роли субъективного фактора.

Наблюдения за работой студентов в ходе интерактивных занятий показали, что обучаемые сосредоточены, внимательны, активно включены в работу, обращаются к преподавателю и друг к другу с вопросами. У многих студентов появляется желание отвечать на вопросы и добросовестно выполнять домашние задания. В результате дискуссий студенты обучаются моделировать реальные жизненные проблемы, умению слушать и взаимодействовать с другими, демонстрировать характерную для большинства проблем многозначность решений, анализировать реальные ситуации, отделять главное от второстепенного. Проблемная ситуация рождает у студентов вопросы, что свидетельствует о потребности в познании данного явления.

В процессе туристско-краеведческой деятельности создаются условия для непрерывного развития личности на всех ступенях образовательного процесса. Туризм и краеведение трансформируют социальный опыт, включающий знания, опыт осуществления способов деятельности, опыт творческой деятельности, опыт эмоционально-ценностных отношений. Дополняя друг друга, туристская и краеведческая деятельности служат единой цели – целостному развитию личности обучающегося. Единственная проблема, которая существенно затрудняет нравственно-патриотическое воспитание учащихся средствами туризма и краеведения – высокая стоимость этой деятельности, что при практическом отсутствии государственного финансирования и имеющихся материальных затруднений семей с детьми, ведет к постоянному сокращению количества учащихся, которым доступен этот вид деятельности.

Туристско-краеведческие традиции являются мощным средством педагогического воздействия, имеющим воспитывающий, обучающий и развивающий характер. Они позволяют успешно преодолевать проблемы адаптации студентов в социокультурной среде, укрепляют веру обучающихся в свои силы и повышают их самооценку, мотивируют к учебе, социальной активности и инициативности, позволяют проявить свои способности, выбрать пути самообразования, самоопределения, самоутверждения и самореализации личности [1].

Краеведение способствует решению задач социальной адаптации, формированию готовности жить и трудиться в своем крае, участвовать в его развитии, социально-экономическом и культурном обновлении. Это одна из актуальных социальных задач нашего времени [2].

К.Д. Ушинский в работе о народности воспитания подчёркивал, что осуществление в педагогике принципа народности обязывает учителя обратиться в процессе обучения, прежде всего, к конкретному окружающему материалу, выступал за создание «местных пособий» для школ и привлечение учителей для написания таких пособий. Он считал изучение «жизненной среды», в которой живут, а, следовательно, и воспитываются дети, большой педагогической задачей [3, с. 168]. Эти мысли великого педагога актуальны для России и сейчас.

Краеведение сегодня – один из системообразующих компонентов формирования социального потенциала личности, её культуры, свободного самоопределения россиянина в условиях построения правового государства и формирования гражданского общества. Внедрение в практику учебных заведений краеведческого образования позволит решить ряд проблем при подготовке российского специалиста. Краеведение способно формировать культуру межнациональных отношений, воспитывать терпимость и уважение к истории, традициям, обрядам, культуре, языку наций и народностей, проживающих в границах или за пределами своих национально-территори-

альных образований. Краеведение также решает и актуальную во все времена задачу – сохранение культурного и духовного наследия родного края, учит не только любить свои родные места, но и знанию о них, приучает интересоваться историей, искусством, литературой, культурой, повышать свой культурный уровень. Любовь к родному краю, знание его истории – основа, на которой может осуществляться процесс воспитания гражданственности студентов. Изучение малой родины играет и консолидирующую роль. Край – это то общее, что объединяет людей разных национальностей в единую территориальную общность, делает его жителей представителями единого округа – горожанами, односельчанами.

Любовь к Родине, чувство ответственности за судьбу родного края не возникают сами по себе, а воспитываются. И здесь курс краеведения обладает уникальной возможностью объединить население края и, прежде всего, молодых людей на общечеловеческой и гуманистической основе с помощью собранных краеведческих ресурсов и средств. Преподавание краеведения становится актуальным направлением современного образования, так как главной его функцией является воспитание гражданственности и патриотических чувств у молодого поколения. Знание своего края, его прошлого и настоящего нам необходимо для непосредственного участия в его преобразовании, поскольку родной край – живая, деятельная частица великого мира. Краеведение рождает чувство патриотизма – глубокой любви к Родине.

Для реализации воспитательного потенциала краеведческой деятельности необходимо, чтобы будущий выпускник по направлению подготовки 100400.62 «Туризм» осознавал себя в качестве культурно-исторического субъекта в спектре культур страны и региона, обладал способностью сопоставлять, анализировать, оценивать уровень и качество литературы, искусства и факты из истории своей страны. Он должен разбираться в современной, непростой для России, ситуации, уметь адекватно реагировать на различные политические и экономические реформы, конфронтации, принимать участие в дискуссиях. Поэтому в содержании курса краеведения на первый план выступает формирование у студентов патриотической позиции, что выражается в развитии критического мышления, интереса к изучению прошлого, воспитание гордости за свершения предков, стремления сохранить и приумножить достояние прошлого.

Таким образом, краеведческий подход активизирует учебный процесс через меж- и внутрипредметные связи, использование интерактивных методов обучения, а также способствует развитию мышления и творческой активности обучающихся. Комплексное изучение истории и культуры края, знакомство с общественно-экономической, культурной, правовой и другими сторонами жизни региона обогащает личность, укрепляет патриотические чувства, подводит к пониманию особенностей менталитета нации.

У студентов формируется общая профессиональная культура и специальные навыки работы в сфере культурно-познавательного туризма, необходимые для содержательной подготовки и проведения экскурсий по историко-культурным достопримечательностям Уральского региона. Краеведение расширяет кругозор, развивает познавательный интерес студентов и является средством формирования историко-краеведческих компетенций, вносит существенный вклад в формирование личностных и профессиональных компетенций будущего специалиста.

Библиографический список

1. Лукьянчикова Е.В. Ресурсы туризма и краеведения в духовно-нравственном и патриотическом воспитании сельских школьников [сайт]. URL: <http://nsportal.ru/shkola/kraevedenie/library/resursy-turizma-i-kraevedeniya-v-duhovno-nravstvennom-i-patrioticheskom>
2. Лыкова Т.Р. Значение культурно-познавательного туризма в формировании патриотизма // Человек в постиндустриальном обществе: матер. I Междунар. науч.-практ. конф.: Варна, 2013. С.158–164.
3. Ушинский К.Д. Педагогическая поездка в Швейцарию / сост. С.Ф. Егоров // Пед. сочинения в 6 т.: М.: Педагогика, 1988. Т. 2. С. 122–218.

Л.Д. Старикова
(РГППУ, Екатеринбург)

**ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ ВУЗА**

Анализ современной психолого-педагогической литературы показывает, что в последние годы заметно обострился интерес к проблеме научного образования.

Научное образование (термин введен в начале XX в. С.И. Гессеном) проходит через все ступени образования, являясь их обязательным компонентом. В системе высшего профессионально-педагогического образования формируется ряд собственно исследовательских умений, оказывается помощь в научном самоопределении студентов. В аспирантуре и впоследствии докторантуре происходит научное становление той части молодежи, которая имеет задатки и склонности к научному творчеству. Готовность будущего выпускника высшей школы к научно-исследовательской деятельности является одной из важных систематизирующих составляющих его профессиональной подготовки.

В соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов, построенных на компетентностном подходе, выпускник профессионально-педагогического вуза должен быть способен решать следующие исследовательские задачи: анализировать научную информацию, осуществлять поиск актуального знания, создавать новые образовательные технологии. Вышесказанное обуславливает актуальность исследования подходов к формированию готовности будущих педагогов профессионального обучения к исследовательской деятельности в различных сферах образовательной деятельности: в теории и практике воспитания, дидактике, частных методиках и т.п.

Сущность педагогического исследования – это получение нового знания о закономерностях процесса воспитания, его структуре и механизме, теории и методике организации образовательного процесса, его содержании, принципах, организационных методах и приемах [1, с. 9]. Сложность исследования заключается в его неповторимости, неоднозначности протекания образовательных процессов, зависимости от личности педагога-исследователя.

Одной из форм организации исследовательской деятельности студентов является научно-исследовательская работа (НИРС). НИРС представляет собой самостоятельно проведенное исследование студента, раскрывающее его знания и умение применять их для решения конкретных практических задач. Структура научно-исследовательской работы студентов включает в себя следующие элементы:

- 1) обучение студентов элементам исследовательского труда;
- 2) научные исследования, проводимые студентами под руководством профессорско-преподавательского состава кафедры [2, с. 157].

Теоретические основы формирования умений исследовательской деятельности заложены в работах В.В. Давыдова, М.И. Махмутова, Д.Б. Эльконина и др. Большинство исследований в педагогике высшей школы посвящено вопросам формирования способностей, направленных на осуществление исследовательской деятельности студентов (Т.А. Барановская, А.Н. Гудимова, Н.Н. Иголкина, В.Я. Ляудис, Н.К. Тутышкин), изучению научно-исследовательской деятельности студентов в системе повышения качества подготовки студентов (Т.А. Алиев, В.Р. Атоян, Т.А. Заболотская, А.С. Железняков, Г.П. Черноусов).

По мнению В.И. Загвязинского, для того чтобы состоялось подлинное, результативное исследование, от исследователя требуется:

- осознание характера поисковой деятельности как творческой, продуктивной;
- общенаучная и предметная эрудированность;
- наличие личностного творческого потенциала, способности к нестандартным подходам и решениям;

– овладение методологией научного практического поиска, основными процедурами, последовательностью операций и действий, методиками и алгоритмами деятельности [3].

Научная работа студентов подразделяется на учебно-исследовательскую (УИРС), включаемую в учебный процесс и проводимую в учебное время, и научно-исследовательскую работу (НИРС), выполняемую во внеучебное время.

Некоторые виды научно-исследовательской работы, например, подготовка научной статьи или тезисов, студент в рамках изучаемой дисциплины не обязан выполнять. Подобные виды работ относятся к НИРС, выполняемой во внеучебное время. Преподавателю следует напоминать студентам, что решение задач, которые стоят перед современным выпускником вуза, требует исследовательских навыков.

Планирование и организация НИРС направлены на выработку у будущих выпускников профессионально-педагогического вуза умений и навыков проведения научных исследований.

В рабочих учебных планах образовательная организация высшего образования выделяет НИРС как учебную дисциплину. Кроме того, в рамках каждой дисциплины (или профессионального модуля) отводится не менее половины времени на внеаудиторную самостоятельную работу.

Планирование объема времени, отведенного на внеаудиторную самостоятельную работу по учебной дисциплине осуществляется преподавателем. Планирование производится в несколько этапов: отбор целей внеаудиторной самостоятельной работы; отбор содержания; конструирование заданий.

Основанием для отбора целей самостоятельной работы студентов (СРС) являются цели, определенные ФГОС ВПО, формируемые дисциплиной общекультурные и профессиональные компетенции (или их элементы). Отбор содержания СРС осуществляется на основании ФГОС ВПО, источников самообразования педагога с учетом индивидуально-психологических особенностей студентов. Задания для самостоятельной работы должны отражать цели и содержание дисциплины, включать различные виды и уровни познавательной деятельности студентов, составляться в соответствии с видами и формами самостоятельной работы и работы с информацией [2, с. 160].

Реализация самостоятельной работы студентов, спланированной на основе этих требований, позволит, на наш взгляд, формировать навыки исследовательской деятельности студентов, самостоятельность в решении познавательных проблем. Становление и развитие исследовательских способностей студентов вуза должно строиться на принципах целеполагания, объективности, системности, преемственности, дополнительности и управляемости, отражающие особенности исследуемого процесса.

Планирование видов и форм самостоятельной работы, контроля по дисциплине можно отразить в технологической карте СРС. Преподаватель

знакомит студентов с видами самостоятельной работы, раскрывает цель СРС, а также цель выполнения задания, содержание, определяет сроки выполнения и основные требования к результатам работы, знакомит с критериями оценки. Предлагая различные виды заданий для внеаудиторной СРС, рекомендуется использовать дифференцированный подход.

Реализация рейтинговой системы оценивания результатов усвоения содержания дисциплины позволяет студентам наряду с обязательными видами работ по дисциплине выбрать виды деятельности (или задания), за которые начисляются поощрительные баллы. К ним можно отнести такие виды НИР, как работу в научных кружках и проблемных группах, создаваемых при кафедрах, участие в научно-исследовательских работах по темам кафедры; участие в предметных олимпиадах и конкурсах на лучшую научную работу, подготовка публикаций по результатам проведенных исследований и др.

Важнейшей задачей преподавателей является выявление и отбор студентов на ранних стадиях учебы, интересующихся и проявляющих желание заниматься научной работой. Научно-исследовательская работа студентов должна носить перманентный характер. Поэтому с основами научного исследования необходимо знакомить студентов, начиная с первого курса, вводя в качестве обязательной учебной дисциплины «Научно-исследовательскую работу студентов». Кроме того, первокурсников необходимо ознакомить с направлениями научных исследований выпускающей кафедры, ввести «научное кураторство». Активизация участия студентов в научной деятельности способствует поиску талантливой молодежи, которая в будущем пополнит научный потенциал страны.

Научно-исследовательская деятельность студентов позволяет более полно реализовать индивидуальный подход в обучении студентов.

Таким образом, научно-исследовательскую и учебно-исследовательскую работу студентов целесообразно рассматривать как необходимый компонент образовательного процесса высшей школы, который включает в себя различные виды учебных занятий. Каждый из видов деятельности студентов – внеаудиторная самостоятельная работа, общественная деятельность, студенческое самоуправление, культурно-просветительская, спортивная и иная работа – направлен на формирование у выпускников высших профессионально-педагогических учебных заведений опыта исследовательской деятельности.

Библиографический список

1. Полонский В.М. Оценка качества научно-педагогических исследований. М.: Педагогика, 1987.
2. Преподаватель вуза: технологии и организация деятельности: учеб. пособие / под ред. С.Д. Резника. М.: ИНФРА-М, 2010.

3. Загвязинский В.И. Исследовательская деятельность педагога: учеб. пособие для студ. высш. учеб. завед.; 2-е изд., испр. М.: Издат. центр «Академия», 2008.

Т.Н. Помазуева
(УГЛТУ, Екатеринбург)

ФОРМИРОВАНИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ БАКАЛАВРОВ И МАГИСТРОВ

Процесс формирования будущего ученого-исследователя должен начинаться уже на этапе учебной деятельности. Исследовательская и учебная направленность гармонично дополняют друг друга. Исследовательская работа обогащает внутренний мир студента, развивает его творческий потенциал, повышает уровень знаний. В то же время, учебные цели и задачи побуждают учащихся к более глубокому обобщению и более тщательной систематизации материала, накопленного в ходе исследовательской деятельности.

Первым шагом на этом нелегком пути является овладение компетенциями в сфере теоретических и методологических основ изучаемой дисциплины. Это исключительно важно сегодня, когда мы наблюдаем приток в вузы большого числа студентов, слабо подготовленных к академическим требованиям высшего образования. На данном этапе рекомендуется ограничиться простыми учебными стратегиями: повторением и элаборацией. В первом случае имеются в виду письменные ответы на вопросы. К этой форме можно прибегать как в организации самостоятельной внеаудиторной работы, так и на лекции, побуждая студентов осмысливать новый учебный материал.

Элаборация (от англ. *elaboration* – детализация, совершенствование) включает в себя подбор примеров, иллюстрирующих некое теоретическое положение, определение понятий своими словами и различные приемы работы с текстом, которые заслуживают отдельного внимания. Студентов необходимо настойчиво приучать к мысли, что чтение научной, учебной и специальной литературы должно сопровождаться ведением записей. Это неперемное условие, а не вопрос вкуса или привычки. Психологи утверждают, что записанное лучше и полнее усваивается, прочнее откладывается в памяти. Установлено, что если прочитать 1000 слов и затем записать 50, подытоживающих прочитанное, то коэффициент усвоения будет выше, чем, если прочитать 10 000 слов, не записав ни одного. Кроме того, при записи прочитанного формируется навык свертывания информации.

Наконец, чередование чтения и записывания уменьшает усталость, повышает работоспособность и производительность умственного труда.

Интересным примером работы с текстом является составление карточки. Самый простой вариант – это оценочные записи на библиографических карточках. В некоторых случаях бывает целесообразным использование так называемых формализованных выписок. Использование таких заранее подготовленных форм ускоряет выборку из книги нужных данных. Названия книг с выходными данными пишутся на одинаковых карточках, которые систематизируются по отдельным вопросам изучаемой темы. Листы или карточки для выписок должны быть заранее разграфлены, и все данные выписываются на отведенные для них места.

Закрепив навыки повторения и элаборации, можно смело двигаться дальше. Следующей учебной стратегией является организация. Она может включать в себя составление мини-гlossария по отдельной теме или разделу изучаемой дисциплины или составление тезисов. «Тезис» в переводе с греческого означает «положение». Таким образом, тезисы – это основные положения книги. Для того, чтобы их составить, требуется достаточно полное усвоение содержания произведения.

Завершает формирование теоретических и методологических компетенций написание эссе, которое должно представлять собой аргументированное высказывание собственных взглядов автора на рассматриваемую проблему. Этим эссе отличается от сочинения, в котором избранная тема подвергается объективному анализу. Другой отличительной особенностью эссе является произвольное композиционное построение. Однако при переходе к данной форме письменного контроля целесообразно предварительно обсудить примерную схему написания.

Так, при изучении педагогики студенты охотно выбирают в качестве темы эссе высказывание известного русского педагога П.Ф. Каптерева: «Образование не есть изучение предметов, а есть развитие личности предметом». Раскрытие темы эссе предполагает, во-первых, обязательную краткую характеристику жизненного пути и творческого наследия этого ученого-педагога, во-вторых, аргументы «за» и «против», подкрепленные примерами из литературы и реальной жизни, и, в-третьих, четкое изложение собственной позиции. При этом авторы эссе совершенно свободны в выборе стиля и художественных средств: метафор, аллегорических и притчевых образов, символов, сравнений.

Сформированные теоретические и методологические компетенции позволяют уверенно осваивать более высокий уровень подготовки будущего ученого-исследователя.

Переход к формированию компетенций в сфере научно-исследовательской деятельности не означает отказа от вышеупомянутых стратегий: повторения и элаборации. Но задания для самостоятельной работы студентов

должны быть уже более сложными и по содержанию, и по форме. В качестве элаборации следует предложить сделать не просто оценочные записи на библиографических карточках или тезисы статьи, а полноценный конспект. При этом необходимо ознакомить студентов с типами конспектов и способами конспектирования.

Можно выделить следующие основные типы конспектов: плановый, текстуальный, сводный. Плановый конспект полностью отражает план произведения: на пункты плана, выраженные в вопросительной форме, конспект дает точные ответы. Текстуальный конспект состоит в основном из цитат. Сводный конспект сочетает выписки, цитаты, иногда тезисы; часть его текста может быть снабжена планом.

Самым простым способом конспектирования является линейно-последовательная запись текста. Основной упор делается на использование плакатно-оформительских средств: сдвиг текста конспекта по горизонтали, по вертикали, выделение жирным (или другим) шрифтом особо значимых слов, использование различных цветов, подчеркивание, заключение в рамку главной информации.

Более сложным является способ вопросов-ответов. Он заключается в том, что, поделив страницу тетради пополам вертикальной чертой, конспектирующий в левой части формулирует вопросы или проблемы, затронутые в данном тексте, а в правой части дает ответы на них.

Помимо навыков конспектирования студенту следует овладеть навыками критического анализа научной статьи. В методических рекомендациях по данному вопросу отмечается, что подобный анализ должен включать две части: предварительную и основную. В первой части необходимо дать краткую характеристику автора статьи и его целевой аудитории. Студент должен уметь определить тип статьи: теоретическая или прикладная. При определении типа необходимо опираться на классификацию статей, принятую в данной научной области. Например, в педагогике теоретические статьи подразделяют на постановочные, аналитические, обобщающие, концептуальные, а прикладные – на экспериментальные и инструментальные. Анализируя конкретную статью, студент обязан в предварительной части изложить собственные взгляды и убеждения, а также дать резюме статьи.

В основной части критического анализа следует упомянуть цели и задачи исследования, оценить новизну идей и полноту раскрытия поставленных вопросов, логичность изложения и достоверность информации, а также научный вклад автора. В заключении студент должен определить степень влияния статьи – провести анализ числа и характера цитирования данной статьи.

Вершиной научно-исследовательских компетенций является проведение самостоятельного исследования под руководством преподавателя.

Следует отметить, что все вышеупомянутые стратегии активно используются автором статьи в процессе преподавания спецкурса «Основы профессионально ориентированного обучения» магистрам, обучающимся в Институте химической переработки растительного сырья и промышленной экологии УГЛТУ по направлению подготовки 280700.68 «Техносферная безопасность».

Подобно тому, как, по словам Лао-Цзы, «дорога в тысячу ли начинается с первого шага», так и сложный процесс формирования научно-исследовательских компетенций начинается с простых и доступных студентам учебных стратегий. Систематическое и последовательное внедрение последних в аудиторную и самостоятельную работу обеспечивает высокую эффективность этого процесса.

Н.В. Шатрова
(ЕкСВУ МО РФ, Екатеринбург)

ФОРМИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ УЧАЩИХСЯ НА УРОКАХ ИНФОРМАТИКИ

Образование должно обеспечивать человеку возможность идти в ногу со временем. Это касается и личной, и профессиональной сфер жизни. Присоединение России в сентябре 2003 г. к Болонской конвенции обязывает нас к сближению системы высшего образования по качеству и организации с европейской, в рамках которой показатели качества профессионального образования определяются на основании компетентностного подхода.

Интегральным показателем качества подготовки любого специалиста в контексте компетентностного подхода служит его профессиональная компетентность, которая характеризует умение человека мобилизовать в конкретной ситуации полученные знания и опыт. Профессионализм включает в себя различные компетентности, в том числе и информационную [1]. Более того, информационная компетентность становится одним из приоритетов современного профессионального образования.

Естественно предположить, что формирование информационной компетентности должно начинаться в общеобразовательном учреждении. В современных условиях одним из важнейших требований к выпускникам является умение владеть информационными технологиями. Встает задача формирования такой личности, которая владеет умением выбирать необходимую информацию, систематизировать, усваивать ее на высоком уровне, ориентируется во все возрастающем информационном потоке и готова к обновлению знаний на протяжении всего жизненного пути.

Особое внимание необходимо уделять формированию и развитию информационной компетентности у обучающихся Суворовского военного училища – будущих военных специалистов. Необходимо так изменить содержание образовательной деятельности, чтобы обеспечить будущему военному не только знания, но и достаточный уровень формирования информационной культуры. Предметная область «Информатика» должна занять место особого, синтезирующего в себе ряд учебных дисциплин «метаязыка».

Одно из определений информационной компетентности говорит об умении при помощи реальных объектов (телевизор, магнитофон, телефон, факс, компьютер, принтер, модем) и информационных технологий (аудио-, видеозапись, электронная почта, СМИ, Интернет) самостоятельно искать, анализировать и отбирать необходимую информацию, организовывать, преобразовывать, сохранять и передавать ее [2].

Большими возможностями для формирования указанных умений обладают проектные технологии. Основное предназначение метода проектов состоит в предоставлении учащимся возможности самостоятельного приобретения, анализа, обобщения знаний в процессе решения практических задач или проблем, требующего интеграции знаний из различных предметных областей. Если говорить о методе проектов как о педагогической технологии, то эта технология предполагает совокупность исследовательских, поисковых, проблемных методов, творческих по своей сути. Преподавателю в рамках проекта отводится роль разработчика, координатора, эксперта, консультанта [3].

Предмет «Информатика и ИКТ» предоставляет широкие возможности для применения проектных технологий, при этом выбор вида проекта, определение временных рамок его выполнения, технология выполнения и другие параметры зависят от целей процесса обучения на данном этапе. Наиболее оптимальными представляются мини-проекты, на выполнение которых требуется один-два урока (пара) или проекты, выполняемые в ходе внеклассной деятельности в течение одного учебного года и более. Как правило, результатом работы является программный продукт.

В Суворовском училище на уроках информатики все учащиеся выполняют мини-проекты. В пятом классе это может быть проект, выполняемый на протяжении нескольких занятий средствами программы Microsoft PowerPoint. Цель его – создание набора типовых элементов мозаики и разработка рисунка с использованием имеющихся типовых элементов. Выполнением такого проекта завершается изучение темы «Графический редактор Point». В ходе работы над проектом создаются благоприятные условия для развития творчества – суворовец может планировать и создавать собственные комбинации, проведя предварительно анализ информации по данной теме (что такое мозаика, где используется, примеры мозаичных комбинаций). При этом он может использовать Интернет, коллекции ранее выполненных работ учащихся и программное обеспечение ПК.

Учащимися шестых-седьмых классов обычно разрабатывается проект «Генеалогическое древо моей семьи» (использованием программы Microsoft PowerPoint), целью которого является закрепление умений, сформированных в процессе изучения темы «Моделирование». Для подготовки к работе суворовцы собирают информацию об истории своего рода, анализируют связи. Далее на уроках в среде PowerPoint создается схема, иллюстрирующая подготовленную информацию. Работа включает в себя титульный слайд, слайд-введение, отражающий цель деятельности и личное отношение автора, схему, отражающую историю семьи, и слайд-заключение. Каждый суворовец оформляет результаты таким образом, чтобы они наглядно иллюстрировали содержание, при этом старается наиболее эффективно использовать средства программы. Предполагается, что выполненная работа станет подарком родителям на Новый год, поэтому суворовцы стремятся сделать проект ярким, красочным и позитивным. Конечные продукты различаются объемом, стилями оформления, разнообразием элементов и другими параметрами, каждый из них интересен по-своему.

В восьмом классе одно из интересных направлений учебной деятельности посвящено разработке проекта собственного информационного пространства. Суворовцы в течение одного-двух уроков продумывают и оформляют средствами MS Office макет структурирования информационных объектов на ПК.

В девятом классе на уроках, посвященных изучению темы «Обработка числовой информации», ученики выполняют итоговую работу в виде проекта «Статистическая обработка результатов социологического опроса». С этой целью группа учащихся (два-три человека) готовит и проводит среди разных категорий респондентов (учащиеся, преподаватели, воспитатели, родители и др.) социологический опрос на актуальную для них тему. Наиболее популярными для соцопроса выступают следующие темы: «Проблема наркомании в России», «Социальные сети: плюсы и минусы», «Какую воду мы пьем?» и т.д. По итогам опроса на уроках каждая группа оформляет результаты своей деятельности в среде табличного процессора Excel: создается расчетный лист для обработки результатов, диаграммы и графики, наглядно иллюстрирующие итоги опроса. Также разрабатывается отчетная таблица, отражающая вклад участников группы в достижение результата.

При изучении темы «Обработка текстовой информации» в десятом классе учащиеся выполняют работу по оформлению типографского макета книги. С этой целью каждый выбирает для себя привлекательную основу – литературное произведение небольшого объема (рассказ, сказка, эссе и др.), формирует электронный макет будущей книги и создает презентацию своей работы для защиты по итогам выполнения. При разработке макета суворовцы подбирают стиль оформления соответственно характеру

произведения. Авторы иллюстрируют будущую книгу с помощью рисунков, найденных в Интернете, выполненных самостоятельно (в графическом редакторе или на листе бумаги в любой технике рисования) и отсканированных.

Но особо хочется остановиться на таком виде проектной деятельности, как разработка электронного портфолио ученика. В рамках уроков информатики учащиеся старших классов выполняют работу по сбору информации, ее анализу и структурированию, а результатом является создание собственного портфолио. Портфолио как нельзя лучше отвечает задачам организации обучения в информационно-образовательной среде. Работа над ним позволяет ученику структурировать личный опыт и упорядочить его. Процесс и результаты собственной образовательной активности становятся «прозрачными» для суворовца – он видит приращение знаний, осознает способы их применения в конкретных ситуациях. В результате портфолио является действенным инструментом формирования познавательно-информационной компетенции обучающегося. Такой вид деятельности позволяет не только развивать умения работать с информацией, но и получить полную картину личностных достижений за период обучения, что способствует формированию адекватной самооценки и представлений о возможных направлениях продолжения образования.

И, наконец, важнейшей формой проектной деятельности преподавателя информатики является организация выполнения проектов отдельными учащимися, проявляющими повышенный интерес к информатике или активно применяющими информационные технологии при выполнении проекта в другой предметной области (литература, химия и др.). Лучшие из таких проектов направляются на конкурсы и научно-практические конференции различного уровня. Авторы проектов получают хорошую возможность для развития умений представлять защищать результаты собственного интеллектуального труда.

Таким образом, в процессе выполнения проектов любого вида создаются условия для формирования умений, определяющих информационную компетентность учащегося.

Библиографический список

1. Зеер Э.Ф. Психология профессионального образования: учеб. пособие. М.: Изд-во Моск. псих-соц. ин-та, 2003. 480 с.
2. Хуторской А.В. Ключевые компетенции и образовательные стандарты // Отделение философии образования и теоретической педагогики РАО, Центр «Эйдос», 23.04.02 г. [сайт]. URL: <http://www.eidos.ru/news/compet.htm>.
3. Сергеев И.С. Как организовать проектную деятельность учащихся: практ. пособие для работников общеобраз. учрежд. М.: Аркти, 2004. 4 с.

Т.Е. Потапова
(ТвГТУ, Тверь)

**К ВОПРОСУ О РЕАЛИЗАЦИИ КОМПЕТЕНТНОСТНОГО
ПОДХОДА В ОБУЧЕНИИ РУССКОМУ ЯЗЫКУ
КАК ИНОСТРАННОМУ СТУДЕНТОВ
ИНЖЕНЕРНО-СТРОИТЕЛЬНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ**

Формирование ключевых компетенций обучающихся является одной из важнейших задач, стоящих перед техническим вузом в связи с модернизацией отечественной системы образования. Ведущей педагогической тенденцией становится отказ от традиционного репродуктивного подхода к обучению и внедрение инновационного компетентностного. Компетентностный подход – это своего рода «приоритетная ориентация на цели – векторы образования: обучаемость, самоопределение (самодетерминация), самоактуализация, социализация и развитие индивидуальности» [1]. Это модель, при которой основной акцент делается не столько на получении студентом некоторой суммы знаний, сколько на формировании у него целостной системы умений, навыков, практических способностей, т. е. профессиональных компетенций (требуемых качеств специалиста).

Преподавание русского языка как иностранного (РКИ) в техническом вузе в условиях реализации основных принципов компетентностного подхода, положенного в основу современных государственных образовательных стандартов по данной дисциплине [2], позволяет преподавателю «прицельно» направлять обучение студента-инофона, а ему, в свою очередь, помогает эффективно реализовывать свой потенциал в учебной и профессиональной сферах. Это дает возможность преподавателю оценивать результаты образования с учетом современных требований к качеству подготовки иностранного выпускника как активного участника образовательной системы, поскольку он учится формировать свое мировоззрение посредством постижения накопленного человечеством опыта, извлекая его из традиционных источников информации и новых технологий. Степень сформированности компетенций (как норм образования) определяет готовность выпускника-иностранца самостоятельно действовать в профессиональной ситуации, т. е. говорит об уровне его подготовки к профессиональной деятельности на русском языке. Следовательно, изучение РКИ в техническом вузе, прежде всего, должно быть направлено на развитие коммуникативной компетенции, включающей речевую, которая предполагает способность эффективно использовать изучаемый язык как средство разрешения профессиональных проблем.

Для студентов лингвистических вузов актуальными будут задачи формирования иноязычной речевой компетенции, являющейся одной из

важнейших составляющих иноязычной коммуникативной компетенции, а также умения работать с информацией. Так, в рабочей программе дисциплины «Русский язык как иностранный» для студентов-иностранцев всех направлений и специальностей, составленной на кафедре русского языка Тверского государственного технического университета, определяется цель ее изучения: развитие у студента следующих компетенций: *коммуникативно-речевой* (овладение навыками и умениями во всех видах речевой деятельности в коммуникативно значимых сферах и ситуациях общения); *языковой* (овладение лексико-грамматическим материалом, актуальным для учебно-профессиональной, социально-культурной, социально-бытовой и официально-деловой сфер деятельности на данном этапе обучения); *социокультурной* (овладение единицами языка с национально-культурным компонентом значения и русским речевым этикетом) [3]. Помимо необходимости обладать знанием законов русского языка и умением применять это знание в ситуации речевого общения иностранные студенты технического профиля в результате обучения должны иметь сформированные навыки деятельности по использованию перечисленных компонентов на практике, уметь актуализировать данные компетенции и их компоненты в определенных ситуациях.

В частности, преподавателю РКИ необходимо формировать у иностранных студентов инженерно-строительных специальностей коммуникативно-речевую компетенцию в четырёх видах речевой деятельности: чтении, письме, аудировании и говорении, и языковую компетенцию на разных языковых уровнях (фонетика, словообразование, лексика, морфология, синтаксис). Реализовать данные компетенции можно, если при написании учебных пособий для иностранных студентов данного профиля в качестве основных источников материала использовать учебники и учебные пособия, рекомендованные по таким курсам, как «Строительство», «Строительная механика», «Соппротивление материалов», «Железобетонные и каменные конструкции», «Металлические конструкции», «Архитектура», «Основы архитектуры зданий и сооружений», «Механика жидкости и газа (гидравлика)» и др.

Построение учебных пособий по РКИ на материале текстов узкоспециального характера (строительной тематики) позволит иностранному студенту овладеть не только общенаучными терминами, но и инженерно-строительной, архитектурной терминологией, что, в свою очередь, поможет быстрее освоить язык специальности. Так, при решении учебно-познавательных и профессиональных задач важным для студента-иностранца инженерно-строительной специальности является умение давать определение процесса, термина, явления. Найти в специальной литературе определение помогает его структура и специфические модели предложений: 1) что I – это что I; 2) что I носит / получило название чего II; 3) под чем V понимается /

подразумевается что I; 4) чем V называется что I. Студентам следует давать задания на трансформацию определений по данным схемам. Например: 1) сопротивление I материалов — это наука I о прочности и жесткости элементов инженерных конструкций; 2) расчетная схема I получила название реального объекта II, освобожденного от несущественных особенностей; 3) под искусственным топливом V понимается продукт I термической переработки природных топлив; 4) упругостью V называется свойство I тела восстанавливать свои первоначальные размеры. Если необходимо поинтересоваться изменением состояния, качества или параметров предмета, процесса, то в русском языке обычно используется такая конструкция вопроса: что происходит с чем V? Например, что происходит с водой V при температуре 100°C? При температуре 100°C вода замерзает? Также важно сформировать компетенции, отражающие ход научного исследования. Например, интенция «проблемы и вопросы научного исследования» реализуется в моделях: заниматься проблемой V (вопросом V) чего II, работать над проблемой V (вопросом V) чего II, затрагивать / разрабатывать проблему IV (вопрос IV) и др. Примеры: студент, который занимается проблемой V взаимосвязи структуры аквапарков со спецификой их средовой организации, собирается писать диссертацию; специалисты, которые работают над вопросом V средоформирования водных комплексов II, говорят о необходимости создания нормативной базы документов; этот актуальный вопрос, который затрагивает проблему IV связи размещения акватории с особенностями ветрового режима; перейдем к основным проблемам III, разрабатываемым в курсе «Строительная механика».

Тренинг аудирования монологической речи необходим, чтобы иностранный студент мог запоминать информацию аудиотекста для использования ее при репродукции. В результате обучения профессионально ориентированному чтению иностранный учащийся должен читать и понимать разные типы текстов из учебно-научной и профессиональной сфер. Например, такие задания, как «читая текст “Физико-механические свойства горных пород” быстро (за одну минуту) найдите в тексте ответ на вопрос: что такое объемный и удельный вес горных пород?», учат вычленять главное из большого объема информации.

В соответствии с требованиями, предъявляемыми к профессиональной компетенции, иностранные студенты строительных специальностей при обучении письменной речи должны уметь создавать на основе научных работ вторичные виды письменных текстов: тезисы, аннотации, рефераты. В этой связи преподаватель должен четко представлять, какие компетенции следует развивать на занятиях. Так, при обучении реферированию необходимо отработать умение реферативной работы с предъявленным научным текстом (журнальной статьи, главы монографии, учебника, учебного пособия и др.). Примерные задания для формирования данных

умений: проанализируйте структуру текста «Конструктивные элементы зданий» и выделите введение, основную часть и заключение, обоснуйте ваш ответ; составьте простой вопросный план текста «Классификация зданий и их конструктивные схемы» и т.д. Кроме того, при решении коммуникативных задач иностранный студент должен уметь вербально реализовывать простые интенции, например, оценочные, которые могут быть осуществлены посредством вводных конструкций. Например, ему необходимо уметь выразить свое отношение к тому, что он говорит, с помощью вводных слов: конечно, бесспорно, несомненно, безусловно (уверенность автора); видишь (ли), понимаешь (ли), признаться (привлечение внимания); по-мóему, по моему́ мнению, как известно (источник сообщения) и т. д. Компетентностный подход к письменной речи на первый план выдвигает умение решать проблемы, связанные с научным исследованием, на второй – умение использовать технологии для развития профессиональной компетенции.

Формирование коммуникативно-речевой и языковой компетенции у иностранных студентов инженерно-строительных специальностей позволит им более эффективно решать учебные и социально-профессиональные задачи (изучающее чтение специальной литературы, слушание лекции и ее конспектирование, построение монологических высказываний, ведение диалогов научной и практической тематики, выступление на конференции, защита курсового или дипломного проекта и т.д.), корректно вступать во взаимоотношения в зависимости от социального статуса собеседника. Таким образом, в настоящее время компетентностный подход, несомненно, становится основополагающим в подготовке специалистов-иностранцев технического профиля, поскольку целью обучения РКИ в вузах является достижение уровня, достаточного для практического использования иностранного языка в будущей профессиональной деятельности.

Библиографический список

1. Зеер Э.Ф. Модернизация профессионального образования: компетентностный подход: учеб. пособие для вузов по спец. «Профессиональное обучение (по отраслям)» / Э.Ф. Зеер, А.М. Павлова, Э.Э. Сыманюк; гл. ред. Д.И. Фельдштейн. М.: МПСИ, 2005. 216 с.
2. Государственный образовательный стандарт по русскому языку как иностранному. Второй уровень. Общее владение / Т.А. Иванова [и др.]. М., СПб.: Златоуст, 1999. 40 с.
3. Рабочая программа дисциплины федерального компонента «Русский язык как иностранный» для иност. студ. всех направ. и спец. ун-та / разработ.: В.С. Нефедьева, Н.Л. Федотова, И.В. Цветкова. Тверь: ТГТУ, 2003. 17 с.

Л.В. Примак
(УГЛТУ, Екатеринбург)

ДИАГНОСТИКА УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ РИТОРИЧЕСКИХ НАВЫКОВ СТУДЕНТОВ ТЕХНИЧЕСКИХ ВУЗОВ

Согласно государственному стандарту высшего образования, изучая дисциплину «Русский язык и культура речи», студенты приобретают навыки отбора и употребления языковых средств в процессе речевого поведения, соблюдения норм литературного языка, установления контакта между оратором и аудиторией, владения речевым этикетом – все это формирует риторическую культуру. Риторическая культура нами понимается как качественная характеристика субъекта риторической деятельности, которая представляет собой динамическую систему трех компонентов: мотивационного, когнитивного и деятельностного.

Мотивационный компонент риторической культуры дает понимание того, для чего это необходимо студенту, какое значение имеет данный опыт в профессиональной деятельности. *Когнитивный компонент* риторической культуры отвечает за информационное обеспечение и накопление риторических знаний, методов речевого воздействия на собеседника, правил бесконфликтного общения. Важно не только получить определенный объем знаний, но и реализовать эти знания в процессе общения и взаимодействия с другими людьми. *Деятельностный компонент* включает практические рекомендации о том, как реализовать полученные знания на практике, т.е. предполагается обмен не только знаниями и идеями, но и действиями.

Для всех трех компонентов риторической культуры нами были определены именно те умения, которые позволят ее успешно сформировать у студентов технического вуза (таблица).

Компоненты риторической культуры и умения, позволяющие ее сформировать у студентов технического вуза

Компоненты	Умения, формирующие риторическую культуру
Мотивационный компонент	Правильно воспринимать критику и в соответствии с ней переоснаивать свою профессиональную деятельность; использовать правила речевого этикета; пользоваться правилами бесконфликтного общения; организовать и поддержать внимание слушателей
Когнитивный компонент	Слушать собеседника; аргументировать свою позицию; привлечь к себе внимание (вербально и невербально); переработать информацию для быстрого усвоения
Деятельностный компонент	Пользоваться богатым словарным запасом русского языка; строить свою речь по законам логики; строить свое высказывание, соблюдая морфологическую, лексическую и орфоэпическую нормы; установить контакт с аудиторией

Для проведения диагностики нами были определены уровни и показатели выделенных компонентов риторической культуры.

Оптимальный уровень. Студент быстро реагирует на изменение ситуации, слушает внимательно, в процессе общения воздерживается от выводов и суждений, четко выделяет тезис и делает вывод. Он способен поддерживать вербально и невербально обратную связь с собеседником, его речь богата, выразительна, логична, лаконична и соответствует нормам литературного языка. Студент уверенно держится перед аудиторией, легко перерабатывает письменный текст в устное высказывание, знает и охотно применяет формулы речевого этикета и правила бесконфликтного общения.

Допустимый уровень. Студент сдержан в своих эмоциях, применяет минимум жестов, четко выделяет тезис и делает вывод. В своей речи использует выразительные средства русского языка, но в недостаточном количестве, в основном его речь грамотная, но встречаются отклонения по какой-либо одной норме. Студенту часто удается установить контакт с аудиторией, но иногда он как оратор сбивается, делает паузы, употребляет в речи сложные конструкции, что затрудняет понимание информации аудиторией, а также не всегда пользуется формулами речевого этикета и правилами бесконфликтного общения.

Критический уровень. Студент не намерен изменять свое поведение в зависимости от ситуации. Он часто перебивает собеседника, чем портит отношения, в речи часто подменяет тезис, а это приводит к несоответствию тезиса и вывода. Обучающийся старается привести много аргументов, которые только запутывают слушателей. Его речь не богата риторическими тропами и фигурами, невыразительна, не сдержанна эмоционально, в ней встречаются нарушения по одной и более норм литературного языка. Студенту не удается установить контакт с аудиторией, выступая, оратор смотрит в одну точку перед собой, его речь монотонна, с большими паузами или наоборот – очень быстра. Учащийся не может переработать письменный текст в устное выступление, частично знает, но пренебрегает правилами речевого этикета и бесконфликтного общения.

Для определения содержания работы по формированию риторических умений и навыков у студентов технического вуза с целью выявления уровня сформированности риторической культуры на первом занятии было проведено анонимное анкетирование студентов. Автором статьи было опрошено 102 студента I курса Уральского государственного лесотехнического университета, обучающихся по направлению подготовки 221400.62 «Управление качеством», 250700.62 «Лесное дело», 250100.62 «Землеустройство и кадастр». В содержание анкеты входили следующие вопросы:

1. Как я отношусь к речевому этикету? Придерживаюсь ли я его в своей речи?

2. Применяю ли во время выступления беседу как методический прием? Смотрю на аудиторию или избегаю контакта с ней?

3. Какие качества наиболее характерны для меня (толерантность, конфликтогенность, терпимость, легкомыслие, грубость, вежливость, избегание споров, желание «сгладить углы», «сохранить лицо» собеседника, нетерпимость к чужому мнению, коллективизм)?

4. Как я отношусь к критике в свой адрес? Люблю ли я критиковать других?

5. Легко ли я вступаю в разговор?

6. Предпочитаю я говорить или слушать?

7. Умею ли я аргументировать свою позицию?

8. Легко ли я могу переработать письменный текст в устное высказывание?

9. Легко ли я чувствую себя перед большой аудиторией?

10. Какие коммуникативные качества речи я могу отметить у себя?

11. Каково мое отношение к грубым словам и выражениям (употребляю ли я их, и если да, то где и когда)?

12. Какие отрицательные качества в своей речи я знаю и хочу ли от них избавиться?

Анализ полученных результатов проводился по следующим параметрам:

– первый, второй, третий и четвертый вопросы касались риторических умений, связанных с мотивационным компонентом риторической культуры;

– пятый, шестой, седьмой и восьмой вопросы – умений, связанных с когнитивным компонентом;

– девятый, десятый, одиннадцатый и двенадцатый вопросы – умений, связанных с деятельностным компонентом.

Анкетирование, проводимое со студентами на первом занятии, позволило выяснить следующее:

1) *уровень развития коммуникативных умений:*

– студенты свободно вступают в разговор, чувствуют себя комфортно даже в незнакомой компании и предпочитают выступать лидером в общении (37 %);

– чувствуют себя достаточно комфортно в знакомой компании, и не всегда уверенно в незнакомой, в зависимости от ситуации изменяют свое поведение (45 %);

– предпочитают посидеть за компьютером, почитать книгу, если приходится общаться, тогда выступают в роли слушателя и не любят привлекать к себе внимание (18 %);

2) *уровень развития психологических умений:*

– чувствуют себя уверенно перед большой аудиторией (21 %);

– испытывают страх и дискомфорт (79 %);

3) *уровень развития нормативных умений:*

– отвечая на четвертый и пятый вопросы, студенты отмечали в своей речи такие коммуникативные качества, как логичность речи, грамотность, использование риторических фигур и богатств русского языка; грубые слова не используют, категорические противники – 19 % студентов;

– отмечают в своей речи такие качества, как логичность, точность, уместность, использование богатств лексики; к грубым словам относятся нормально, сами стараются использовать их только, когда хотят выяснить отношения или поставить кого-нибудь на место (68 %);

– считают, что над своей речью надо работать, так как она бедна, невыразительна, часто возникают трудности в речевом общении; допускают речевые ошибки, что вызывает смех у собеседников; к грубым словам относятся отрицательно, но сами иногда их используют – 13 %;

4) *уровень развития этических умений:*

– понимают огромную роль речевого этикета в речевом общении, но редко используют его формулы; в речи встречаются ошибки, связанные с нарушением точности, лаконичности; проявляют нетерпение к собеседнику, желание перебить (27 %);

– используют формулы речевого этикета довольно часто в официальных обстановках; речевые ошибки допускают редко, стараются, чтобы их не было вообще; встречаются слова-паразиты, которые затрудняют общение (56 %);

– отрицательно относятся к речевому этикету, считают, что могут обойтись и без него, главное не грубить собеседнику; отмечают у себя такие недостатки, как перебивание собеседника; неумение выслушать, не всегда могут выразить свою мысль, мешают слова-паразиты и другой словесный мусор (17 %).

Результаты анкетирования показали, что необходимо разрабатывать методику работы по формированию риторической культуры студентов и развития коммуникативных, психологических, нормативных и этических умений и навыков.

ЧАСТЬ II. ПРОБЛЕМЫ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ В ОБЛАСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ КАДРОВ

Г.Д. Бухарова
(РГППУ, Екатеринбург)

О СОСТОЯНИИ И РАЗВИТИИ НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ПОТЕНЦИАЛА ВУЗА

Особая важность и необходимость написания данной статьи продиктована современным состоянием и перспективами развития научно-педагогического потенциала российского образования.

Происходящая в России перестройка коснулась системы не только общего, но и высшего образования. Одной из причин реформы явилась не столько демографическая ситуация в стране, выразившаяся в уменьшении числа студентов, сколько позиция Минобрнауки – сократить число высших учебных заведений. Например, в нашем городе «приказал долго жить» Уральский государственный университет, который влился в структуру Уральского политехнического университета. Нам видится, что такое слияние является преждевременным и по большей части опасным. Оно породило технический университет с новыми направлениями подготовки студентов, чего раньше технический университет не делал. Произойдёт ли развитие вуза, появятся ли возможности для его дальнейшего роста и интеллектуального взаимообогащения профессорско-преподавательского состава? Этот вопрос остаётся открытым и, как говорится, требуется время для ответа на него.

Как известно, в соответствии с Указом Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 599 был проведен мониторинг государственных вузов России, в итоге 30 педагогических вузов страны попали в число неэффективных [1, с. 19]. Вследствие этого к Российскому государственному профессионально-педагогическому университету присоединили на правах филиала Нижне-Тагильскую социально-педагогическую академию. Произошло резкое увеличение

числа преподавателей университета, что привело к уменьшению показателя «остепенности» профессорско-преподавательского состава вуза. Как этот процесс отразится на качестве подготовки будущих специалистов, пока трудно сказать.

К одной из актуальных проблем относится проблема сохранения научно-педагогических кадров и подготовка новых докторов и кандидатов наук, отвечающих современным требованиям. Сделаем попытку разобраться со сложившейся ситуацией. В настоящее время происходит перерегистрация диссертационных советов. Соответствующие требования предъявляются к образовательному учреждению, на базе которого создаётся диссертационный совет. Чтобы войти в совет, претендент должен иметь не менее трех публикаций за последние три года в изданиях перечня ВАК; степень доктора наук по специальности совета, определённое число (не менее трех) защищённых кандидатов или докторов наук под его научным руководством по одной из специальностей диссертационного совета.

В сегодняшних условиях востребованными становятся доктора наук, возраст которых не превышает пенсионный. Возникает вопрос, имеются ли в вузах такие специалисты? Проблема состоит в том, что ранее защита докторской диссертации была в определенной степени связана с обязательными научными достижениями докторанта, выходявшего на защиту диссертации, что требовало серьезной работы соискателя.

Как показывает практика, перерегистрация диссертационных советов в стране идёт медленными темпами. Напрямую, как нам видится, это связано с происходящими перестройками в стране, в частности в системе образования.

На сайте ВАК опубликован проект Положения о порядке присуждения ученых степеней в рамках Пилотного проекта по апробации новой модели государственной аттестации научных и научно-педагогических работников [2]. Реализация данного проекта в каждом конкретном вузе требует обсуждения и принятия соответствующего решения. Будет ли данный проект принят и реализован – покажет время.

Далее следует обратиться к проблеме, лежащей на поверхности и требующей незамедлительного решения. Продолжается необратимый процесс старения научно-педагогических кадров, а появление новых докторов наук в ближайшем будущем даже теоретически трудно предвидеть. Почему? Сделаем попытку разобраться со сложившейся ситуацией. С одной стороны, кажется решить очень просто: предлагается перевести всех кандидатов наук в профессора, как это существует в ряде других стран. В такой ситуации возникает вопрос, справятся ли они с работой в новой должности? Достигли ли такие кандидаты уровня, определяющего их способности для научной и творческой работы? Вопрос сложный и неоднозначный.

В стране происходит реформа РАН, касающаяся академиков, членов-корреспондентов, докторов наук. По нашему мнению, требуется соответствующая реформа, но подходить надо к её осуществлению дифференцированно, учитывая заслуги каждого учёного, внесшего ощутимый вклад в науку. Грести всех и вся под «одну гребёнку» дело неблагодарное, а в ряде случаев опасное.

Все знают, что с первого сентября 2013 г. в действие вступил новый Федеральный закон об образовании. Обсуждение данного закона работниками образования, заинтересованными в его необходимости и важности для России, затянулось практически на два года. К его обсуждению были привлечены научно-педагогические кадры высшей и средней школы, работники промышленности, сферы бизнеса, родительская общественность. В ходе обсуждения неоднократно высказывалась мысль о сохранении системы начального профессионального образования (НПО) и это замечательно, но, к высказанным замечаниям созданная комиссия так и не прислушалась, и «воз проблем остался на прежнем месте» [3]. Можно сделать грустный, но верный вывод: идет планомерное уничтожение российского образования.

Для сегодняшнего состояния России реализация этого закона может привести к нежелательным и даже негативным последствиям. Хотелось бы верить, что наша Государственная дума и Правительство задумаются над этим вопросом и, наконец, придут к разумному решению.

Укажем, что новый виток в развитии страны происходит, и он неотвратим. Но давайте на минуту задумаемся, как быть с теми детьми, которые являются социальными сиротами, детьми из малообеспеченных семей, инвалидами (около 20 вузов, обучающихся инвалидов, оказались неэффективными [1]). Куда они смогут пойти учиться? Какой уровень образования они смогут получить? Будут ли они в будущем обеспечены работой? Вопросов больше, чем ответов на них.

Тем не менее, уничтожение системы НПО в новом законе произошло. Наш вуз, Российский государственный профессионально-педагогический университет, осуществляет подготовку педагогических кадров для системы СПО и НПО. Как он будет обучать педагогические кадры и осуществлять их профессиональную подготовку? Какой путь предназначен выпускникам вуза? Напрашивается выход для выпускников вуза: уйти в «свободное плавание»? Нам же видится, что основными направлениями в укреплении кадрового потенциала вуза являются:

- 1) создание благоприятных условий для роста специалистов и повышения ими профессионального мастерства;
- 2) финансирование прогрессивных начинаний;
- 3) укрепление связей образовательного учреждения (организации) с предприятиями, выступающими будущими работодателями выпускников вуза;

4) укрепление материально-технической базы вуза за счет вложений предприятий и бизнеса в развитие вуза, осуществляющего подготовку студентов для данного предприятия (организации);

5) привлечение работодателей с промышленных предприятий, сферы бизнеса и их непосредственное участие в учебно-воспитательном процессе;

6) непосредственное участие работодателей в контроле знаний, сформированных компетенций у выпускников образовательных учреждений, планирующих будущую работу на данном предприятии (организации).

В статье нами рассмотрены только некоторые возможности предприятий и организаций, заинтересованных в повышении качества подготовки выпускников высшей школы.

Библиографический список

1. Смолин О.Н. «Русь, куда ж несешься ты?» // Некоторые социально-философские и политико-образовательные проблемы. Часть 1. Философские науки. 2013. № 11.

2. Высшая аттестационная комиссия (ВАК) [сайт]. URL: <http://vak.ed.gov.ru>.

3. Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ.

З.Ж. Гумерова, В.С. Исмагилова
(УГАТУ, Уфа)

ПОДХОДЫ К РАЗРАБОТКЕ И СОГЛАСОВАНИЮ ТРЕБОВАНИЙ РАБОТОДАТЕЛЕЙ К ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКЕ СПЕЦИАЛИСТОВ В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ

Для того чтобы знать современные требования работодателей к персоналу, предлагается разрабатывать каталоги компетенций в разрезе конкретных должностей, которые имеются на предприятиях. Такие каталоги должны основываться на оценке компетенций специалистов. Цели и направленность этой процедуры будут зависеть от целей найма персонала в организации.

Оценка необходима, чтобы выявить ключевые компетенции, которыми должен обладать работник на конкретной вакантной должности и сравнить их с теми компетенциями, которые формируются в вузах по специальностям [1].

Для реализации этой цели необходимо осуществить следующие шаги:

1) сформировать экспертную группу;

2) создать каталоги компетенций, основанные на требованиях работодателей;

3) провести сравнительную оценку компетенций по итогам обучения и компетенций, требуемых рынком труда;

4) использовать результаты оценки для организации дополнительного обучения.

Для скорости сбора информации, повышения эффективности оценки рекомендуется проводить экспресс-интервью по компетенциям в разрезе отдельных профессий и должностей.

Процесс разработки каталога компетенций, осуществляемый по следующей схеме в три этапа, представлен на рисунке.



Схема разработки каталога компетенций

На основе схемы организационной структуры предприятия необходимо проводить сортировку должностей, с тем чтобы определить группу руководителей, группу специалистов и группу рабочих профессий [2].

В группу руководителей могут быть отнесены следующие должности в зависимости от отраслевой принадлежности:

- генеральный директор;
- первый заместитель директора (главный инженер, главный технолог, главный энергетик и т.д.);

- заместитель директора по экономике;
- заместитель директора по маркетингу;
- заместитель директора по коммерции;
- заместитель директора по общим вопросам;
- главный бухгалтер.

Должностные лица, отнесенные в группу руководителей на первом этапе самостоятельно определяют для своей должности базовые и управленческие компетенции; на втором этапе, после оценки экспертов профильных подразделений, осуществляют корректировку и предоставляют обновленный список компетенций на рассмотрение руководителю.

В группу специалистов предлагается включить следующие должности: экономисты; специалисты отдела кадров; финансисты; бухгалтеры; инженеры всех профилей согласно штатному расписанию; начальник отдела МТС. Группа рабочих профессий формируется согласно штатному расписанию.

Для эффективного проведения собеседований на различные должности целесообразно проводить экспресс-интервью по компетенциям [3].

Технология проведения экспресс-оценки или интервью по компетенциям приведена ниже.

1. Приглашение потенциального работника.
2. Приветствие, взаимное представление.
3. Озвучивание цели данного мероприятия.
4. Установка временных интервалов.
5. Формулировка вопросов по блокам:
 - знание основных направлений деятельности компании, задач подразделения;
 - вопросы по ключевым компетенциям;
 - общие вопросы по резюме (если имеется резюме);
 - личные вопросы.
6. Ответы на вопросы потенциального работника.
7. Благодарность за встречу, прощание.

Во время интервью на должности специалистов и руководителей возможны следующие типы вопросов:

- 1) открытые поведенческие вопросы: «Приведите пример, когда Вам пришлось...», «Расскажите как Вы» и др.;
- 2) зондирующие вопросы: «Почему это так важно для Вас?», «Каковы были результаты Ваших действий?» и др.;
- 3) вопросы о негативном опыте: «Есть ли в Вашей профессиональной компетенции проблемные области, требующие совершенствования?»;
- 4) вопросы, касающиеся самооценки: «Как, на Ваш взгляд, оценили бы ваши коллеги Вас как руководителя?»;
- 5) решение гипотетических ситуаций: «Что бы Вы сделали, если...».

Для рабочих профессий, кроме применения метода экспресс-оценки компетенций, после положительных результатов в обязательном порядке должна проводиться проверка практических навыков под контролем мастера, бригадира или опытного рабочего той же профессии.

При проведении экспресс-оценки предлагается давать оценку уровня компетенций по следующей шкале:

- 1 балл – не соответствует требованиям;
- 2 балла – в целом соответствует требованиям;
- 3 балла – полностью соответствует;
- 4 балла – превышает предъявляемые требования;
- 5 баллов – намного превышает предъявляемые требования.

Таким образом, максимальная оценка по каждой компетенции будет 5 баллов. Затем баллы по всем компетенциям суммируются и делятся на число компетенций, принятых к оценке, т.е. рассчитывается среднее арифметическое число, которое максимально также будет равняться 5 баллам.

По результатам экспресс-оценки экспертная группа оформляет итоговый отчет, в котором результаты интервью могут быть представлены по следующей форме (таблица).

Форма оценки результатов экспресс-интервью по компетенциям

№ п/п	ФИО	Должность (профессия, специальность)	Компетенции				Итоговая оценка
			1.	2.	...	n.	
1.							
2.							

После оценки отклонений компетенций, формируемых в процессе обучения в высшей школе, от компетенций, востребованных на рынке труда, студентам могут быть предложены дополнительные формы обучения: факультативы, научные кружки, семинары, тренинги и прочее.

Подготовка специалистов на основе сформированного каталога компетенций с использованием метода экспресс-интервью по компетенциям позволят быстро реагировать на актуальные изменения рынка труда и повысить качество подготовки выпускников.

Библиографический список

1. Беленко П. Рынок подбора топ- и ключевого персонала // Управление персоналом. 2009. № 14. С. 23.
2. Пошерстник Н.В. Кадры предприятия. М.: Проспект, 2008.
3. Лобанова Т.Н. Управление персоналом в период изменений: метод. пособие // Справочник по управлению персоналом. М., 2010.

О.А. Новгородова
(УГЛТУ, Екатеринбург)

О ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКЕ ВОЛОНТЕРОВ

В Екатеринбурге ежегодно проходит множество мероприятий международного, всероссийского и регионального уровня, где требуется участие волонтеров. Волонтерская деятельность на сегодняшний день широко распространена и является одним из самых эффективных способов «создания» и «выращивания» квалифицированных кадров владеющих практическими навыками. Сегодня многие работодатели привлекают на работу волонтеров, т. е. людей, которые способствуют реализации социально значимых проектов на безвозмездной основе, при этом приобретая неоценимый опыт. Благодаря этому полученному опыту волонтеры гораздо быстрее «обычных», «неопытных» студентов устраиваются на работу.

Попробовать себя в качестве волонтеров молодежь может на таких уже ставшими традиционными мероприятиях, как Международный туристский форум «Большой Урал», Международная промышленная выставка «Иннопром» и др. Кроме этого, юноши и девушки, желающие работать волонтерами, могут попытаться свои силы и принять участие в организации в 2014 г. Чемпионата мира по программированию или в 2018 г. – Чемпионата мира по футболу. Таких желающих много. Невзирая на отсутствие финансового вознаграждения, молодые люди с интересом относятся к предложению работать волонтерами, так как ценят возможность пройти обучение по разным специальностям, побывать на площадках проведения мероприятий мирового масштаба, завести полезные знакомства, изучить структуру производственного процесса изнутри – получить практические навыки в профессиональной деятельности. Неоспорим и тот факт, что при выборе между двумя кандидатурами на вакантное место, работодатель отдаст предпочтение тому претенденту, который имеет опыт волонтерской деятельности по предполагаемой специальности, а не тому, кто, скажем, представил подтверждение того, что проходил двухнедельную практику в той или иной компании.

Для того чтобы доказать вышесказанное, приведем несколько примеров. Являясь работником государственного бюджетного учреждения «Центр развития туризма Свердловской области» (далее – Центр) автор статьи по роду деятельности часто работает с волонтерами. И первый критерий, выбранный мною для отбора претендентов на волонтерство – специальность, по которой обучается студент (а волонтерами на сегодняшний день чаще всего являются именно они), второй – наличие опыта волонтерской деятельности. Это необходимо для того, чтобы понять, какой способ обучения выбрать: начать с азов – вплоть до изучения теории – или же объяснять только стратегические моменты.

При подготовке к проведению выставки «Иннопром» к нам в Центр обратился оргкомитет мероприятия с просьбой предоставить волонтеров для проведения «технологических туров», т. е. своеобразных экскурсий по стендам, представленным на выставке. При подборе волонтеров мы, конечно же, учитывали в первую очередь сферу деятельности кандидатов – это туризм и опыт работы на подобных мероприятиях.

Нужно отметить, что обучать волонтеров каждый раз, когда возникает необходимость, достаточно затратно во временном и финансовом отношении. Поэтому нами было принято решение об организации обучения волонтеров. Мы разработали программу, объявили набор на бесплатное обучение студентов и подали заявки в вузы Екатеринбурга, на что последние охотно откликнулись. После этого мы провели курс для студентов, обучающихся по туристским специальностям. Условием бесплатного обучения было заключение соглашения о взаимном сотрудничестве, поскольку Центр является непосредственным организатором многих событийных, деловых и иных мероприятий.

Таким образом, студенты, которых мы обучили, получают опыт работы и документ, подтверждающий это, а работодатель (в данном случае – Центр), потратив время и иные ресурсы лишь раз, получает квалифицированные кадры, которые будут участвовать в разнообразных мероприятиях в качестве волонтеров. Это один из примеров, каким образом можно с помощью волонтерской деятельности повысить качество образования и добавить студенту практических навыков.

В заключение хочется отметить, что мир сегодня шагает вперед, мы живем в эпоху, когда у людей складывается клиповое сознание, они мыслят картинками, ощущениями и все меньше углубляются в теорию. И для того, чтобы удовлетворять потребности этих людей, производя продукты или оказывая услуги, работникам необходимо реагировать и действовать в том же формате. А для этого нужны навыки и, конечно же, опыт и практика.

В.С. Исмагилова, З.Ж. Гумерова
(УГАТУ, Уфа)

ФОРМИРОВАНИЕ СОВРЕМЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОСТРАНСТВА ПОДГОТОВКИ КАДРОВ

Глубокий кризис, охвативший все и, прежде всего, экономику, обусловливает поиск нового подхода в системе образования с целью преодоления дефицита квалифицированных молодых кадров в экономике России, что также усугубляется условиями глубокого кризиса, имеющего мировой масштаб. Поэтому инновации в образовании будут представлять собой научное моделирование, основанное на знаниях потребностей производства и рынка,

конечным итогом которого должна стать конкретная модель управления с соответствующими субъектами и объектами. Так формируется современное образовательное пространство – система взаимодействия науки, образования, производства с непосредственным участием бизнес-сообщества.

Современные условия хозяйствования экономических субъектов определяются условиями жесточайшей конкуренцией. Рынок предъявляет свои требования к процессу принятия управленческих решений в сложной, неопределенной среде функционирования. Успех при этом напрямую зависит от уровня квалификации, опыта и навыков работников, непосредственно задействованных в производственной деятельности предприятий.

Это выдвигает определенные требования к учебным заведениям, занимающимся подготовкой специалистов для работы в различных хозяйственно-производственных организациях. Образовательный процесс должен учитывать реалии современности и готовить работников, способных адаптироваться в самых сложных ситуациях. Для этого педагогической общественности требуется постоянно обновлять свой «багаж» технологий и методик, позволяющих успешно готовить профессиональные кадры.

На сегодняшний день, по нашему мнению, наиболее результативный способ обучения ситуационный, предполагающий проигрывание различных прогнозируемых сценариев на аудиторных занятиях. Используемый до сих пор метод решения кейсовых задач необходимо видоизменить. Главный упор следует делать на реальность ситуации, ее взаимосвязь с конкретным предприятием, знакомом студентам не только из средств массовой информации: объект изучения может быть исследован студентами в ходе прохождения различных практик, которых согласно учебному плану три – учебно-ознакомительная, производственная и преддипломная.

Изначально прохождение всех видов практик должно было носить сквозной характер, что предполагало бы постепенное повышение уровня практической подготовки во взаимосвязи с освоением теоретического материала и накоплением информационной базы. Но главное условие при этом – сохранение постоянного места прохождения практики – зачастую нарушалось, что препятствовало получению прикладных навыков. Этому способствовали общие изменения в образовательной деятельности, обусловленные общественными перестройками экономической структуры и политической системы страны.

Государственный контроль системы подготовки кадров в советские времена отличался более жесткими требованиями. Подготовка специалистов представляла собой непрерывный процесс обучения, включающий начальное, среднее, средне-профессиональное, высшее, послевузовское образование и регулярное повышение профессиональной квалификации. Причем и количественно и качественно этот процесс регламентировался со стороны государственных министерств и ведомств.

Рыночная экономика внесла свои коррективы. Характерные для рынка свобода конкуренции и самостоятельность любого вида деятельности позволили и образованию стать сферой коммерческих интересов. Желание учиться и получить диплом, присущее большинству людей, стало носить лавинообразный характер. Диплом как атрибут социального положения потерял свою значимость. Избыток разнообразных специалистов на рынке подтверждает неправильные подходы к формированию и предложению образовательных услуг. В то же время, нехватка высококвалифицированных кадров говорит о необходимости изменения общих подходов к их подготовке.

Удивляет отсутствие концептуального подхода к решению создавшейся проблемы перенасыщенности рынка труда невостребованными специалистами, особенно в области юриспруденции и экономики. В средствах массовой информации постоянно анализируются разные аспекты данной темы: представители бизнеса говорят о том, что их не устраивает уровень подготовки специалистов; вузы оправдываются отсутствием поддержки со стороны государства; чиновники в ответ предлагают зарубежный опыт без всякой адаптации к российским особенностям.

Замена в России стабильной и уважаемой во всем мире системы образования ничем не оправданной двухуровневой подготовкой влечет за собой дополнительные трудности. Работодатели не понимают, что такое диплом бакалавра или магистра. Производственники не готовы к восприятию выпускников с новой формой документов о высшем образовании, им нужны высококвалифицированные работники, а они получают «недоделанных» специалистов. Как представители академической среды, можем уверенно заявить, что отчасти работодатели правы.

По требованиям учебного плана подготовки бакалавра студент проходит несколько видов практики, предполагающих ознакомление с производством и, в итоге, написание выпускной квалификационной работы (ВКР). Цель данной работы заключается в проведении анализа, как теоретического, так и практического, а также в разработке предложений по решению выявленных проблем. По сути и структуре ВКР – компиляция нескольких курсовых работ. Главное требование к содержанию этой работы специалиста – экономико-технологическое обоснование предлагаемых мероприятий – в бакалаврской выпускной квалификационной работе отсутствует. Такова была практика проведения государственной итоговой аттестации бакалавров.

Закон об образовании предлагает лишь технические рекомендации и требования к образовательному процессу. Государство не может и не должно регулировать рынок образовательных услуг. В сложившихся конкурентных условиях необходим саморегулируемый процесс соотношения спроса и предложения. Это дорога с двухсторонним движением, где с одной стороны наука, а с другой – производство.

В данном случае необходимо вспомнить положительные моменты из недавнего прошлого российского опыта. Первые шаги, предпринятые Министерством образования и науки РФ, этому подтверждение. Например, обязательное требование заключения договора между вузом и предприятиями как базами прохождения практики студентами – очень разумное решение. Но в жизни это привело к формальному отношению: работодатели, не заинтересованные в данном студенте, ставят печать и подпись не глядя, чтобы не тратить свое время и силы на работу со студентами, или по просьбе родителей, работающих на этом предприятии. Безответственность наблюдается с обеих сторон. С одной стороны, лица, отвечающие за прохождение практики студентами на выпускающих кафедрах, относятся к своим обязанностям без должного уважения. Они чаще всего раздают задания в начале практики и собирают отчеты в конце с формальным проставлением зачета. Хотя предполагалось (и это в вузах раньше осуществлялось), что во время практики представители высшего учебного заведения и работодатели ищут наилучшие пути приобретения студентами практических навыков производственно-хозяйственной деятельности. Но сегодня, за редким исключением, этого не происходит. Доминирует на предприятиях отношение к студентам как людям временным.

Чтобы переломить сложившуюся ситуацию, нужно возобновить долгосрочное сотрудничество не между высшими учебными заведениями и предприятиями, а между выпускающими кафедрами и предприятиями, последнее должно обеспечить прямое общение и выявление реального спроса на тех или иных специалистов. Такие единичные примеры уже существуют в Уфимском государственном авиационном техническом университете (УГАТУ). В последние годы были заключены долгосрочные договоры между УГАТУ и Башкирской автомобильной компанией (ГК «Башавтоком»), заводом «Гидравлика» и т.д. Итогом такого взаимодействия должно стать оформление на работу выпускников после окончания образовательного учреждения и, конечно, корректировка самого учебного процесса в области специальных дисциплин по пожеланиям и рекомендациям производителей. Такая возможность появляется при формировании компетентностной модели образовательной программы и выбора соответствующих дисциплин.

Сейчас вузы часто привлекают работодателей в качестве рецензентов выпускных квалификационных работ и председателей (членов) государственных аттестационных комиссий. Но этого явно не достаточно. Рыночные отношения диктуют свои условия – прежде чем что-либо производить, необходимо выяснить, кому это нужно. Высшие учебные заведения, постоянно изучая потребности общества не только в образовательных услугах, но и в своих выпускниках, должны вырабатывать конкурентные преимущества по сравнению с другими аналогичными учреждениями. Тогда не возникнет проблемы с несоответствующим уровнем подготовки специалистов

и, в результате, их невостребованностью на рынке труда. Положительные примеры в этом направлении уже существуют: прогрессивные предприниматели и топ-менеджеры крупных предприятий стимулируют студентов после прохождения первой практики именными стипендиями, перспективами дальнейшего трудоустройства и т.п.

Интегрируясь в мировое сообщество, мы должны помнить, что одной из качественных оценок рейтинга конкурентоспособности высших учебных заведений является процент трудоустройства выпускников по специальности. На практике это отражается в виде формальных отчетов, не соответствующих реальным данным, так как динамику их изменений никто не фиксирует.

Еще один момент в этой области нельзя оставить без внимания. Поднимая вопрос о перенасыщенности рынка труда специалистами в области экономики и юриспруденции, журналисты в средствах массовой информации упорно пытаются возложить его решение на государственные органы, предлагая им принять какие-либо меры для сокращения набора и обучения специалистов по этому направлению, ссылаясь на несовершенство рынка образовательных услуг. Здесь четко просматривается лоббирование интересов государственных высших учебных заведений, аналогично ситуации в производственной сфере, где призыв поддержать отечественного производителя проводится посредством создания дополнительных торговых барьеров на пути у импортеров, вместо того чтобы фокусироваться на повышении конкурентоспособности собственной продукции. Такие сообщения лишь подстегивают и без того ажиотажный спрос на эти специальности. Это обусловлено общими представлениями общественности о данных профессиях, искаженное популяризацией людей, достигших успеха именно в области экономики и юриспруденции. В связи с этим встает вопрос о необходимости возобновить когда-то существовавшую работу по профессиональной ориентации и сделать ее не формальной, а наглядной и доступной. Лучшая реклама для высшего учебного заведения – успешные выпускники, работающие по специальности или в той области деятельности, для которой они изначально обучались. Общепринятое мнение – инженер нигде не пропадет – не самый лучший аргумент при выборе профессии. Абитуриент должен четко представлять, куда он идет учиться, студент – чему он учится и где будет работать. Тогда, став выпускником, не возникнет проблемы трудоустройства – работодатель уже ждет его, так как был знаком с ним в течение процесса обучения, в котором сам принимал активное участие.

Эффективный образовательный процесс должен выглядеть так: учебные заведения, изучив рыночный спрос, готовят совместно с работодателями необходимых для них высококвалифицированных специалистов, т. е. удовлетворяют потребность, чем создают себе положительное общественное

мнение и получают возможность улучшить финансовое положение вуза посредством привлечения новых абитуриентов.

Резюмируя все вышесказанное, можно выделить следующие наиболее важные аспекты формирования современного образовательного процесса. Во-первых, подготовка специалистов должна проводиться согласно рыночному спросу (есть спрос на экономистов – нужно готовить экономистов). Во-вторых, содержание учебного плана необходимо корректировать согласно требованиям рынка. В-третьих, следует привлекать работодателей для участия в процессе обучения, а не только в проведении итоговой аттестации. В-четвертых, вести статистику и анализировать динамику трудоустройства своих выпускников по специальности с целью выявления сфер их деятельности.

Наиболее реальный путь осуществления такого взаимодействия – долгосрочные договоры, одним из предметов которых должна стать постановка конкретных задач перед работниками выпускающих кафедр и их студентами, решаемых при реализации учебного процесса на аудиторных занятиях, самостоятельно и при прохождении практик на соответствующем предприятии. Пора систематизировать образовательный процесс согласно рыночным требованиям, используя имеющиеся наработки эффективного сотрудничества высшей школы и работодателей. Образовательное пространство должно стать открытой системой.

О.Ю. Хацринова
(КНИТУ, Казань)

МЕТОДИЧЕСКАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ИНЖЕНЕРНОГО ВУЗА – ОСНОВА РАЗВИТИЯ ИННОВАЦИОННОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

В условиях рыночной экономики главным критерием оценки качества подготовки инженера является его профессиональная конкурентоспособность. Качество подготовки инженеров предполагает степень соответствия уровня подготовки требованиям профессиональной среды, где инженер должен работать [1].

Рыночная система резко подняла уровень профессиональных требований к специалистам, что обусловило ориентацию высшей школы на компетентностный подход. Компетентностный подход вытесняет традиционные когнитивные ориентации образования, ведет к новому видению содержания образования, его методов и технологий. Модель инновационного обучения с учетом компетентностного подхода позволяет раскрыть результат образования через различные компетенции. Обеспечить подготовку таких специалистов может только компетентный преподаватель. При этом он должен знать производство, заниматься научными исследованиями и ориентироваться

в педагогических знаниях, которые преломляются в методике преподавания предмета. Его методическая составляющая нуждается в постоянном обновлении, пополнении знаниями и умениями, а значит, и в развитии. Будучи сложным, многофакторным явлением, методическая компетентность преподавателя инженерного вуза является вместе с тем единой целостной структурой, которая не может существовать без каждого из входящих в нее компонентов, результативность деятельности преподавателя обеспечивается их взаимодействием. При этом актуализируется методика создания учебно-методических материалов для реализации подготовки инженерных кадров к инновационной деятельности с использованием инновационной образовательной среды [2].

Методическая компетентность выражается в способности применять в практической деятельности психолого-педагогические знания и умения с учетом целей современного инженерного образования. Анализ вузовской практики и опытно-экспериментальной работы позволили определить содержание методической компетентности преподавателя инженерного вуза, основываясь на положениях научной школы В.А. Сластенина.

В структуре методической компетентности преподавателя инженерного вуза выделяют следующие компоненты.

Первый компонент (структурный) методической компетентности – предметный, который включает знание предметных профессионально ориентированных вопросов, ситуаций и задач теоретического и прикладного характера в области преподаваемой инженерной дисциплины. Это обеспечивает осознанность при определении преподавателем содержания профессиональной деятельности, а также владение умениями и навыками для решения задач, привязанных к конкретному объекту, предмету труда.

Второй компонент (технологический) обеспечивает знание методологии, педагогических основ вузовского обучения и воспитания, принципов осуществления педагогической деятельности, умение технологично проектировать учебный процесс и преподавать свой предмет. Он включает знание дидактических закономерностей обучения, воспитания и развития студентов, теоретических основ педагогики высшей школы, современных технологий обучения, принципов отбора содержания обучения по конкретной дисциплине, а также методов, форм, приемов и средств обучения; умения планировать изучение тем, проводить занятия разных типов и форм, управлять учебно-познавательной деятельностью студентов, адекватно выбирать методы и приемы обучения, организовать самостоятельную работу студентов, контроль знаний, оптимально структурировать педагогическую деятельность, владеть современными педагогическими технологиями и приемами организации труда.

Третий компонент (когнитивный) включает научные знания педагогики и психологии высшей школы, необходимые для профессиональной деятельности.

Четвертый компонент (конструктивный) охватывает умения осуществлять анализ педагогических ситуаций в жизнедеятельности инженерного вуза, прогнозировать развитие студенческой группы и студента, планировать учебно-воспитательный процесс с учетом мотивов, интересов, возрастных и индивидуальных характеристик студентов инженерного вуза.

Пятый компонент (рефлексивный) означает осмысление и осознание преподавателем инженерного вуза себя как субъекта профессионально-педагогической деятельности на основе педагогической рефлексии.

Шестой компонент (коммуникативный) представляет собой взаимосвязанные группы перцептивных умений, умений педагогического общения и навыков педагогической техники. Важными составляющими являются умения выявлять индивидуально-личностное своеобразие студента, устанавливать субъект-субъектное взаимодействие со студентами, иметь способность к педагогической эмпатии, к разрешению конфликтных ситуаций, возникающих в процессе педагогической деятельности.

Седьмой компонент (потребностно-мотивационный) включает мотивационные установки преподавателя инженерного вуза к использованию психолого-педагогических знаний, умений и навыков в педагогической деятельности и самосовершенствование методической компетентности.

Каждый компонент методической компетентности содержит универсальные и специфические составляющие. Универсальные составляющие не зависят от профиля вуза и являются общими для любого преподавателя. Специфические составляющие являются индивидуальными для каждого преподавателя инженерного вуза и зависят от образовательной области, в которой он преподает.

Развитие методической компетентности должно обеспечивать и инновационный характер образовательной среды инженерного вуза, которая представляет собой совокупность определенных состояний, образующих фазовую траекторию системы. В каждой ее точке система стремится к целостности и устойчивости, но существуют мощные ограничивающие моменты этого развития. Они служат точками бифуркации, в которых система оказывается в ситуации неустойчивого равновесия, ставится перед необходимостью выбора направления дальнейшего движения. С этой точки зрения саморазвитие инновационных образовательных систем представляет собой ряд «выборов» из возможных альтернатив, сменяющихся во времени подъемов и спадов, имеющих циклический характер. Разнородная, насыщенная случайностями инновационная среда создает для системы больше выборов, предлагает их чаще. Неизменная среда приводит к застою, ограничивает выбор направлений развития. Развитие инновационной среды вуза, расширение ее границ связано с преобразованием соответствующей среды, с постоянным изменением ее свойств, увеличением их разнообразия.

Самоорганизация и саморазвитие вуза заключается в освоении новых видов образовательной деятельности, развитии педагогического потенциала. Саморазвитие вуза есть единственный возможный для него способ сохранить свою целостность в изменяющейся среде. Саморазвитие есть циклический процесс, результатом которого становится качественно новое состояние образовательной системы, нарастание ее сложности и новое разнообразие свойств среды. Одним из основных критериев инновационного вуза в планировании и организации своей деятельности является его ориентированность на передачу способов и методов инженерной деятельности, постановку инженерного мышления, проектирования инновационных технологий, организации инженерной деятельности по всем типам образовательных программ. В соответствии с этим критерием в реализации своей образовательной деятельности инновационный вуз должен стремиться к подготовке инженеров, умеющих ставить и решать сложные задачи, работать с конструктами и конструкциями, способных самостоятельно учиться и преобразовывать пространство вокруг себя, производить и осваивать новые технологии производства.

Переход к инновационному образованию выводит на первый план две кажущиеся противоположными тенденции: с одной стороны, технологизацию учебного процесса, означающую его определенную типизацию, стандартизацию, а с другой – дифференциацию, индивидуализацию, учет личностного потенциала обучающихся. Это противоречие на первом уровне должно сниматься за счет выбора, сочетания использования новейших научно обоснованных технологий обучения, которые должны стать основным инструментом деятельности преподавателя. Помимо передачи систематизированных знаний (отвечающих современному уровню развития той или иной науки) преподаватель инженерного вуза должен научить студентов самостоятельному поиску знаний, их извлечению из потока оперативной информации, их применению для решения практических задач. Кроме того, преподаватель должен формировать мотивацию обучающихся к дальнейшему профессиональному и личностному совершенствованию.

Процессы реформирования образования, новые требования к результатам профессиональной деятельности преподавателей обуславливают необходимость поиска новых подходов к подготовке и повышению квалификации преподавателей современной высшей школы. Личностный потенциал представляет собой основу и механизм обеспечения устойчивой профессиональной компетентности преподавателя.

В Центре повышения квалификации педагогических кадров Казанского национального исследовательского технологического университета (ЦПКП КНИТУ) с 1993 г. осуществляется переподготовка и повышение квалификации преподавателей вузов по направлению «Педагогика высшей школы». Задачей изучения дисциплины «Основы методики преподавания

дисциплин» является формирование и развитие методической компетентности преподавателей инженерного вуза. При обучении преподаватель не освобождается от занятий, процесс подготовки можно рассматривать как соединение двух равноценных этапов – обучения и осуществления педагогической деятельности. Слушатель системы повышения квалификации имеет возможность соотнести вновь полученные знания с уже имеющимися, осознать их, проверить теоретический материал на практике, найти наиболее оптимальные приемы преподавания своей дисциплины. Этому способствует ориентация системы повышения квалификации на удовлетворение запросов преподавателей, которая осуществляется постоянным поиском новых технологий, способов, методов, методик и приемов обучения.

Инновационными подходами в учебном процессе можно считать практику моделирования, проектирования, увеличения числа практических занятий, на которых используются активные и интерактивные формы работы со слушателями, деловые игры. Важной компонентой должна стать поисково-творческая самостоятельная деятельность (групповая дискуссия, диалог, семинар, разработка педагогических проектов, воплощение в учебный процесс творческого результата). Завершает такую деятельность групповая рефлексия.

Таким образом, реформирование отечественного образования, предъявляемые новые требования к результатам профессиональной деятельности преподавателей вузов обуславливают необходимость новых подходов к подготовке и повышению квалификации преподавателей. Основными целями повышения квалификации профессорско-преподавательского состава в ЦПКП КНИТУ являются непрерывное обновление научных знаний, изучение перспектив развития производства, использование современных технологий научной и учебной работы, включая методы трансфера знаний, активных и интерактивных форм обучения, способствующие созданию инновационной образовательной среды.

Библиографический список

1. Кондратьев В.В. Методология инновационной инженерной деятельности // Высшее техническое образование как инструмент инновационного развития. Казань: Изд-во Казан. нац. иссл. технол. ун-та, 2011. С. 133–141.
2. Хацринова О.Ю. Развитие методической компетенции преподавателя химико-технологических дисциплин научно-исследовательского университета // Вестник технологического университета. Казань, КГТУ. 2011. С.241–245.

ЧАСТЬ III. ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОВРЕМЕННОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

Е.В. Болгарина
(РГППУ, Екатеринбург)

НЕОБХОДИМОСТЬ КОРРЕКТИРОВКИ МЕТОДИКИ ОБУЧЕНИЯ ПРОГРАММИРОВАНИЮ

В 2013 г. российская высшая школа отмечала 50-летний юбилей первого выпуска профессиональных программистов. Казалось бы, за полвека дисциплина сформировалась и устоялась, отобрано содержание курсов, определены методологические подходы, имеется методическая база. Тем не менее, вопросы методики обучения программированию как никогда актуальны. В чем причины?

Первая причина диктуется изменившимися требованиями рынка труда и появлением новых профессий. Программирование всегда считалось технической дисциплиной. Исторически сложилось так, что подготовка первых программистов началась на математических факультетах университетов, и долгое время на программирование смотрели, как на специфический раздел математики. Это объясняется тем, что первые программы решали узкоспециализированные задачи научно-технического характера. Целевая направленность и уровень начальной подготовки студентов определяли отбор содержания и методику обучения программированию.

Но вычислительные машины и, чуть позднее, компьютеры очень быстро заняли, а правильнее было бы сказать, захватили лидирующее место во многих отраслях, далеких от научных и технических расчетов.

Анализ исследований, проводимых ведущими рекрутинговыми компаниями, такими как HeadHunter, IT-работа, подразделение Роскомтруд и др., показывает, что в настоящее время одними из заметных трендов на рынке труда стали так называемые «двойные профессии» – сегодня по-прежнему высоко востребованы программисты, но с дополнительными, более узкими компетенциями. Например, сотрудник должен сочетать функции

программиста и 3D-дизайнера, программиста и менеджера продукта и т. д. Аналитик известной российской компании интернет-рекрутмента HeadHunter считает, что «эта тенденция не нова; такие волшебники востребованы всегда и везде, а особенно в регионах и в небольших стартапах» [1]. В такой быстро меняющейся сфере, какой являются информационные технологии, профессионалы не могут замыкаться на одной специализации. Как отмечает эксперт, «в любой сфере востребованы люди, которые могут эффективно решать актуальные рабочие задачи. А для этого, как правило, требуется разбираться и в смежных разделах» [1]. По мнению директора по распространению технологий «Яндекса» Г. Бакунова, граница между дизайнерами и программистами постепенно стирается. Это связано, с одной стороны, с возрастающими требованиями к интерактивности веб-приложений, а с другой – с упрощением программирования. В то же время, с увеличением количества высококонкурентных веб-продуктов, становится все сложнее выделиться на общем фоне. Сегодня недостаточно создать красивый продукт – приложение должно быть наделено уникальным функционалом, а для этого необходимо сочетать знания и навыки дизайнера и программиста [2]. В связи с подобными требованиями появляются направления подготовки, сочетающие в себе дизайнерскую и математико-программистскую подготовку, например, направление подготовки бакалавров «Информационные технологии в медиаиндустрии». Подразумевается, что одной из сфер профессиональной деятельности выпускника будет разработка мультимедийных приложений. Абитуриент, поступающий на данное направление, зачастую не имеет необходимой базовой подготовки в области математики и программирования, а главное, он не мотивирован на их упорное изучение. Разумеется, что в такой ситуации привычные методики обучения программированию не срабатывают.

Вторая причина актуальности корректировки содержания и методики обучения программированию кроется в предъявлении новых требований к выпускнику в связи с введением двухуровневой системы высшего образования и ее компетентностной ориентацией. Сегодня не просто сократился срок подготовки бакалавра, но изменилась ее целевая направленность, появилась ориентированность на формирование практических компетенций. Выпускники должны иметь практические навыки разработки программных продуктов с широкими функциональными возможностями, удовлетворяющими многообразные потребности пользователей.

Сфера образования должна готовить специалистов, которые могли бы приступить к практической деятельности сразу после получения диплома. Но при этом обучение должно быть поставлено таким образом, чтобы IT-специалисты в сфере медиаиндустрии обладали фундаментальными знаниями, которые позволяли бы постоянно повышать свою квалификацию, так как ситуация в сфере информационных технологий постоянно развивается.

Для подготовки бакалавров по направлению «Информационные технологии в медиаиндустрии», обладающих необходимыми компетенциями в области программирования, следует отойти от привычных шаблонов обучения программированию, внести новое и в содержание, и в методику, подобрать более подходящие инструментальные среды.

Исторически сложилось так, что обучение программированию повторяет эволюционный путь развития самого программирования: изучение теоретических основ информатики, дискретная математика и алгебра логики, создание консольных приложений, написанных в структурном ключе, изучение объектно-ориентированного подхода. Чаще всего для обучения используются классические языки типа *Паскаль* или *Cи*, а до современных технологий разработки, например, с применением Agile-методов, студент может так и не добраться. Выход из сложившейся ситуации может быть найден за счет использования иных, новых языков программирования и современных сред разработки.

Третья причина, требующая модификации содержания и методики обучения, продиктована появлением новых инструментальных сред для разработки программных продуктов. Вопрос выбора языка программирования для начального обучения не такой простой. Э. Дейкстра в своей книге «Дисциплина программирования» отмечал, что «наиболее незаметным свойством любого инструмента является его влияние на формирование привычек людей... Когда этот инструмент – язык программирования, его влияние, независимо от нашего желания, сказывается на нашем способе мышления» [3, с. 9]. Важно уже на первых этапах обучения привить определенную культуру программирования, показать современные подходы к решению задачи. Объектно-ориентированная парадигма должна определять стиль мышления бакалавра ИТ, стать основной методологией, определяющей идеологические подходы к анализу и проектированию программных средств.

Масштабность и сжатые сроки выполнения современных проектов на первый план ставят вопросы *технологичности* разработки. Объектно-ориентированное и компонентное программирование являются стандартом для разработки конкурентоспособного программного обеспечения. Любая программа – обработка данных, и почти всегда в реальной ситуации это данные сложной структуры. Особенно сказанное относится к программированию мультимедийных приложений, включающих в себя интерактивную работу с графикой, звуком и видео.

Введение понятий «объект», «класс» в самом начале обучения программированию поможет студентам избежать «стрессовой ситуации ломки мышления», которая практически всегда возникает при переходе от структурного стиля написания программ к объектно-ориентированному. Современные программные системы проектируются и разрабатываются как системы, построенные на классах. Необходимо, чтобы с первых проектов,

создаваемых студентами, формировался стиль, присущий профессиональному программированию, и та степень ответственности, которая отличает профессионального программиста.

Автор данной статьи предлагает использовать для обучения программированию язык *C#* и интегрированную среду разработки *Visual Studio 2010 (2012)*. Практический опыт показал, что эти язык и среда являются отличным решением не только для профессиональной разработки приложений, но и для целей обучения: язык строг и логичен, востребован на рынке профессиональной разработки программного обеспечения (ПО), перспективен и активно развивается; среда многофункциональна и, что немаловажно, бесплатна (версия Express), может быть скачана с сайта разработчика – компании «Майкрософт».

Microsoft Visual Studio — линейка продуктов компании «Майкрософт», включающих интегрированную среду разработки ПО и ряд других инструментальных средств. Данные продукты позволяют разрабатывать как консольные приложения, так и приложения с графическим интерфейсом, в том числе с поддержкой технологии Windows Forms, а также веб-сайты, веб-приложения, веб-службы как в родном, так и в управляемом кодах для всех платформ, поддерживаемых Microsoft Windows, Windows Mobile, Windows CE, NET Framework, Xbox, Windows Phone, NET Compact Framework и Microsoft Silverlight [3].

Visual Studio включает в себя редактор исходного кода с поддержкой технологии *IntelliSense* и возможностью простейшего рефакторинга кода. Встроенный отладчик может работать как отладчик уровня исходного кода, так и отладчик машинного уровня. Остальные встраиваемые инструменты включают в себя редактор форм для упрощения создания графического интерфейса приложения, веб-редактор, дизайнер классов и дизайнер схемы базы данных. Visual Studio позволяет создавать и подключать сторонние дополнения (плагины) для расширения функциональности практически на каждом уровне, включая добавление поддержки систем контроля версий исходного кода, например, Subversion и Visual SourceSafe). Имеются возможности для добавления новых наборов инструментов, например, для редактирования и визуального проектирования кода на предметно-ориентированных языках программирования или инструментов для прочих аспектов процесса разработки программного обеспечения, например, клиент *Team Explorer* для работы с *Team Foundation Server*.

Несомненным достоинством данной среды является возможность установки бесплатных Express-решений с официального сайта разработчика, компании «Майкрософт», на домашние компьютеры обучаемых. Express версии не предъявляют чрезмерных требований к техническим компьютеру и устойчиво работают под операционными системами Windows XP и Windows 7. Весьма привлекательно и решение компании «Майкрософт»

по предоставлению академических лицензий для учебных заведений. Язык С# является языком со строгой типизацией, полностью базирующийся на объектно-ориентированном подходе к созданию программ. Эти особенности языка позволяют преподавателю строить обучение, изначально опираясь на объектную парадигму, вводя в терминологию дисциплины такие понятия, как классы, объекты, методы уже с первых занятий. Сегодня ни один серьезный проект на С# не обходится без обмена данными с внешними источниками – базами данных, Интернет и прочими хранилищами данных. Использование технологии ADO.NET для взаимодействия с источником данных SQL-Server, а также введение в язык инструмента, получившего название LINQ (Language INtegrated Query) позволит студентам освоить технологию создания полноценных современных программных продуктов. Многочисленные достоинства языка С# позволяют расценить его как перспективную замену языков Паскаль, BASIC и С++ при обучении программированию как студентов, так и школьников старших классов. Язык С# как средство обучения программированию обладает рядом несомненных достоинств.

В Российском государственном профессионально-педагогическом университете изучение дисциплин, связанных с программированием, построено на базе Visual Studio 2010. Результаты обучения, отзывы выпускников, успешно адаптировавшихся в компаниях, ведущих разработку программных продуктов, позволяют сделать вывод о перспективности использования языка С# и среды разработки Microsoft Visual Studio в учебном процессе вузов.

Сфера профессиональной деятельности бакалавров направления подготовки «Информационные технологии в медиаиндустрии» чрезвычайно многообразна, сложна и динамична. Без применения программного кода невозможны интерактивные мультимедийные приложения, обработка потокового видео и аудио, интерактивное телевидение, а также виджеты и гаджеты, которыми насыщен сегодня мир IT. Поэтому вопросы корректировки содержания обучения программированию и методики формирования *профильно специализированной* компетентности бакалавров остаются остро актуальными.

Библиографический список

1. Дефицит IT-специалистов // Центр современных технологий [сайт] URL: <http://www.cst.vbg.ru/node/143> (дата обращения 28.09.2013).
2. Рынок труда IT-специалистов: обзор 2011 года и тенденции 2012-го [сайт] // HR планета. 2012. URL: <http://planetahr.ru/publication/4841> (дата обращения 28.09.2013).
3. Дейкстра Э. Дисциплина программирования. М: Мир, 1978.

М.В. Клячина
(УГГУ, Екатеринбург)

МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ КАК ОСНОВА СИСТЕМНО-ДЕЯТЕЛЬНОСТНОГО ПОДХОДА

Система образования непосредственно влияет не только на развитие науки и культуры, но и на состояние экономики и социально-политические процессы. При неуклонном увеличении потребности в кадрах гуманитарных направлений востребованность инженерно-технических специалистов остается на прежнем уровне.

Система высшего образования страны не может быть однородной по используемым образовательным технологиям, так как отдельные её составляющие решают разные задачи. При подготовке практикоориентированных специалистов необходимо в существующих программах ряда направлений и специальностей ликвидировать имеющиеся пробелы знаний практической направленности введением новых разделов, учебных дисциплин и т. п. Формирование практических навыков применения полученных научных знаний всегда было неотъемлемой частью учебного процесса российского академического высшего образования.

Системно-деятельностный подход основывается на теоретических положениях концепции Л.С. Выготского, А.Н. Леонтьева, Д.Б. Эльконина, П.Я. Гальперина. Деятельностный подход исходит из положения о том, что психологические способности человека есть результат преобразования внешней предметной деятельности во внутреннюю психическую путем последовательных преобразований. Таким образом, личностное, социальное, познавательное развитие учащихся определяются характером организации их деятельности, в первую очередь учебной.

Основная идея этого подхода заключается в том, что главный результат образования – не отдельные знания, умения и навыки, а способность и готовность человека к эффективной и продуктивной деятельности в различных социально значимых ситуациях.

Системный подход – подход, при котором любая система рассматривается как совокупность взаимосвязанных элементов. Он предполагает формирование умения увидеть задачу с разных сторон, проанализировать множество решений, из единого целого выделить составляющие или, наоборот, из разрозненных фактов собрать целостную картину. Деятельностный подход позволяет конкретно воплотить принцип системности на практике.

В системно-деятельностном подходе категория деятельности занимает одно из ключевых мест и предполагает ориентацию на результат образования как системообразующий компонент стандарта, где развитие личности

обучающегося на основе усвоения универсальных учебных действий, познания и освоения мира составляет цель и основной результат образования.

Основная идея системно-деятельностного подхода состоит в том, что новые знания не преподносятся в готовом виде. Основной из главных задач педагога является организация учебной деятельности таким образом, чтобы у учащихся сформировались потребности и способности в осуществлении творческого преобразования учебного материала с целью овладения новыми знаниями в результате поиска. Ключевой элемент технологии системно-деятельностного подхода – ситуация актуального активизирующего затруднения. Её целью является личный образовательный результат, полученный в ходе специально организованной деятельности: идеи, гипотезы, версии, способы, выраженные в продуктах деятельности (схемы, модели, опыты, тексты, проекты и пр.).

Цикл образовательной ситуации включает в себя основные технологические элементы эвристического обучения: мотивацию деятельности, её проблематизацию, личное решение проблемы участниками ситуации, демонстрацию образовательных продуктов, их сопоставление друг с другом, с культурно-историческими аналогами, рефлексию результатов. Учебный материал играет роль образовательной среды, а не результата, который должен быть получен учащимися [1]. Образовательная среда – это социокультурное окружение человека, обладающее потенциалом формирующего воздействия как на его личность в целом, так и на отдельные ее свойства и качества. Создание оптимальной для развития человека образовательной среды связано с поиском составляющих ее элементов [2].

Цель образовательной среды – создание необходимых предпосылок для образовательной деятельности человека.

Комплексное применение знаний, их синтез – актуальная социальная задача высшего учебного заведения, диктуемая тенденциями интеграции в науке и практике и решаемая с помощью междисциплинарных связей. Суть изменений в подготовке специалистов, наряду с ориентацией обучения на практику, видится в междисциплинарном взаимодействии, необходимости качественно новых путей и механизмов интеграции учебных дисциплин.

По мнению Г.К. Селевко, междисциплинарные связи – это взаимная согласованность учебных программ, обусловленная содержанием наук и дидактическими целями. Междисциплинарные связи имеют особое значение при комплексной системе обучения, при которой для образования комплексных тем выделяются связанные с ними элементы (дозы, темы, разделы, факты, понятия, законы и т.п.) из различных отраслей знания. Междисциплинарные связи могут прослеживаться по времени как сопутствующие, предшествующие, последующие, перспективные, повторяющиеся. Направленность и путь переноса знаний, умений и навыков определяет их роль

как обеспечивающих или обеспечиваемых, прямых или опосредованных. По своему характеру связи могут быть логическими, философскими, гносеологическими, семиотическими.

Междисциплинарные связи строятся с помощью методов структурно-функционального анализа – исследования явлений как структурно расчлененной целостности, в которой каждый элемент структуры имеет определенное функциональное назначение [3]. Необходим переход на научно обоснованные концепции междисциплинарных связей, для преодоления существующей разрозненности знаний по учебным дисциплинам, отсутствия или недостаточности междисциплинарной интеграции, что часто приводит к повторению отдельных вопросов в разных дисциплинах при дефиците учебного времени, и как следствие – к недостаточному освоению студентами отдельных тем в данной дисциплине, знание которых обязательно в другой [4].

Примером междисциплинарных связей может служить геометро-графическое образование, представляющее собой процесс, в результате которого человек приобретает умение воспринимать, создавать, сохранять и передавать различную графическую информацию о предметах, процессах и явлениях. Инженерная графика традиционно является одной из самых трудно усваиваемых дисциплин для студентов первого курса технического вуза. Трудности познания в значительной мере обусловлены тем, что многие студенты не понимают важности данной дисциплины для своей профессии, а также того, каким образом изучаемые теоретические и практические аспекты инженерной графики могут помочь им при усвоении специальных дисциплин.

Образовательная практика сегодня изобилует фактами неприятия молодыми людьми знаний. В ней все более распространяется, становясь порою доминирующей, тенденция формального и индифферентного отношения студентов к содержанию изучаемых дисциплин [5]. Так, при изучении курса «Инженерная и компьютерная графика» графические редакторы очень часто понимаются студентами как современный инструмент отображения, а не как прикладные программы для решения комплексных производственно-технических и творческих задач, которые ему будут предложены в цикле специальных дисциплин. Логично предположить, что снижение уровня графического образования студентов обязательно повлечет за собой ухудшение их способностей к логическому трехмерному пространственному мышлению и изменение сложившейся практики преподавания специальных инженерных дисциплин, базирующихся на достаточности знаний по инженерной графике.

Для того чтобы скорректировать образовательный процесс, необходимо интегрировать геометро-графические знания и навыки во все инженерные дисциплины. В этом случае междисциплинарный подход может быть

воплощен как инструмент совершенствования учебного процесса, основой которого является системно-деятельностный подход, и результата учебной деятельности. Умение управлять познавательной деятельностью студента в ходе изучения геометро-графических дисциплин в системе непрерывного общего и специального образования, при котором происходит развитие геометро-графической культуры, формирование геометро-графических компетенций, является основной целью геометро-графического образования. При условии получения студентом информации, ее последующей систематизации, видения ее применения в специальных дисциплинах, в процессе профессиональной деятельности будущий компетентный специалист придет уже совершенно осознанно к практическим выводам, ценным для отрасли, в которой он будет работать.

Междисциплинарные связи устанавливаются на взаимной согласованности учебных программ основной профессиональной образовательной программы, на уровне общности выполняемых чертежей, научных понятий, связанных общим смыслом дисциплин и методами преподавания, исключают противоречия в трактовке одних и тех же законов, понятий, явлений, дублирование материала, способствуют целостности получаемых обучающимися научных и технических знаний, обеспечивают единство многообразия процессов и явлений, изучаемых разными дисциплинами [4].

Междисциплинарное научное направление в контексте системно-деятельностного подхода является на сегодняшний день наиболее обобщающей и наиболее эвристически плодотворной объяснительной моделью. Активно действуя в мире, человек самоопределяется в системе жизненных отношений, происходит его саморазвитие и самоактуализация. Главный фактор развития студента – учебная деятельность – обуславливает возможность реализации и совершенствования профессиональных навыков, развития методики и технологии своей профессии, готовности к совершенствованию профессионального мастерства.

Библиографический список

1. Фисенко Т.И. Системно-деятельностный подход в реализации стандартов нового поколения [сайт]. URL: http://knowledge.allbest.ru/pedagogics/2c0b65625b3bd78a4d53b88421206d27_0.html.
2. Чернова О.В. Проектирование образовательной среды: учеб. пособие / О.В. Чернова, И.Г. Шендрик. Екатеринбург: Изд-во ГОУ ВПО РГППУ, 2006. 93 с.
3. Междисциплинарные связи как средство реализации интегративного подхода в обучении // Виртуальная выставка Кузбасского регионального института развития профессионального образования [сайт]. URL: <http://www.krirpo.ru/vistavka.htm?id=149>.

4. Кожемяко И.Л. Междисциплинарное взаимодействие с использованием информационно-коммуникативных технологий // Современные медиа технологии в образовании и культуре [сайт]. URL: <http://www.informio.ru/main.php?id=20&pid=130>.

5. Карякин Ю.В. Новая парадигма образования [сайт]. URL: <http://www.lib.tsu.ru/mminfo/000063105/329/image/329-039.pdf>

Н.Н. Крылова
(ПГУ, Пенза)

ТЕХНОЛОГИЯ ИНДИВИДУАЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО МАРШРУТА В РАЗВИТИИ ПРОЦЕССОВ САМОРЕГУЛЯЦИИ СТУДЕНТОВ

В условиях многоуровневости системы профессионального образования предлагаются различные варианты выбора пути личностного и профессионального самоопределения. Все отчетливее прослеживается тенденция построения студентом образовательного пути, отмечается его готовность к саморазвитию и самоизменению, что невозможно без развитой системы саморегуляции. Именно данная система выступает своего рода фундаментом для самореализации через целеполагание и проектирование траекторий личностного развития.

Конструирование образовательной траектории связывается с понятием «индивидуальный образовательный маршрут» (далее – ИОМ).

Отмечен положительный опыт индивидуализации обучения в средней школе посредством ИОМ (Т.Б. Алексеева, Л.Н. Бережнова, С.В. Воробьева, Е.С. Заир-Бек, В.Е. Радионова, А.П. Тряпицына, М.Б. Утепова и др.), что позволяет судить о возможных перспективах его применения в вузе.

ИОМ определяется исследователями (С.В. Воробьева, Г.В. Куприянова, Н.А. Лабунская, А.П. Тряпицына, Ю.Ф. Тимофеева и др.) как целенаправленно проектируемая дифференцированная образовательная программа, обеспечивающая обучающемуся позиции субъекта выбора, разработки и реализации образовательной программы при осуществлении преподавателями педагогической поддержки его самоопределения и самореализации. Исследователями предлагаются различные варианты маршрутов. Интерес представляет типизация маршрутов Н.А. Лабунской, прослеживающая конкретную линию продвижения по ним и учитывающая особенности педагогической поддержки при их реализации.

1. *Я-центрированный маршрут ориентирован на познание себя, своих особенностей.* Ведущая линия продвижения по маршруту – это линия

личностного роста. Следы планирования своей деятельности по маршруту у студентов не прослеживаются, поэтому они нуждаются в информационно-эмоциональной поддержке педагогов.

2. *Маршрут, ориентированный на получение знаний.* Реализация этого маршрута предполагает элементы планирования учебной деятельности обучающимися и квалифицированную информационно-организационную поддержку педагогов.

3. *Маршрут, ориентированный на формирование себя как человека образованного.* Все эти линии в маршруте четко прослеживаются. В этой ситуации важно обеспечить студентам информационно-консультативную поддержку.

4. *Маршрут, ориентированный на формирование себя как будущего специалиста,* просматривает все три вышеперечисленные линии продвижения по нему. В этой ситуации студентам необходима организационная и информационно-консультативная поддержка.

5. *Маршрут, ориентированный на формирование себя как педагога.* В ситуации реализации маршрута данного типа необходимо рассматривать направления подготовки бакалавров и магистров, у которых в качестве одного из результатов освоения образовательной программы рассматривается готовность к преподавательской деятельности как профессиональная компетенция.

6. *Маршрут, связанный с ориентацией студента на научную деятельность.* Он предполагает две линии продвижения – это линии знаний и личностного роста. Маршрут четко спланирован самим обучающимся. Однако в этой ситуации важна организационно-информационная поддержка педагога.

Подчеркнем, что большее формирующее влияние в этой ситуации имеет не только процесс реализации ИОМ, но и его проектирование в совместном сотрудничестве педагога и студента. Н.А. Лабунская считает: «Формы взаимодействия при этом могут развиваться от максимальной помощи к последовательному наращиванию активности студента вплоть до позиции партнерства» [1, с. 84].

При этом роль студента в формировании маршрута возможно зафиксировать по конкретным параметрам: осознаваемость проходимого маршрута; активность его прохождения; эмоциональный настрой; планирование; результативность (достижения). Совершенно очевидна роль процессов саморегуляции в продвижении по маршруту и в его формировании. Соответственно, в качестве дополнительного параметра необходимо учитывать уровни сформированности этих процессов. Параллельно необходимо отследить личностную позицию, выражающую отношение к высшему профессиональному образованию; мотивы обучения в вузе; особенности жизненного, личностного и профессионального самоопределения.

Дополнительно выявить закономерности и механизмы, «сопровождающие» развитие маршрута, что определяет в дальнейшем стратегии его построения и коррекции.

Основной целевой ориентир настоящего исследования направлен на развитие процессов саморегуляции студентов, одним из развивающих средств которых является ИОМ. Уровень сформированности обозначенных процессов – динамичное личностное образование, которое зависит не только от включения студентов в учебную и самообразовательную деятельность, но и в процесс прогнозирования собственного результата и соответственно проектирование ИОМ конкретного типа. Недостаточное развитие конкретного процесса нарушает целостную структуру регуляции учебной деятельности и ее эффективность.

В ходе эмпирических исследований [2, 3] нами была выявлена степень сформированности процессов саморегуляции у юношей и девушек ($n = 239$), обучающихся в ФГБОУ ВПО «Пензенский государственный университет». Для этого была использована методика В.И. Моросановой «Стиль саморегуляции поведения». Полученные результаты свидетельствуют о том, что большая часть студентов имеет средний уровень сформированности процессов саморегуляции. Причем наиболее выражены такие процессы, как планирование и оценивание результатов различных видов деятельности и поведения. Меньшая часть студентов имеет высокий уровень сформированности процессов моделирования и программирования.

Замечено, что в группах с высоким уровнем саморегуляции преобладают положительные мотивы учебной деятельности (мотивы приобретения знаний и овладения профессией), удовлетворенность в выборе специальности, успешность в учебной деятельности. Тогда как студенты с низким уровнем саморегуляции в основном ориентируются на формальное приобретение знаний и получение диплома.

Подчеркнем, что по обобщенному показателю у пятой части испытуемых выражен низкий уровень сформированности данных процессов. В этой ситуации важны коррекционные мероприятия, планируемые в процессе проектирования и реализации ИОМ и направленные на развитие конкретного процесса.

Важно выделить основные условия, обеспечивающие эффективность разработки и реализации ИОМ:

во-первых, осознание значимости ИОМ как одного из способов самоопределения, самореализации и проверки правильности выбора содержания, форм, режима и уровня образования;

во-вторых, осуществление целенаправленной деятельности по формированию у обучающихся устойчивого интереса к процессу проектирования собственной образовательной траектории;

в-третьих, обеспечение необходимого психолого-педагогического сопровождения и информационной поддержки проектирования ИОМ и его реализации;

в-четвертых, организация рефлексии как одного из этапов реализации ИОМ с целью его последующей коррекции.

Непосредственно процесс проектирования и реализации ИОМ включает следующие этапы: диагностический, целевой, проектировочный, содержательный, контрольный и корректировочный. Каждый этап предполагает развитие конкретного процесса и динамику общего уровня саморегуляции в целом.

Диагностический этап подразумевает выявление исходного уровня сформированности процессов саморегуляции.

Целевой этап ориентирован на индивидуальный выбор цели профессиональной подготовки и ее конкретизацию. Конечный результат реализации этого этапа маршрута – планирование как развиваемый процесс саморегуляции.

Проектировочный этап включает выбор пути (варианта) реализации поставленной цели и оформление маршрутного листа. Такие процессы, как программирование и моделирование рассматриваются в качестве развиваемого результата на данном этапе.

Содержательный этап направлен на повышение общего уровня саморегуляции и развития процесса планирования. Этап связан с освоением студентом обязательных модулей (инвариантная часть образовательной программы), модулей по выбору, входящих в обязательную часть программы ИОМ и факультативных модулей.

Контрольный этап предполагает контроль и самоконтроль в ходе учебной и самообразовательной деятельности студента и фиксацию результатов в портфолио.

Корректировочный этап – это самоанализ и рефлексия, т.е. осознание и соотнесение индивидуальных потребностей с внешними требованиями, например, требованиями выбранного направления профессиональной подготовки.

На двух последних этапах формируется способность к оцениванию полученных результатов в ходе выполняемой деятельности.

Таким образом, ИОМ является перспективным развивающим средством процессов саморегуляции студентов. Причем формирующее значение имеет именно процесс осознанного проектирования студентом маршрута в совместном сотрудничестве с педагогом в условиях образовательной среды, поскольку в этой ситуации максимально учитываются индивидуальные способности и возможности студента, его потребности, мотивы обучения, линии продвижения по маршруту.

Библиографический список

1. Лабунская Н.А. Индивидуальные образовательные маршруты студента: подходы к раскрытию понятия // Известия Российского государственного университета им. А.И. Герцена. 2002. № 3. С. 79–90.
2. Крылова Н.Н. Саморегуляция как ресурс самообразовательной деятельности студента // Вестник Пензенского гос. ун-та. 2013. № 1. С. 3–8.
3. Крылова Н.Н. Структура саморегуляции учебной деятельности студента: теоретический и эмпирический анализ // Модели, системы, сети в экономике, технике, природе, обществе. 2013. № 3(7). С. 259–263.

О.Н. Новикова
(УГЛТУ, Екатеринбург)

**ИГРА В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ КАК ФОРМА СИНТЕЗА
СИСТЕМОМЫСЛЕДЕЯТЕЛЬНОЙ МЕТОДОЛОГИИ
И ТЕХНОЛОГИИ РАЗВИТИЯ КРИТИЧЕСКОГО МЫШЛЕНИЯ
ЧЕРЕЗ ЧТЕНИЕ И ПИСЬМО**

Эффективная модель современного образования предполагает, что получение высокого уровня профессиональной подготовки студентом нацелено на выявление его творческого потенциала, способности прогнозировать, моделировать рабочие ситуации, освоить алгоритм действий при решении проблемных вопросов. В современной науке выдвинуто и доказано немало положений о значении игрового момента в становлении человеческой культуры, ее роли в социализации, передаче накопленного опыта, адаптивных возможностях игры и т.д. С образовательной точки зрения, игра – это способ группового диалогического исследования возможной действительности в контексте личностных интересов [1, с. 34].

Игровые технологии, основанные на групповом упражнении по выработке решения в условиях, имитирующих реальность, занимают значимое место в высшей школе. Игра применяется для достижения комплексных образовательных задач: закрепления старого и проработки нового материала, формирования компетенций (общеучебных умений), развития креативности и личностной активности и т.д. Широко используются игровые технологии (имитационные, операционные, сюжетно-ролевые, инновационные игры и т.д.), помогающие освоить модели определенной стратегии поведения, проработать стандартные коммуникативные ситуации, практику принятия решений.

Учебная игра, выступая механизмом аккумуляции и передачи коллективного опыта, нацелена на процесс, в котором учебная, коммуникативная,

релаксационная и психотехническая функции, объединенные в системном подходе, стимулируют устойчивый и долговременный интерес к учебе через формирование прочных знаний и навыков, нацеленность на креатив, реализованный в произвольной деятельности. Технология учебной игры базируется на двух принципах обучения: принципе моделирования предполагаемой профессиональной деятельности и принципе проблемности. Поиск решения актуальных задач требует наличия базовых знаний, включенности в смоделированный процесс и творческий потенциал студента.

Современная образовательная практика нередко базируется на системомыследеятельной методологии (СМД), предложенной известным российским философом, методологом Г.П. Щедровицким. Используя системный подход для синтеза разноплановых и разрозненных знаний, данная методика позволяет выстроить и разрешить любую проблемную ситуацию играючи, без лишних умственных и физических затрат. Оригинальная концепция пошагового действия **модели-конфигуратора** (Г.П. Щедровицкий), синтезирующего разноплановые знания и позволяет практически найти истину, получить доступ к любому типу познания. Данная модель-конфигуратор базируется на пошаговых действиях:

- концентрации на реальной предметной ситуации;
- описывании ситуации на основании уже существующего разнородного знания;
- понимании полученных знаний как проекции реальной проблемной ситуации;
- на основании первых трех пунктов – получение рационального изображения ситуации, т. е. создание модели-конфигуратора ситуации;
- консолидация разнородного знания и преобразование его в однородное;
- разработка плана-карты будущих действий;
- добавление новых знаний к уже существующим для реализации плана-карты;
- разрешение проблемной ситуации [2, с. 38].

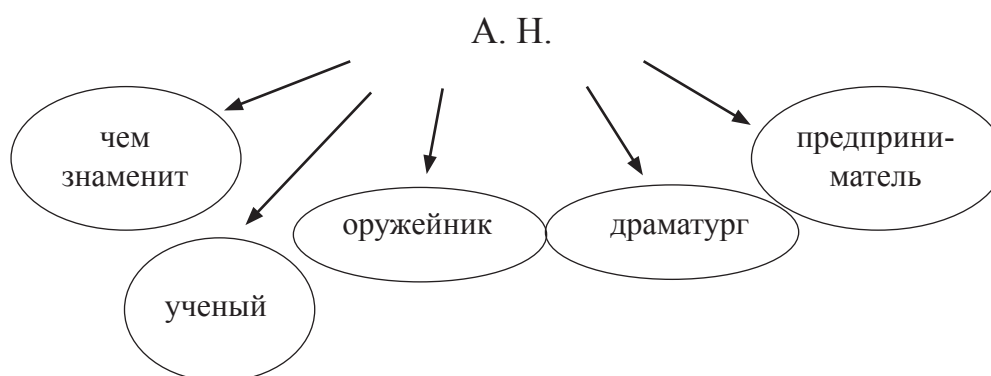
Для организации активного обучения еще в 1990-х гг. американскими педагогами (Дженни Д. Стилл, Кертис С. Мередит Уолтер) была предложена педагогическая технология «Развитие критического мышления через чтение и письмо» (РКМЧП). Технологическая основа данной модели трехстадиальна: «вызов» – «осмысление» (реализация смысла) – «рефлексия» (размышление), позволяющие учащимся самостоятельно задавать цели обучения, осуществлять активный поиск информации, а также легко и непринужденно усваивать новый материал [3, с. 16–20].

На примере образовательного опыта представляю компилированное действие вышеперечисленных технологий, применяемых на практическом занятии в курсе «Методология научных исследований» в УГЛТУ.

Все студенты делятся на группы для активации агональных (соревновательных) и креативных качеств.

Первый этап – «**Вызов**»: предьявляется портрет человека, для нахождения ответов на вопросы («В какое время жил?», «Место, в котором жил», «Чем занимался: род деятельности, чем мог быть знаменит?»). Заслушиваются все группы, итоги обсуждения записываются на бумаге или доске. Называется имя изображенного – «Альфред Нобель» [4, с. 18]. Продолжается занятие прием «**Мозговой штурм**»: каждый из участников в течение двух-трех минут фиксирует на своем листе информацию, всплывающую в памяти, когда звучит имя Альфреда Нобеля; затем происходит обмен мнениями внутри группы и между группами.

Дальнейшее структурирование полученной информации, осуществляется в виде **кластера**: тема в центре доски или флипчарте (Альфред Нобель – «А. Н.»), дополняется идеями-спутниками, например, чем знаменит, что сделал и т.д. (рисунок).



Структурирование полученной информации на занятии

Дается задание на группу – на своем кластере проанализировать информацию на достоверность: если нет уверенности в каком-либо положении, рядом с кружочком поставить знак вопроса; дополнить личный кластер информацией, поступившей из другой группы.

На следующем этапе работы студентам предьявляются пять утверждений об А. Нобеле и предлагается дать оценку данным утверждениям на основе сложившихся знаний об ученом:

- несмотря на серьезное заболевание сердца, Нобель продолжал работать – писал драму;
- Нобель был ярким пацифистом;
- Альфред Нобель в совершенстве владел пятью языками;
- Нобель проиграл судебное дело в Лондоне и был обвинен в шпионаже;
- младший брат Нобеля погиб при взрыве на заводе по производству нитроглицерина.

Учащиеся должны поставить значки напротив предложений:

+ правда; – неправда; ? не уверен.

Преподаватель совместно со студентами анализирует данные сведения и фиксирует на кластере.

Прием «ИНСЕРТ» (I.N.S.E.R.T. – «Interactive Notation System for Enhanced Reading and Thinking») используется для выполнения задания, по ходу чтения текста (сведения о жизни Альфреда Нобеля) [3, с. 16]. Карандашом на полях предлагается расставить значки: Ö – это я знал; + – это новая информация; –1 – противоречит моим представлениям; ? – информация непонятна или недостаточна.

Последующий этап разбора и размышления в группах о прочитанной информации, помогает закрепить сведения о жизни и деятельности Нобеля как известные или противоречащие представлениям. Дополняется и видоизменяется общий кластер подтвержденной информацией, зачеркиваются те кружки, в которых отражены неверные предположения и вносятся дополнения.

На заключительном этапе студенты излагают свои мысли об исследователе в виде эссе, которое может начинаться словами: «Я, Альфред Нобель...» или «Альфред Нобель был необыкновенным человеком...».

Итак, предложенный игровой практикум вытекает из самой специфики игровой деятельности и имеет строго устоявшуюся структуру (целеполагание, планирование, реализация цели, анализ результатов). И позволяет за относительно небольшой промежуток времени (одна пара) научиться осмысленно работать с информацией, выделять в ней идеи, находить связи между ними, отбирать нужную и отвергать второстепенную, т.е. проводить анализ и оценку полученных знаний, выдержанных в интеллектуальном и практическом ключе.

Библиографический список

1. Словарь-справочник современного российского профессионального образования / авт.-сост.: В.И. Блинов, И.А. Волошина, Е.Ю. Есенина, А.Н. Лейбович, П.Н. Новиков. Вып. 1. М.: ФИРО, 2010.
2. Шитов С.Б. Перспективы развития высшего образования в современных условиях (социально-философский анализ): монография. М.: ИЦ ГОУ МГТУ «Станкин», 2009.
3. Темпл Ч., Стил Дж., Мередит К. Чтение, письмо и обсуждение для любого учебного предмета: подготовлено в рамках проекта «Чтение и письмо для критического мышления». М.: Изд-во «ИОО», 1997. С.16–20.
4. Грудзинская Е.Ю., Марико В.В. Активные методы обучения в высшей школе // Учеб.-метод. матер. по прогр. повышения квалификации «Современные педагогические и информационные технологии». Н. Новгород, 2007.

Т.А. Никитина
(УГЛТУ, Екатеринбург)

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРАКТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ПРИ ИЗУЧЕНИИ ДИСЦИПЛИНЫ «ЭКСКУРСОВЕДЕНИЕ»

Преподавание дисциплины «Экскурсоведение» на первом курсе факультета туризма и сервиса УГЛТУ основано на использовании видеопрезентаций как при подаче учебного материала во время аудиторных занятий (лекционных и семинарских), так и при организации самостоятельной работы студентов. Использование интерактивной доски позволяет представить большой объем учебной информации, распределенной по темам и структурированной в соответствии с целями каждого занятия.

Поскольку основными методами экскурсионной деятельности являются показ и рассказ, видеопрезентации дают возможность усилить визуальное восприятие и облегчить усвоение теоретического материала. Кроме того, эта форма предъявления лекционного материала позволяет организовать групповую работу во время занятий: обсуждение просмотренных слайдов, добавление информации со стороны студентов, комментарии по поводу просмотренного материала. Одновременно с усвоением учебного материала идет формирование навыков устной речи и овладение профессиональной терминологией. На слайдах видеопрезентаций размещается иллюстративная информация, даются определения основных понятий дисциплины, расшифровываются термины. Кроме того, в качестве дополнительного материала предлагается просмотр профессиональных презентаций и экскурсионных проектов, выполненных в качестве курсовых или дипломных.

На одном из первых занятий студенты знакомятся с интернет-ресурсами по тематике дисциплины и могут использовать их в качестве источников для выполнения домашних заданий (составление паспортов объектов, технологической карты, мини-экскурсии по достопримечательностям своего города и другой экскурсионной документации). Эти материалы готовятся студентами в электронном виде и презентуются во время семинарских занятий.

На семинарских занятиях предусмотрена самостоятельная и групповая работа студентов по поиску необходимой учебной информации с помощью Интернета, а затем организуется обсуждение этой информации. Такая работа формирует у студентов первого курса навыки навигационного поиска, пополняет их знания и дает опыт социального взаимодействия.

Обсуждение домашних заданий, выполненных студентами в электронной форме и представленных на интерактивной доске, способствует более глубокому усвоению лекционного материала и формированию навыков экс-

курсионной деятельности. Дополнительная информация для выполнения домашних заданий и подготовки к семинарским занятиям пересылается преподавателем на электронную почту учебной группы: т.е. у студентов появляется возможность непосредственного общения с преподавателем.

Работа на втором курсе по дисциплине «Технология и организация экскурсионных услуг» предусматривает разработку студентами самостоятельных презентаций экскурсионного материала на основе сформированных навыков. Студенты выбирают параметры, необходимые для создания презентации к виртуальной экскурсии, формируют содержание слайдов и их внешний вид, подбирают иллюстративный материал, нередко используя собственные фотографии.

Таким образом, использование современных технологий способствует формированию профессиональных компетенций студентов, обучающихся в Уральском государственном лесотехническом университете по направлениям «Туризм» и «Сервис».

Н.В. Хохлова
(РГППУ, Екатеринбург)

ПРОФЕССИОНАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ЭЛЕКТИВНЫЕ КУРСЫ КАК СРЕДСТВО СОЗДАНИЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТРАЕКТОРИЙ БАКАЛАВРОВ

После вступления в силу Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» остается открытым вопрос эффективного методического и технического обеспечения прав обучающихся на участие в формировании содержания собственного образования, реализации обучения по индивидуальному плану и право на выбор факультативных и элективных учебных предметов и курсов [1].

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) предоставляет обучающимся возможность в каждом цикле дисциплин учебного плана выбирать факультативные и вариативные дисциплины, предусматривая тем самым возможность каждому обучающемуся сформировать свою образовательную траекторию [2]. Однако, в силу значительной инертности российской системы образования, реальный переход к индивидуальным образовательным траекториям студентов пока не реализуется. При выборе факультативных и вариативных дисциплин на данном этапе развития высшего образования чаще всего учитывается либо предпочтение самого учебного заведения, и это предпочтение навязывается обучающимся, либо, в лучшем случае, предпочтение большинства обучающихся. Кроме того, ФГОС ВПО

устанавливает жесткие временные ограничения на освоение образовательной программы.

В связи с тем, что на уровне общего учебного плана того или иного профиля обучения возникают некоторые затруднения с формированием индивидуальных образовательных траекторий студентов, сегодня необходимо сместить акцент с учебного плана на содержание конкретных дисциплин и рассмотреть возможность создания индивидуальных образовательных траекторий в рамках той или иной дисциплины, а лучше – комплекса дисциплин. Для этого по некоторым базовым и профильным дисциплинам учебного плана, на наш взгляд, необходимо разработать набор краткосрочных элективных курсов, которые будут более углубленно рассматривать некоторые темы и разделы этих дисциплин.

В данном случае, проанализировав работы некоторых исследователей (П.С. Лернер, Г.А. Рогова, А.А. Колесников, Т.И. Рыбкина, Д.С. Ермаков, В.А. Далингер), под элективными курсами будем понимать обязательные для изучения курсы по выбору обучаемых, которые за счет дифференциации и индивидуализации образования предоставляют обучаемым возможность принять непосредственное участие в формировании содержания собственного образования, самостоятельно создавать пространство индивидуальной познавательной деятельности.

В условиях внедрения краткосрочных элективных курсов в структуру профильных и базовых дисциплин того или иного направления подготовки важно правильно выделить тематику элективных курсов, расширяющих дисциплину и содержание этих курсов. Для решения возникшей проблемы, на наш взгляд, важно ориентироваться не только на индивидуальные познавательные потребности обучающихся, но и на современные тенденции рынка труда в конкретной профессиональной сфере.

Например, для внедрения элективных курсов в дисциплину «Информатика» для профиля подготовки «Информатика и вычислительная техника» в Российском государственном профессионально-педагогическом университете важно учитывать современные тенденции рынка труда в сфере информационных технологий (ИТ). Так, согласно прогнозам на 2014-й год, сделанным рекрутинговым агентством «Luxoft Personnel», наиболее популярными и востребованными ИТ-специализациями являются [3]:

1) разработчики (Java, PHP, C++, C#, Oracle, ASP.Net, Python, Perl, PL/SQL) (34,23 %);

2) специалисты поддержки (системные администраторы, специалисты технической поддержки, Oracle, SQL Server-администраторы, специалисты Help desk) (17,71 %);

3) проектное управление (менеджер проектов, менеджер продуктов) (16,80 %);

4) аналитики (11,08 %), тестировщики (7,95 %) и др. (рис. 1).



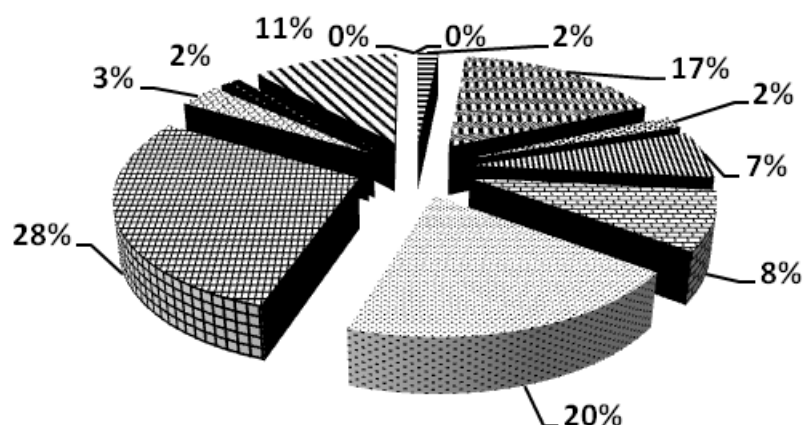
Рис. 1. Структура спроса на ИТ-рынке труда [3]

Данное исследование включает информацию о соотношении спроса (4830 вакансий) и предложения (13 320 резюме) на ИТ-рынке труда, рейтинг дефицитных ИТ-профессий.

Проведя небольшой опрос на тему «С какой профессией вы связываете себя в будущем?» среди студентов профиля подготовки «Информатика и вычислительная техника» мы выяснили, что 28 % опрошенных связывают свою будущую профессиональную деятельность с программированием; 20 % – с системным администрированием; 17 % – со сферой торговли и бизнеса; 11 % – не связали свою деятельность ни с одной из предложенных сфер; 8 % – с областью творческой деятельности; 7 % – со сферой управления и менеджмента; 2–3 % – с остальными профессиями (рис. 2), что соответствует общим тенденциям рынка труда в сфере ИТ.

Опираясь на результаты обоих исследований, мы пришли к выводу, что ввиду изучения дисциплины «Информатика» на первом курсе, необходимо за счет предлагаемых элективных курсов помочь обучающимся более точно определиться с профилем своей будущей профессиональной деятельности. У каждого из них есть свое поле познавательных потребностей, которые они хотят удовлетворить, однако, многие профильные дисциплины изучаются на более старших курсах, следовательно, важно уже на первом

курсе дать обучающимся возможность познакомиться с некоторыми элементами будущей профессии, оценить свои возможности. Есть вероятность, что студент в начале своего обучения по профилю подготовки «Информатика и вычислительная техника» связывает свою будущую профессиональную деятельность, например, с программированием, однако, когда на более старших курсах обучения он дойдет до изучения программирования непосредственно, может оказаться что ему это неинтересно или он переоценил свои возможности. В связи с этим, нужно на более ранней стадии обучения познакомить обучающегося с возможностями выбранной профессии, и, при необходимости, помочь найти другие профессиональные интересы.



- учителем в школе;
- ▒ магистром, аспирантом,
- ≡ преподавателем в системе ВПО;
- ⊠ специалистом в сфере торговли, бизнеса;
- ⊞ специалистом в сфере маркетинга;
- ▨ специалистом в сфере управления, менеджмента;
- ⊚ специалистом в области творческой деятельности;
- ⊘ системным администратором;
- ⊞ веб-программистом, программистом;
- ⊗ веб-дизайнером;
- специалистом в области информационной безопасности;
- ⊘ другое

Рис. 2. Результаты опроса «С какой профессией вы связываете себя в будущем?»

В условиях внедрения элективных курсов в дисциплину «Информатика» для профиля подготовки «Информатика и вычислительная техника» мы предлагаем ориентироваться на основные, наиболее востребованные группы профессий: разработчики (программисты) и специалисты поддержки

(системные администраторы). В связи с этим можно определить следующий перечень краткосрочных элективных курсов с учетом уровней сложности, так как уровень подготовленности у каждого обучающегося разный:

- «Основы офисного программирования на языке Visual Basic for Application»;
- «Расширенное офисное программирование на языке Visual Basic for Application»;
- «Углубленное офисное программирование на языке Visual Basic for Application»;
- «Основы программирования в среде Turbo Pascal 7.0»;
- «Углубленное программирование в среде Turbo Pascal 7.0»;
- «Проектирование и работа с компьютерной сетью Ethernet»;
- «Ресурсы сети Интернет»;
- «Углубленная работа в текстовом редакторе»;
- «Углубленная работа в табличном процессоре»;
- «Технология создания презентаций».

Последние четыре наименования краткосрочных элективных курсов ориентированы на тех обучающихся, которые либо до сих пор окончательно не определились со сферой своей будущей профессиональной деятельности, либо не связывают ее с разработкой программного обеспечения или с областью технической поддержки.

Прежде чем предоставить обучающимся выбрать тот или иной краткосрочный элективный курс, который они будут изучать параллельно с базовой частью дисциплины, проводится комплексный входной контроль, который позволяет выявить уровень знаний каждого обучающегося. Входной контроль также помогает преподавателю из всего перечня предлагаемых краткосрочных элективных курсов порекомендовать обучающемуся лишь те, которые могут быть ему интересны и расширят уже имеющиеся знания.

Таким образом, с помощью краткосрочных элективных курсов можно предоставить обучающимся возможность принять активное участие в формировании содержания собственного профессионального образования и индивидуальной образовательной траектории в рамках дисциплины «Информатика».

Библиографический список

1. Хохлова Н.В. Реализация Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» через внедрение элективных курсов в образовательный процесс вуза // Образование: традиции и инновации: матер. III Междунар. науч.-практ. конф. (21 октября 2013 г.). Прага: Изд-во WORLD PRESS s r.o., 2013. С. 378–383.

2. Обзор заработных плат и тенденций российского рынка труда в сфере информационных технологий. Прогнозы на 2014 год [сайт] // Официальный сайт рекрутингового агентства Luxoft Personnel. URL: <http://www.luxoft-personnel.ru/press/research/itanalysisrussia/> (дата обращения: 18.02.2014).

3. Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273 [сайт]. URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=149753> (дата обращения: 24.09.2013).

М.В. Шестернина
(УГАТУ, Уфа)

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КЕЙС-ТЕХНОЛОГИЙ В ХОДЕ ОСВОЕНИЯ ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ ДИСЦИПЛИН

В соответствии с компетентностной моделью подготовки по всем современным специальностям высшей школы содержание знаний, компетенций и навыков «рассыпано» по учебным предметам, разделам, темам, освоение которых осуществляется студентом самостоятельно, тогда как в профессиональной деятельности содержание изучается целостно, системно, а задания выполняются коллективно, командно.

Устранить данные противоречия можно в случае использования кейс-технологий, привносящих реальность в учебную аудиторию. Часто освоение экономических дисциплин с помощью кейсов происходит на базе уже готовых конкретных ситуаций, составленных зарубежными авторами, что делает дисциплину «мертвой» для современных студентов, которые чаще всего работают, свободно владеют методами получения информации, имеют опыт профессиональной деятельности, самостоятельно конструируя траекторию своего профессионального развития. На наш взгляд, в связи с динамичным развитием теории и практики экономики бизнеса данная учебная технология требует от преподавателя постоянного обновления содержания используемых им кейсов. Чтобы сократить трудозатраты на разработку конкретных ситуаций для учебного процесса и улучшить их содержательно-смысловую нагрузку следует, на наш взгляд, воспользоваться существующими педагогическими приемами, осознать цель привлечения актуальной информации и использовать различные способы ее подачи и обработки.

Любой кейс должен отвечать определенным требованиям: содержать проблему, не имеющую единственно верного решения; быть реальным, а значит иметь не только образцово-идеальные свойства. Он должен развивать

творчество и актуализировать все накопленные теоретические знания студентов. При использовании кейс-технологий акцент делается не на получение готовых знаний, а на их выработку. Вариативность решений конкретных ситуаций, сравнение различных мнений подгрупп в ходе занятия упростит будущему специалисту решение реальных проблем и аргументацию собственного выбора в профессиональной деятельности.

Работу с кейсом рекомендуют проводить в три этапа [1].

Первый этап предполагает индивидуальную подготовку, время на которую зависит от размера материала кейса. На практике удобны небольшие кейсы, прочитать которые можно непосредственно во время занятия за 10–15 минут. Однако возможно предварительное ознакомление с материалом во внеучебное время. В последнем случае мы рекомендуем использовать различные инструменты освоения студентом текста (построение интеллект-карт, заполнение таблиц с вопросами «Где? Кто? Когда? Почему?» и т.д.), что обеспечивает преподавателя дополнительным оценочным средством, а студента – запасом времени для разрешения предлагаемых вопросов непосредственно на занятии. Рекомендуется также проводить анализ конкретной ситуации с различных точек зрения, ориентируя каждую подгруппу студентов в определенном направлении в зависимости от взаимосвязанных проблем кейса.

Второй этап предполагает работу в малых подгруппах, оптимальное количество участников в которых – четыре-пять человек. Если предполагается работать в подгруппах на нескольких занятиях, не рекомендуется часто менять их состав: в результате совместной работы одним составом студенты совершенствуют коммуникативные навыки и получают опыт работы в команде. Время, отводимое на работу в малых группах, должно быть ограниченным (20–30 мин). Психологически времени должно немного не хватать. Это позволяет сделать обсуждение в подгруппах напряженным и увлекательным. Групповая работа дает возможность высказать свое мнение тем студентам, которые по своему характеру часто остаются в тени. Выработка общего решения подгруппы может сопровождаться схемами, иллюстрациями, тезисами и подготовленной презентацией.

Третий этап – итоговая презентация и дискуссия. Каждая команда, представляя свой вариант решения проблемы всей аудитории, должна стремиться к ясности и краткости изложения (итоговая групповая презентация обычно занимает не более пяти минут). Межгрупповая дискуссия, являясь естественным завершением работы с конкретной ситуацией, содержит в себе высокий развивающий потенциал. Не смотря на то, что преподаватель не должен активно участвовать в обсуждении, именно он обобщает сказанное студентами, логически разделяя между собой разные блоки дискуссии, и подводит ее итог.

Наиболее распространенными методами кейс-технологий при изучении финансовых и экономических дисциплин являются:

1) basket-метод, который основан на работе с документами и бумагами, относящимися к той или иной организации, ситуации, проблеме; чаще всего студенты получают от преподавателя папки с определенным набором финансовых документов и проводят финансово-экономический анализ;

2) игровое проектирование, в ходе которого участников делят на подгруппы, разрабатывающие свой исследовательский, поисковый или творческий проект;

3) ситуационно-ролевая игра, когда инсценировка позволяет создать правдивую правовую, социально-психологическую ситуацию и дает возможность оценить поступки и поведение участников игры;

4) метод дискуссии, при использовании которого происходит обмен мнениями по какому-либо вопросу в соответствии с более или менее определенными правилами процедуры; использовать его можно и в виде дебатов с выделением ролей экспертов (членов жюри), спикеров «за» и «против», тайм-спикера, бизнесменов и т.д.

5) case-study – метод, отличающийся большим объемом материала, так как помимо описания случая предоставляется и весь объем информации для поиска решения проблемы; основной упор в работе делается на анализ и синтез информации;

6) метод инцидентов предполагает поиск информации самим студентом, получившим кейс не в полном объеме [2].

По нашему мнению, только оптимальное сочетание различных методов может принести максимальный обучающий эффект. Поэтому применение конкретных ситуаций в учебном процессе должно быть весьма избирательными и иметь уникальные черты, отражающие цель изучаемой дисциплины. Для расширения кругозора студентов и освоения проблем технического развития инновационных компаний России можно использовать видео-кейсы, подобранные преподавателем из базы тематических роликов канала «Вести-24».

По мнению главы российской ТНК Валентина Гапонцева, имеющего многолетний опыт работы на мировых рынках лазерного и телекоммуникационного оборудования, к управлению высокотехнологичными компаниями нельзя допускать финансистов и менеджеров, так как их цель – получение сиюминутной прибыли – достигается часто в ущерб долгосрочным исследованиям, обеспечивающим устойчивую конкурентоспособность компании на глобальном рынке. Проблемы реального производства и специфика НИОКР были хорошо знакомы студентам-экономистам в советские годы, так как их образовательный стандарт предполагал не только изучение технических дисциплин, но и частую производственную практику на промышленных объектах. Квалификация «инженер-экономист» позволяла

специалистам адекватно реагировать на запросы производителей. В настоящее время преподаватели финансово-экономических дисциплин могут лишь расширить кругозор будущих специалистов, привлекая истории успеха российских hi-tech-компаний на глобальном рынке, примеры размещения их акций при IPO на мировых площадках и т.д. При этом могут быть использованы как визуализация их опыта, так и статистика сделок для расчета.

Главная задача преподавателя при разработке конкретной ситуации – обеспечить *воспроизводимость* педагогической технологии, когда логика, процедуры и условия достижения цели преподавания конкретной дисциплины заданы достаточно жестко. По мнению специалистов, цели используемого кейса формулируются через результаты, выраженные в действиях учащихся. Формулировка учебных целей с ориентацией на достижение результатов является первым этапом проектирования педагогической технологии. Это позволяет подготовить учебный материал и организовать весь ход обучения в соответствии с выбранными целями; оценить текущие результаты, скорректировать обучение и провести заключительную оценку результатов [3]. Специфические особенности, присущие технологическому подходу, прослеживаются здесь достаточно явно: его направленность на достижение заведомо фиксированной цели; коррекция процесса, оперативная обратная связь. Наличие прямой и обратной связи в системах «преподаватель-преподаватель», «преподаватель-студент», «студент-студент» обеспечивает интерактивность (взаимодействие) студентов и преподавателя при использовании кейс-технологий, позволяет адекватно оценить уровень освоения предоставленного материала. Данные взаимодействия обеспечивают отработку у студентов навыков обобщения, оперирования профессиональными терминами, работы в команде, презентации своей позиции, умения формулировать вопрос и аргументировать ответ. Кейс-технология, построенная на современных примерах российской бизнес-практики, позволит не только решить эти задачи обучения, но и приблизит будущих менеджеров к пониманию проблем реального производства.

Библиографический список

1. Современные образовательные технологии: учеб. пособие / под ред. Н.Б. Бордовской. М.: КНОРУС, 2010. 432 с.
2. Урбан М.А. Обучение с помощью конкретных ситуаций // Печатковая начальная школа. 2005. № 1 [сайт]. URL: <http://annik-bgpu.nm.ru/statyakeisl.html>
3. Кларин М.В. Инновации в мировой педагогике: обучение на основе исследования, игры и дискуссии (Анализ зарубежного опыта). Рига: НПЦ «Эксперимент», 1995. 176 с.

Ю.В. Тайцай, С.Н. Дорофеев
(ПГУ, Пенза)

ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ТРАЕКТОРИЯ ОБУЧЕНИЯ МАТЕМАТИКЕ КАК ФОРМА РАЗВИТИЯ ЛИЧНОСТНЫХ КАЧЕСТВ ОБУЧАЮЩИХСЯ

В современном образовательном пространстве вопрос о переходе к личностно-ориентированным стандартам образования, учитывающим индивидуальные особенности и личностные качества обучающихся, значительно обострился, что и обуславливает его актуальность. Государственный образовательный стандарт второго поколения для среднего (полного) общего образования, основанный на системно-деятельностном и компетентностном подходах, предусматривает построение образовательного процесса с учётом индивидуальных возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся. Согласно этому стандарту в процесс обучения школьников включаются учебные предметы и выбранные учебные курсы, которые обеспечивают индивидуализацию процесса образования посредством самостоятельного проектирования обучающимися образовательной деятельности и эффективной самостоятельной работы. Реализация индивидуальных образовательных планов осуществляется в непосредственном сотрудничестве с педагогами и сверстниками. Такой подход к процессу образования школьников вызывает качественные изменения при обучении математике.

Анализ научных работ подтверждает возрастающий интерес к построению индивидуальных образовательных траекторий обучающихся. В работах Т.Н. Агаева, Е.А. Александровой, Л.В. Байбородовой, С.А. Вдовиной, А.В. Воронцова, С.Н. Дорофеева [1, 2], Н.Ф. Ильиной, Т.В. Машковой, А.В. Мудрика, Н.В. Рыбалкиной, Л.Г. Семушина, А.В. Хуторского, Ю.Г. Юдиной, И.С. Якиманской и др. представлены общие подходы, предлагаются методы построения индивидуальных образовательных траекторий студентов в системе непрерывного многоуровневого образования. Однако проектированию индивидуальных образовательных траекторий учащихся при обучении математике в современных условиях уделяется недостаточно внимания.

Индивидуальная траектория обучения может выстраиваться разными путями, в зависимости от целей субъектов образования. Именно поэтому понятие «индивидуальная траектория обучения» трактуют по-разному в зависимости от специфики педагогических задач, которые решаются с помощью данного определения.

Индивидуальная траектория обучения, по мнению А.В. Хуторского, – персональный путь реализации личностного потенциала каждого ученика

в образовании, смысл, значение, цель и компоненты каждого последовательного этапа которого осмыслены самостоятельно или в совместной с педагогом деятельности [3].

Индивидуальную траекторию обучения учащегося старшей ступени школы определяют как «индивидуальный путь движения учащегося в какой-либо предметной области» в процессе учебной, проектной и исследовательской деятельности [4], «совокупность учебных предметов, выбранных для освоения учащимися из учебного плана образовательного учреждения» [5]. Наиболее активно эти подходы обсуждаются в связи с концепцией профильного обучения на старшей ступени общего образования [6], предполагающей возможность проектирования учеником своей образовательной траектории (индивидуального учебного плана).

Г.М. Кулешова выделяет совокупность существенных свойств и признаков, отражаемых в сознании с помощью понятия «индивидуальная траектория обучения» в условиях личностной парадигмы: личность (человек), имеющая потенциал, выражающийся в наличии скрытых и личностных качеств, которые при своем множестве и разнообразии способны проявляться лишь будучи встроенными в единую структуру деятельности [7].

Для организации индивидуальной траектории обучения учащихся выделяется ряд условий как необходимых и достаточных ресурсов (факторов):

- 1) субъектные (наличие и готовность всех субъектов обучения);
- 2) ценностно-нормативные (смысл, мотивы, ответственность, ориентация субъектов обучения);
- 3) целеполагание субъектов обучения;
- 4) дидактические (формы, методы, контроль и оценка);
- 5) технологические (технологии и средства).

Индивидуальная траектория обучения учащегося состоит из обязательной, вариативной, коррекционной и организационной частей. Обязательная часть включает основные для изучения модули, которые соответствуют требованиям Федерального государственного образовательного стандарта и составляют основную, инвариантную часть индивидуальной траектории обучения студентов. Вариативная часть включает набор модулей и предполагает выбор учащимися интересующих их направлений для дальнейшего изучения. Обязательная и вариативная части индивидуальной траектории обучения направлены на определение содержания изучаемого материала. Коррекционная часть предусматривает оказание помощи обучающимся в выборе модулей из вариативной части с учетом их индивидуальных особенностей, а также определение организационной части. В организационную часть входят следующие компоненты методической системы: формы, методы, технологии, средства, контроль изучения выбранного содержания. Вариативная часть индивидуальной траектории способствует проявлению

интереса со стороны обучающихся. При построении индивидуальной траектории обучения большая роль отводится выбору, а также определению их индивидуальных особенностей, личностных предпочтений, способностей и интересов.

Под проектированием в общем смысле понимается процесс создания прообраза предполагаемого или возможного объекта, состояния. Характерной особенностью проектирования является создание и познание чего-либо нового, не существующего в настоящий момент, но могущего возникнуть в результате определенной целенаправленной деятельности. Применительно к учебному процессу проектирование можно определить как способ гибкого построения процесса, ориентированного на самореализацию личности обучающегося путем развития его интеллектуальных возможностей и творческих способностей, на создание инновационной педагогической модели.

Для проектирования индивидуальной траектории обучения используется принцип модульности, который реализуется через модуль базового образования и вариативный модуль (предполагающий выбор), модуль коррекции (созданный для учета индивидуальных особенностей участников), модуль организационно-педагогического обеспечения.

А.А. Маскаевой представлен алгоритм проектирования индивидуальной траектории обучения учащегося на основе модульного обучения, включающий различные способы взаимодействия преподавателя и школьников. Согласно этому алгоритму педагог разбивает учебный курс на обязательные и вариативные модули; разрабатывает их: цель, содержание, методы и технологии, формы, средства и контроль изучения для каждого модуля; координирует изучение вариативных модулей и осуществляет коррекцию продвижения обучающихся по индивидуальной образовательной траектории; формирует деятельностное портфолио. А обучающиеся, в свою очередь, изучают обязательные модули и готовятся к выбору интересующих их разделов по курсу для дальнейшего изучения; делают выбор вариативных модулей и определяют способы организации их изучения с помощью преподавателей, родителей, психологов и др.; формируют деятельностное портфолио.

Необходимым условием эффективности разработки и реализации индивидуальной образовательной траектории (ИОТ) является специально организованное педагогическое сопровождение как процесс создания педагогом первичных ситуаций, для того чтобы обучающийся смог сознательно и самостоятельно разработать ИОТ, и вторичных ситуаций, чтобы он смог ее реализовать посредством адекватного ответственного выбора стратегии учения, общения, поведения, выхода из конфликтных и проблемных ситуаций, не противоречащего его индивидуальной оценочной системе и социокультурным нормам.

Е.А. Александрова выделяет варианты педагогического сопровождения ИОТ обучающихся, разделенные на следующие блоки [8].

«Опека», «забота», «защита» – предполагает деятельность педагогов в ситуациях, когда обучающийся не может самостоятельно разработать траекторию, справиться с затруднением личного плана или же не планирует восполнить явные пробелы в образовании.

«Наставничество». Авторство ИОТ в данном случае принадлежит педагогу. Потребность учащегося в общении со взрослым зависит от умения педагога создать ситуацию конструктивного творческого взаимодействия. Степень видимой активности педагога преобладает над аналогичной характеристикой деятельности обучающегося и основана на лозунге «Делай как я».

«Помощь», «поддержка» – характерен для взаимодействия педагогов с обучающимися, способными к большей степени самостоятельности. Авторство ИОТ чаще принадлежит учащемуся, чем педагогу. Педагогическая поддержка оказывается как по запросу обучающегося, так и по инициативе педагога. Ключевым понятием при определении поддержки является «чувство плеча», т.е. создание атмосферы, благодаря которой обучающийся знает, что у него есть на кого опереться.

На основании анализа подходов к определению понятия «индивидуальная траектория обучения» можно выделить характерные черты реализации индивидуальной траектории обучения школьников: новое понимание качества образования – ориентация на результат; образование не ограничивается временными и пространственными рамками; движущая сила – самореализация; цель – развитие индивидуальности человека (субъективность).

Таким образом, индивидуальную траекторию обучения следует понимать как процесс и результат поэтапного обогащения опыта каждого школьника, становления и развития его личностных и регулятивных качеств на основе выбора в структуре функционального отражения содержания, форм, методов и средств вариативного обучения математике. Построение индивидуальной образовательной траектории связано с осуществлением выбора учащимися форм обучения, математических методов, осознанием личной ответственности за свой выбор.

Библиографический список

1. Дорофеев С.Н. Индивидуальные траектории обучения как средство реализации личностно-ориентированного подхода // Вестник Северо-Арктического федерального университета. 2013. № 2. С. 117–121.
2. Дорофеев С.Н. Индивидуальные траектории обучения как средство реализации деятельностного подхода // Известия высших учебных заведений. Поволжский регион. Педагогические науки. 2013. № 1. С. 210–217.
3. Хуторской А.В. Современная дидактика: учебник для вузов. СПб: Питер, 2001. 544 с.

4. Воронцов А.В. Современное образование: от знаниевого к компетентностному подходу. Самара: Региональный социально-психологический центр, 2005. 82 с.

5. Агаева Л.Н., Мухина Н.Б. Из опыта работы по организации профильного обучения в общеобразовательной школе // Инновационные тенденции в системе высшего и среднего образования: матер. Междунар. заоч. науч.-метод. конф. Саратов, 2008. Т. 1. С. 205.

6. Концепция профильного обучения на старшей ступени общего образования // Официальные документы в образовании. 2002. № 27. С.13–33.

7. Кулешова Г. Индивидуальная образовательная траектория: твой путь в образовании [сайт]. URL: <http://www.e-trajectory.ru>

8. Александрова Е.А. Педагогическое сопровождение старшеклассников в процессе разработки и реализации индивидуальных образовательных траекторий: Дис. ... доктора пед. наук. Тюмень, 2006. 375 с.

**ЧАСТЬ IV.
ПРОБЛЕМЫ ВОСПИТАНИЯ
И ЗДОРОВЬЕСБЕРЕЖЕНИЯ
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ**

С.Ф. Масленникова
(УГЛТУ, Екатеринбург)

**ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ
В ЛЕСОТЕХНИЧЕСКОМ ВУЗЕ**

Процесс воспитательной работы является одним из значимых процессов в образовательной деятельности современного вуза. Основные задачи высшего профессионального образования сформулированы в Концепции модернизации российского образования на период до 2010 года в связи с подготовкой не только высококвалифицированного, ответственного, компетентного работника, способного выдержать конкуренцию на рынке труда, но и высоконравственной, духовно развитой личности, обладающей «чувством ответственности за судьбу страны, ее социально-экономическое процветание». Задача формирования духовно-нравственной личности является своеобразным социальным заказом общества педагогической науке и практике, что отражено в основополагающих государственных документах: Национальной доктрине образования в Российской Федерации до 2025 года, Послании Президента РФ Федеральному Собранию РФ от 26 апреля 2007 г., материалах парламентских слушаний «О концепции государственной политики в сфере духовно-нравственного воспитания и защиты нравственности детей в России: правовой аспект» (Москва, 2 июня 2008 г.) и др. В связи с этим актуализируется разработка проблемы мониторинга качества воспитательной работы в вузе. Отправным моментом в решении этой задачи является определение принципов и подходов, лежащих в основе современной концепции воспитания.

Один из утвердившихся в педагогике подходов к определению воспитания заключается в рассмотрении воспитания как целенаправленного управления процессом развития личности. В русле данного подхода –

трактовка воспитания Б.Т. Лихачевым как педагогической деятельности, которая представляет собой «сознательное, на основе научных данных, целенаправленное, систематически и планомерно организованное воздействие, которое должно привести к заранее предполагаемому результату, отвечающему социальному заказу, выраженному в форме цели сотворения личности» [1, с. 25].

Другой подход в современной педагогике связан с рассмотрением проблемы воспитания личности как проблемы индивидуального саморазвития, в котором педагогическая деятельность предполагает сотрудничество и сотворчество между взрослым человеком и индивидуумом, находящимся в процессе своего личностного становления. В русле данного подхода педагогика индивидуального развития нередко противопоставляется педагогике социального заказа, поскольку последняя ассоциируется с идеологическим давлением, сминающим индивидуальность.

По мнению С.Н. Глазачева, узкая ориентация на индивида в воспитательном процессе, неучет интересов общества являются тупиковыми и для общества, и для индивида. Такая ориентация в воспитании в условиях кризиса «проявляет свою сущность игры общества “в поддавки” с человеком, которого готовят к легкости в жизни и успеху в ней. А между тем, в настоящей жизни неизбежны трудности и неудачи – особенно для того, кто ориентируется на поверхностные, формальные, бытовые, а не глубинные, сущностные, бытийные ее координаты». Необходимо разумное и взвешенное отношение к воспитательному процессу, которое обеспечивало бы «общественное воспроизводство, общественную саморегуляцию через регуляцию процесса воспроизводства личности» [2, с. 59].

Исследователями личностно-ориентированного подхода к воспитанию подчеркивается, что в новых социально-экономических условиях важно воспитывать подрастающего человека как личность, обладающую теми полезными качествами, которые ей необходимы для жизни в обществе. Целью становится воспитание свободного человека, способного к адаптации в социуме, обладающего чувством собственного достоинства и умеющего уважать его в других, владеющего технологиями самостоятельного получения знаний и их гибкого, творческого применения в различных областях. В исследовании В.М. Миниярова подчеркивается, что «цель воспитания третьего тысячелетия можно определить как формирование духовной и свободной личности, способной воспроизводить себе подобных. Под духовной личностью следует понимать человека, способного отдавать предпочтение высшим нравственным ценностям, идеалам, чем сиюминутным потребностям и увлечениям» [3, с. 19].

Таким образом, ведущей тенденцией современного воспитания является переход к ценностной парадигме, к ориентации в воспитательном процессе на ценностные установки современного общественного сознания.

Педагогическая наука исходит из того, что ценностные ориентации личности формируются на основе функционирующих в обществе универсальных ценностей, которые становятся реальными регуляторами социального поведения.

Отсюда вытекают важные, в контексте нашего исследования, положения. Во-первых, ориентация в воспитательном процессе на ценностные установки современного общественного сознания подразумевает анализ новых ценностных доминант. Исследователи указывают на девальвацию традиционных общественных ценностей в связи с преобразованиями в мире, на необходимость воспитания у подрастающего поколения нового ценностного сознания и поведения. При этом отмечается, что новые ценностные ориентиры в общественном сознании связаны с идеями устойчивого развития общества, с воспитанием человека, способного жить в согласии и гармонии с самим собой и окружающим миром.

Во-вторых, при таком подходе большое внимание уделяется духовно-практическим способам освоения информации об окружающем мире. Выдвижение на первый план задач саморазвития и самореализации личности приводит к тому, что проблема воспитания выводится из плоскости обучающих задач. Задачи содействия формированию личности нельзя решать аналогично задачам обучения. По замечанию Л.А. Закса, стержнем духовной жизни личности является «поиск смысла жизни, в котором сливаются воедино постижение личности и себя самого, своего предназначения. Смыслжизненные поиски личности выливаются в концепцию жизни, а высшие ценности служат ее обоснованием и оправданием» [4, с. 74]. Знаниям можно научить, но смыслу жизни, духовности научить нельзя – их можно взрастить в каждой индивидуальности. Процесс формирования личностной позиции по отношению к окружающему миру, становления ценностных ориентиров, установок, правил поведения может быть эффективен при опоре на духовно-практические способы освоения действительности.

Реализация данных положений педагогической науки в практике воспитательной работы вуза приводит к следующим выводам. В гуманитарных и технических вузах, где обязательными к изучению являются философия, культурология, этика, эстетика, мировая культура и искусство и ряд других гуманитарно-художественных дисциплин, необходимо обеспечить единый подход в их преподавании. В его основе должна лежать интеграция всех гуманитарно-художественных дисциплин на основе акцентирования в их содержании анализа ценностных доминант современного общества, глобальных проблем современности, духовного мира личности и противоречий, возникающих в нравственных, этических аспектах его взаимодействия с окружающим миром. Именно гуманитарно-художественные дисциплины, обладающие ярко выраженной аксиологической

направленностью, способны дать студенту системное представление о ценностях современного мира, о месте человека в нем, сориентировать в представлениях о смысле жизни, в обоснованном и правильном жизненном выборе.

Как правило, в вузах гуманитарного профиля данное направление воспитательной работы соответствует высокому уровню. Решение воспитательных задач обеспечивается содержанием всех дисциплин, которые осваивают студенты гуманитарных вузов. По-иному обстоят дела в технических вузах. Дисциплины гуманитарно-художественного цикла в технических вузах относятся к непрофильной, а потому и к неприоритетной для студентов сфере их профессиональной подготовки. В частности, как показал опрос студентов УГЛТУ, большинство будущих инженеров леса не связывает содержание художественно-гуманитарных дисциплин с будущей профессиональной деятельностью, воспринимает эти дисциплины как «дополнительный», «общеразвивающий» и в целом несущественный компонент обучения в вузе [5, с. 87–93.]. При этом подавляющее большинство студентов имеет небольшой опыт общения с искусством как специфическим, художественно-образным способом освоения действительности [6].

Между тем студентам – будущим техническим специалистам – придется иметь дело с высокопроизводительными современными технологиями и руководить трудовыми коллективами в сложных условиях рыночной экономики. В частности, студенты Лесотехнического университета в силу профессиональной специфики связаны в будущем с проблемами защиты окружающей среды, принятием административных решений по экологизации технических производств, профессиональной деятельностью в различных природоохранных структурах. Формирование ценностных приоритетов будущих инженеров леса особенно актуально в ситуации нацеленности современного общества на устойчивое развитие.

Таким образом, одним из важнейших показателей качества воспитательной работы в вузе технического профиля выступает выработка единого подхода в преподавании дисциплин гуманитарно-художественного цикла. Необходимо преодоление сложившейся практики, когда в преподавании дисциплин гуманитарно-художественного цикла доминирует репродуктивное воспроизведение знаний о культуре и искусстве, делается акцент на описательности в анализе культурных артефактов в ущерб целостному образу художественно-исторических эпох, идеалов и представлений о мире, отраженных в культуре и искусстве прошлого и современности. Необходим пересмотр отношения к гуманитарно-художественным дисциплинам в техническом вузе: они должны мыслиться не только как основные формы образовательного процесса (по аналогии с другими вузовскими предметами), но, прежде всего, как предметы, связанные с освоением духовно-ценностного опыта человечества новыми поколе-

ниями. Это предполагает отказ от господства «знаниевой» парадигмы и усиление внимания формированию у студентов понятийных, системных представлений о культуре и искусстве, позволяющих самостоятельно ориентироваться в разнообразии культурных феноменов и успешно адаптироваться в современном мире при выборе индивидуального направления культурного развития.

Не менее важным показателем качества воспитательной работы в техническом вузе является организация внеаудиторной деятельности студентов. Известно, что ценностное отношение возникает тогда, когда его объекты вовлекаются в различные виды деятельности. В соответствии с этим положением пути формирования у студенческой молодежи позитивной для общества системы ценностей и ценностных отношений необходимо связывать с вовлечением студентов в самостоятельную творческую деятельность, направленную на внедрение в жизнь усвоенных ценностей.

Внеаудиторная деятельность студентов может осуществляться в различных формах:

- студенческие семинары, на которых студентам предоставляется возможность выступить с подготовленными докладами и сообщениями;
- вузовские семинары, посвященные проблемам нравственного воспитания, в рамках которых студенты могут получить консультации у преподавателей по волнующим их проблемам;
- встречи с деятелями культуры и искусства в стенах вуза;
- выступления самодеятельных коллективов студентов в рамках воспитательных мероприятий (лектории, календарные праздники, митинги, акции и т.д.);
- мастер-классы педагогов гуманитарно-художественных дисциплин с использованием активных методов обучения (проблемные и бинарные лекции, деловые игры, творческие задания в виде групповых проектов и т.д.);
- демонстрация и последующее совместное обсуждение фильмов и спектаклей, связанных с актуальными нравственными проблемами общества;
- проведение студенческих фестивалей, театрализованных представлений и выставок студенческих работ по воспитательной тематике;
- организация постоянно действующих стендов, выпуск внутривузовских газет и листовок по нравственной тематике, актуальной для студентов и т.д.

Перечисленные формы воспитательных мероприятий способствуют не только активному включению студентов в освоение нравственной проблематики, но также создают необходимую среду, в которой происходит формирование ценностных ориентаций студенческой молодежи.

Библиографический список

1. Лихачев Б.Т. Педагогика: курс лекций: учеб. пособие для вузов. М.: Юрайт-Издат., 2003. 607 с.
2. Глазачев С.Н. Социология духовной жизни как методология экологического образования / С.Н. Глазачев, О.Н. Козлова // Вестник Моск. гос. обл. пед. ин-та им. М.А. Шолохова. Сер. Экопедагогика. 2004. № 1. С. 47–65.
3. Минияров В.М. Развитие эмоций дошкольника: занятия, игры. М.: АРКТИ, 1999. 48 с.
4. Закс Л.А. Художественное сознание. Свердловск: Изд-во Урал. ун-та, 1990. С. 74.
5. Масленникова С.Ф. Реализация воспитательного потенциала гуманитарно-художественных дисциплин в вузе технического профиля // Вестник Челяб. гос. пед. ун-та. 2009. № 11.2. С. 87–93.
6. Масленникова С.Ф. Ценности и ценностные отношения студентов технического вуза // Образование и наука: Известия УрО РАО. 2010. № 9.

И.Е. Авдониная
(УГЛТУ, Екатеринбург)

**СОЦИАЛЬНОЕ ЗДОРОВЬЕ СЕМЬИ
КАК ОСНОВА ГОСУДАРСТВА**

В последнее время весьма актуален вопрос социального здоровья семьи и, как следствие, проблема психологической совместимости и удовлетворенности супругов браком.

Впервые проблема психологической совместимости в отечественной психологии была поставлена Б.Ф. Ломовым, указавшим, что фактор психологической совместимости группы наиболее значим для работоспособности групп, составленных из случайных людей. От совместимости зависят быстрота достижения согласованности действий и величина прилагаемых усилий. Несовместимые группы в потенциале содержат конфликт [1].

Особый всплеск активности в изучении семьи и брака приходится на период до середины 90-х гг. XX в. Характерен интерес к проблеме сходства – различия супругов в плане личностных характеристик, а также ролевых и ценностных ориентаций (А.Н. Обозова, А.К. Дмитренко, Т.В. Галкина, Д.В. Ольшанский, А.П. Ощепкова, Б.М. Петухов, К. Витек, Д. Майерс и др.), т.е. изучались факторы супружеской совместимости и их влияние на стабильность брака. Большой блок работ посвящен проблеме ориентаций супругов в сфере семейных ролей (Н.Н. Обозов, Н.Ф. Федотова, В.В. Матина, Е.В. Антонюк и др.). На необходимость учета в исследо-

ваниях изменений, происходящих в семье на разных стадиях ее жизни указывают Ю.Е. Алешина, А.Н. Волкова, Т.М. Мишина, Т.А. Гурко и др. [2].

Все эти исследования объединены общей целью: изучить факторы, влияющие на супружескую удовлетворенность браком, значение которой и позволяет судить о социальном здоровье семьи.

На сегодняшний день отечественными специалистами предложена модель многоуровневой структуры семейно-брачных отношений – «уровни совместимости». Выделено четыре уровня: психофизиологический, психологический, социально-психологический, социокультурный.

В настоящее время нет единого подхода к проблеме психологической совместимости, как не существует однозначной трактовки самого понятия «совместимость», общепринятых критериев и индикаторов совместимости. Так, Н.Н. Обозов видит совместимость как эффект взаимодействия, характеризующийся возможной субъективной удовлетворенностью друг другом и ощущением целостности, единства друг с другом. В то же время, А.Н. Волкова понимает под совместимостью такое соотношение характеристик членов группы, при котором группа наиболее эффективно выполняет свои функции. Американские исследователи понимают под совместимостью максимальную степень взаимного удовлетворения потребностей и поведением друг друга. Когда личностные свойства членов группы способствуют совместимости их действий, групповая атмосфера благоприятна, в отношениях членов группы отсутствует напряженность и группа функционирует более эффективно. Как отмечает в своем диссертационном исследовании А.Н. Волкова, «совместимость – это понятие для обозначения объективного соответствия свойств взаимодействующих субъектов по отношению к объединяющей их деятельности».

В психологических работах дается лишь описательное определение совместимости. Например, определение, данное Ф.Д. Горбовым и М.А. Новиковым: «Совместимость – это понятие о взаимном соответствии свойств участников группы. В него входят: взаимная симпатия, положительный характер эмоциональных установок, взаимовнушаемость, общность интересов и потребностей, сходство динамической направленности психофизиологических реакций при операторской деятельности и отсутствие в данной группе выраженных эгоцентрических устремлений». Авторы выделяют критерии психологической совместимости такие, как высокую сплоченность группы, устойчивость ее во времени, высокую эффективность групповой деятельности, низкую конфликтность в группе, высокое взаимопонимание между партнерами [3].

Совместимость рассматривается как сложное, многоуровневое явление. Рассогласования в супружеской жизни могут формироваться на каждом из указанных уровней. Именно это и приводит к формированию неудовлетворенности браком в той или иной сфере семейной жизни.

Н.Н. Обозов выделяет пять основных уровней супружеской совместимости.

1. Физиологический – на этом уровне рассматриваются возрастные особенности партнеров, особенности метаболических процессов организма и т.п. Нарушения физиологического уровня совместимости проявляются в рассогласовании и дисгармоничности сексуальной жизни супругов.

2. Психофизиологический – основывается на взаимодействии особенностей темперамента, потребностей и эмоциональных особенностей партнеров. Следствием нарушения данного уровня является несогласованность эротических контактов, имеющих психологическую природу.

3. Психологический – предполагает согласованность характеров, мотивов поведения, личностных качеств партнеров. Рассогласование приводит к отчуждению супругов, высокому уровню конфликтности пары, сложностям в распределении главенства внутри семьи. Симптомами нарушения психологической совместимости являются утомление и раздражение друг другом, невозможность найти приемлемые способы общения, затяжные нарушения психологического климата в семье.

4. Социально-психологический – более интегрированный уровень взаимодействия, предполагает согласование социальных ролей, интересов, ценностных ориентации. На данном уровне формируется семейно-ролевая согласованность взаимодействия партнеров, предполагающая соответствие ролевых ожиданий и притязаний супругов.

5. Духовный – предполагает сходство социальных установок относительно важнейших фактов действительности, связанных с реализацией групповых и личных интересов. Высшим и наиболее сложным уровнем духовной совместимости является ценностно-ориентационное единство семьи [4].

Знание особенностей совместимости на разных ее уровнях в супружеской паре позволяет успешно прогнозировать дальнейшее развитие отношений. Психологическая совместимость – сочетание индивидов, основанное на соответствии их индивидуально-психологических и социально-психологических характеристик, которое приводит к согласованной совместной деятельности. Можно выделить два основных вида психологической совместимости: психофизиологическую и социально-психологическую. В первом случае подразумевается определенное сходство психофизиологических характеристик партнеров и на этой основе синхронизация темпа психической деятельности. Во втором случае имеется в виду оптимальное сочетание типов поведения людей в группе, их социальных установок, потребностей и интересов, ценностных ориентации.

Наличие психологической совместимости членов группы способствует их лучшей срабатываемости и в итоге большей эффективности

совместной деятельности. Психологическая совместимость определяется как взаимное принятие партнеров по общению и совместной деятельности, основанное на оптимальном сочетании-сходстве или взаимодополнительности ценностных ориентаций, личностных и психофизиологических особенностей.

Психологическая совместимость партнеров – явление многоуровневое и многоаспектное, что подтверждается разнообразием исследований в данном ключе. Обобщая, можно сказать, что в семейном взаимодействии совместимость включает в себя психофизиологическую совместимость; личностную совместимость, в том числе когнитивную (осмысление представлений о себе, других людях и мире в целом); эмоциональную (переживание происходящего во внешнем и внутреннем мире человека); поведенческую (внешнее выражение представлений и переживаний); совместимость ценностей или духовную совместимость. Отмечается, что чем больше наблюдается совпадений по уровням совместимости, тем выше адаптация в супружеской паре.

Опыт работы различных специалистов с семьями показывает, что особенно большую значимость в семейно-брачных отношениях имеют ценностная и психофизиологическая совместимость людей. Все остальные виды совместимости или несовместимости подвержены динамическим изменениям и достаточно легко изменяются в процессе взаимной адаптации членов семьи или в ходе консультативной и коррекционной работы. Ценностная и психофизиологическая несовместимость не поддается или с большим трудом поддается коррекции. Психофизиологическая и, в частности, сексуальная несовместимость способна привести к распаду брака. А рассогласование ценностей во взаимодействии людей, особенно в повседневных контактах, приводит к почти необратимому разрушению общения и партнерских взаимоотношений. Здесь важно, с одной стороны, насколько различны оценочные критерии партнеров, а с другой – насколько индивидуальные критерии соответствуют общепризнанным. Наиболее распространенными факторами, предопределяющими успех или неудачу в супружестве, являются личные качества партнеров и их умение решать всевозможные проблемы, быть в гармонии друг с другом. При отсутствии этих умений нередко возникают конфликтные ситуации. Важно учитывать и индивидуальные психологические особенности каждого из партнеров. Рациональным и комплексным показателем разводов является «несходство характеров», несовместимость партнеров [5].

Таким образом, гармонию семейно-брачных отношений определяют несколько основных элементов: эмоциональная сторона партнерских отношений, степень привязанности; сходство их представлений, видений себя, партнера, распределения ролей, представлений о социальном мире в целом; сходство предпочитаемых каждым из партнеров моделей общения,

поведенческих особенностей; сексуальная и, шире, психофизиологическая совместимость партнеров; общий культурный уровень, степень психической и социальной зрелости партнеров, совпадение их систем ценностей.

Важным аспектом в семейной жизни является деятельность. Каждый член семьи имеет свой индивидуальный стиль деятельности, и этот показатель также является важным в оценке совместимости.

Индивидуальный стиль деятельности – это такая система приемов и способов действий, которая характерна для данного человека и целесообразна для достижения успешного результата. Индивидуальный стиль деятельности ярко проявляется в быту. Например, один из супругов выполняет домашние работы быстро, а другой – медленно. Об этом необходимо постоянно помнить и не стремиться «перевоспитать», «переделать» другого партнера, а приспособиться к свойствам его натуры, к его индивидуальному стилю деятельности.

Существенной чертой индивидуального стиля деятельности может быть ригидность – постоянная тенденция человека к сохранению в неизменности своих нравственных, эстетических, мировоззренческих и других взглядов, шаблонов и стереотипов поведения, особая закоренелость привычек, способов мышления, решения различных жизненных задач. Антиподом такой важной черты может быть лабильность, подвижность, пластичность нервной системы человека, достаточная легкость в смене работы, места жительства, привычек, мнений и взглядов.

Одни из главных черт характера, от которых во многом зависит успех семейной жизни – это отношение к себе, самооценка и отношение к супругу. Человек, слишком хорошо оценивающий себя, должен постоянно бороться, чтобы и другой его так же оценивал. Он старается увеличить психологическую дистанцию между собой и другим, постоянно подчеркивает важность своих интересов, прав, обязанностей, возможностей. Такое поведение иногда становится обидным для других. Человек, низко ценящий себя, ту же самую психологическую дистанцию создает с другой стороны: он не может принять любовь другого, по его мнению, более значимого человека. Он начинает искать в этом человеке или недостатки, или притворство. Таким образом, можно прогнозировать, что брак будет удачен, если отношения супругов к самим себе положительны, если они реально оценивают свои достижения.

Совместимость отчасти определяется ее исследователями через удовлетворенность: «Если для сработанности симпатия – второстепенный элемент оценки взаимодействия, то для совместимости симпатия (как удовлетворенность отношениями) – главный элемент» [6].

Совместимость супругов основывается также на возможности совместного удовлетворения в браке ряда основных потребностей (общения,

познания, материальных и ролевых потребностей). Наиболее значимы пять потребностей:

1) в исполнении определенных ролей в семье: матери, отца; мужа, жены; хозяйина, хозяйки; женщины, мужчины; главы семьи, большинство из которых является новыми для вступающих в брак; одной из причин конфликтов в семье служит расхождение представлений супругов об исполнении каждым из них семейных ролей;

2) в общении друг с другом и с друзьями: а) брачные партнеры рассматриваются как совместимые или несовместимые по параметру общительность – замкнутость; предполагается, что в случае асимметрии этих качеств общительность одного из супругов может вступить в противоречие с аутизмом другого; б) общение выполняет в семье очень важную психотерапевтическую функцию; в общении, основанном на сопереживании, взаимном уважении, супруги находят поддержку своих поступков, настроений, чувств, переживаний, получают эмоциональную разрядку, и, напротив, взаимное отчуждение, дезорганизирующее общение супругов, формирует у них чувство одиночества, незащищенности, взаимной неудовлетворенности, провоцируя семейные конфликты;

3) познавательные: проводившиеся ранее исследования показали, что интеллектуальные ценности являются наиболее важными для супругов;

4) материальные потребности, включающие потребности в совместном приобретении необходимых семье материальных ценностей и в обеспечении благополучия; предполагается, что эгоистические тенденции супругов, проявляющиеся в стремлении максимально удовлетворить собственные материальные потребности в ущерб интересам другого партнера и всей семьи в целом, могут привести к возникновению конфликтов;

5) в защите «Я-концепции» как совокупности образов «Я» обеспечивающих представление человека о самом себе как об известной целостности и определенности, которая возникает не только на основе восприятия индивида, но и как результат восприятия его другими людьми; поскольку «Я-концепция» формируется, развивается и поддерживается в социальном взаимодействии, постольку для идентификации человека с самим собой, для поддержания целостности и ценности его личности крайне необходимо, чтобы собственное представление о себе совпадало с тем, что, по его мнению, думают о нем окружающие; особенно важно в этом плане мнение значимых других, в соответствии с которыми человек ожидает и определенного отношения к себе окружающих, устойчивых проявлений в общении с ним, поддерживающих у него чувство своей определенности, значимости, важности [7].

Целью нашего исследования являлось определение влияния уровня психологической совместимости супругов на удовлетворенность браком.

На первом этапе нашего исследования были проанализированы научно-теоретические подходы к определению понятия «психологическая совместимость».

На следующем этапе было проведено исследование семейных пар со стажем семейной жизни от пяти до десяти лет. Результаты исследования позволили сделать ряд заключений.

Были выявлены связи между психологической совместимостью и удовлетворенностью браком. Существует связь между удовлетворенностью браком и такими показателями психологической совместимости, как алгоритмизированные проявления психики в быту, отношения к супружеским и родительским обязанностям, к партнеру и детям, предпочитаемое содержание и форма проведения досуга, черты характера, интеллектуальное взаимодействие, нежность, щепетильность и ревность. Это говорит о том, что чем чаще проявляются непосредственные эмоции в семье, серьезнее отношения к родительским и супружеским обязанностям, чаще супруги проводят совместный досуг, больше нравятся черты характера брачного партнера, больше интеллектуальное взаимодействие у брачных партнеров, чаще проявление нежности в отношениях, тем больше удовлетворенность браком. Чем меньше степень проявления щепетильности, тем больше удовлетворенность браком.

Также были выявлены связи между психологической совместимостью и удовлетворенностью браком отдельно у мужчин и женщин. У женщин существует связь между удовлетворенностью браком и такими показателями психологической совместимости, как алгоритмизированные проявления психики в быту, отношения к супружеским и родительским обязанностям, к партнеру и детям, предпочитаемое содержание и форма проведения досуга, черты характера, интеллектуальное взаимодействие, нежность и ревность. Это говорит о том, что для женщин чем чаще проявляются непосредственные эмоции в семье, серьезнее отношения к родительским и супружеским обязанностям, чаще супруги проводят совместный досуг, больше интеллектуальное взаимодействие у брачных партнеров, чаще проявление нежности в отношениях, тем больше удовлетворенность браком.

У мужчин существует связь между удовлетворенностью браком и такими показателями психологической совместимости, как алгоритмизированные проявления психики в быту, отношения к супружеским и родительским обязанностям, к партнеру и детям, предпочитаемое содержание и форма проведения досуга, черты характера, интеллектуальное взаимодействие. Это говорит о том, что для мужчин чем чаще проявляются непосредственные эмоции в семье, серьезнее отношения к родительским и супружеским обязанностям, чаще супруги проводят совместный досуг, больше нравятся черты характера брачного партнера, больше интеллектуальное взаимодействие у брачных партнеров, тем больше удовлетворенность браком.

В данном исследовании был получен следующий результат: больше всего из всех показателей психологической совместимости на удовлетворенность браком влияет интеллектуальное взаимодействие брачных партнеров.

В ходе исследования были сформулированы рекомендации по повышению качества семейно-брачных отношений: чаще проявлять непосредственные эмоции в быту; серьезнее относиться к супружеским и родительским обязанностям, к партнеру и детям; чаще проводить совместный досуг; выбирать партнера по большей схожести черт характера; схожести интеллектуального взаимодействия; чаще проявлять нежность к брачному партнеру.

Таким образом, можно сказать, что психологическая совместимость людей в браке основывается в первую очередь на совместимости личных качеств, таких как характер, индивидуальный стиль деятельности, самооценка и оценка партнера и удовлетворение основных человеческих потребностей. В социальном здоровье семьи большую роль играет психологическая совместимость супругов, т. е. гармоничность психических основ личности (темпа, реакции, типа эмоциональности, волевых качеств). Она основывается на совместимости темпераментов, характеров, привычек, эмоционально-волевых особенностей. В основе этих особенностей лежат нейрофизиологические свойства организма, т. е. тип нервной системы, который определяется силой процессов возбуждения и торможения, подвижностью и устойчивостью этих процессов и другими факторами. Разумеется, от того, насколько гармонично сочетаются те или иные психологические особенности супругов, во многом зависит характер социального здоровья семьи.

Библиографический список

1. Авдоница И.Е. Психология семейных отношений: учеб. пособие. Екатеринбург: ООО ИД «Ажур», 2010. 260 с.
2. Авдоница И.Е. Технологии эффективного саморазвития и самореализации специалистов: учеб. пособие. Екатеринбург: ООО ИД «Ажур», 2011. 140 с.
3. Волкова А.Н. Методологические приемы диагностики супружеских отношений // Вопросы психологии. 2003. № 5. С. 123.
4. Асмолов А.Г. Психология личности. М.: Просвещение, 1990. 250 с.
5. Обозов Н.Н. Подходим ли мы друг другу на работе и в личной жизни. СПб.: Питер, 1995. 39 с.
6. Скиннер Р. Семья и как в ней уцелеть. СПб.: Питер, 2005. 448 с.
7. Дружинин В.Н. Психология семьи. СПб.: Питер, 2006. 176 с.

ЧАСТЬ V. ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ГЛАЗАМИ МОЛОДЫХ

Студ. З.Н. Бикмухаметова
Асп. А.Н. Хузиахметова
(КНИТУ, Казань)

БИОМОНИТОРИНГ КАК ИНСТРУМЕНТ ОЦЕНКИ АНТРОПОГЕННОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ЭКОСИСТЕМУ

В последнее время проблема загрязнения окружающей среды стала глобальной. Это связано с увеличением объемов химических отходов, сбрасываемых в воду, воздух и на поверхность почвы, что представляет реальную угрозу для живого мира планеты и, в частности, для растений.

В современных условиях природная среда подвержена комбинированному техногенному загрязнению. Известно, что в связи с жизнедеятельностью человеческой цивилизации синтезируются и попадают в окружающую среду сотни тысяч новых химических соединений с невыясненными токсикологическими характеристиками. Среди загрязнителей особое место занимают тяжелые металлы. Это антропогенное явление породило новый, ранее не свойственный растениям, вид стресса. Такой вид стрессового воздействия имеет свои особенности.

Проблема негативного влияния тяжелых металлов на физиологические процессы у растений не нова, но изучена недостаточно. В частности, мало исследовано влияние некоторых тяжелых металлов на физиологические процессы, которые происходят на начальных этапах роста растений. Известно, что поступление свинца в растения приводит к оксидативному стрессу и образованию активных форм кислорода, например, перекиси водорода. Оксидативный стресс является одним из типов повреждений, вызванных тяжелыми металлами. Известно, что оксидоредуктазы могут противодействовать действию тяжелых металлов. Во время этого стресса, в частности, образуется супероксид аниона, который в дальнейшем ведет к продуцированию гидроксильных радикалов и перекиси водорода, которая в свою очередь

является сигналом для активации защитных систем, активатором экспрессии генов и активатором процессов, что приводит к стойкости растений. Одним из ферментов таких защитных систем является каталаза [1].

Каталаза широко распространена в организме человека и животных, во всех растениях и микроорганизмах, за исключением облигатных анаэробов. Сущность каталитического действия каталазы заключается в разложении перекиси водорода с выделением молекулярного кислорода. Каталаза характеризуется высокой удельной каталитической активностью, почти не нуждается в энергии активации. Также каталаза и другие подобные ей ферменты могут моделировать гомеостаз перекиси водорода и, соответственно, его сигнальную способность.

Активность растительной каталазы часто рассматривается как показатель загрязнения среды, в которой развивается данное растение. Поэтому измерение активности каталазы является одним из приемов выявления загрязнений в методе фитоиндикации. Так, изменение активности каталазы необходимо связывать с различными условиями произрастания растений – в основном с наличием в почве солей тяжёлых металлов, что подтверждается приведенными выше исследованиями.

Действие ионов металлов на ферментативный аппарат может реализоваться путем прямого их участия в контроле ферментативной активности и опосредованно – через изменение общего состава ионов в клетке, свойств цитоплазмы и структуры мембран, интенсивности и направления определенных метаболических процессов, а как следствие, изменения уровня тех или других метаболитов [2].

Исследования влияния различных химических соединений на биологические молекулы, в том числе на ферменты, весьма актуальны в настоящее время, поскольку они дают возможность выявить новые тест-функции для мониторинга окружающей среды.

Нами были проведены исследования активности фермента каталазы в прорастающих семенах ячменя (*Hordeum vulgare L.*) (сорт Раушан) при определенных концентрациях солей свинца и кобальта и выявили эффективность использования фермента каталазы в качестве биомаркера загрязнения окружающей среды.

Ячмень часто используется как тест-объект в методах биотестирования загрязнения различных компонентов окружающей среды. В данной работе исследуется степень изменения активности каталазы проростков ячменя в ответ на модельное загрязнение солями тяжелых металлов: свинца и кобальта.

На сегодняшний день существует несколько методов определения активности каталазы в растениях, например, титрометрический метод определения активности каталазы по А.Н. Баху и А.И. Опарину [3]. Метод основан на учете неразложившейся перекиси водорода с помощью перманганата

калия. Следующий метод заключается в способе определения активности каталазы в биологических объектах путем окрашивания пробы раствором, содержащим йодистый калий, с последующим анализом [4]. Достаточно широко используется колориметрический метод [5]. Принцип метода основан на способности пероксида водорода образовывать с солями молибдена стойкий окрашенный комплекс. Метод газометрического определения активности каталазы основан на определении объема кислорода после прибавления к водному экстракту из растений, содержащему каталазу, перекиси водорода [6].

Выполнение данного исследования включало и создание модели экосистемы, так как исследования влияния определенных токсикантов на активность каталазы целесообразно проводить в модельной экосистеме. Такой подход в исследовании позволяет исключить влияние других факторов на активность каталазы в зависимости от концентраций тяжелых металлов.

Моделирование экологических процессов и проведение эколого-биохимических исследований включает в себя разработку моделей для понимания, предсказания и оценки нынешних и вероятных будущих воздействий и реагирования экосистем на множество стрессов на разных уровнях. Модельная экосистема позволяет имитировать поведение системы или ее компонентов при заданных условиях, не прибегая к проведению эксперимента над всей системой и обеспечивая сохранение внешних условий, близких к естественным, а также позволяет формировать требуемые начальные и текущие условия эксперимента и эффективный контроль в течение заданного промежутка времени [7].

Используемая в нашем эксперименте модель включала следующие факторы:

- а) постоянные – температурный режим (19–20 °С), освещение, влажность;
- б) переменные – концентрации токсикантов (соли кобальта и свинца), время воздействия токсикантов.

Семена ячменя (сорт Циклон) проращивали на фильтровальной бумаге, смоченной растворами разных концентраций (0,0001 %; 0,01 %; 1 %) сульфата кобальта и нитрата свинца при температуре 20 °С. Активность каталазы определяли в семенах при проращивании через одни сутки и через трое суток после закладки опыта. Ферментативную активность определяли газометрическим методом.

Итак, нами было установлено следующее.

1. Активность каталазы на третий день прорастания была большей, чем на первый день прорастания семян ячменя.
2. Концентрации солей кобальта и свинца 0,0001 % и 0,01 % в основном значительно не влияли на каталазную активность. Лишь в опыте с проращиванием семян ячменя на растворах нитрата свинца регистрировали понижения ее под воздействием этих концентраций.

3. Высокая концентрация солей свинца и кобальта (1 %) либо уменьшила активность, либо имела тенденцию к притеснению ее на первый и на третий день прорастания семян.

Таким образом, на сегодняшний день одним из перспективных инструментов оценки атропогенного воздействия на экосистему является биомониторинг. Использование для характеристики степени загрязнения экосистем, наряду с методами аналитической химии, биологического ответа тест-объектов позволяет построить наиболее полную картину трансформации природного компонента.

Библиографический список

1. Исидоров В.А. Введение в химическую экотоксикологию: учеб. пособие. СПб.: Химиздат, 2000.
2. Хазиев Ф.Х. Методы почвенной энзимологии. М.: Наука, 2005.
3. Королюк М.А. Метод определения активности каталазы / М.А. Королюк, Л.И. Иванова, И.Г. Майорова, В.Е. Токарев // Лабораторное дело. 1988. № 1. С. 16–19.
4. Белозерский А.Н. Практическое руководство по биохимии растений / А.Н. Белозерский, Н.И. Проскуряков. М.: МГУЛ, 1951.
5. Бояркин А.Н. Быстрый метод определения активности каталазы // Биохимия. 1951. Т. 16, вып. 4. С.73–77.
6. Плешков Б.П. Практикум по биохимии растений. М.: Наука, 1976.
7. Мизинцев В.П. Применение моделей и методов моделирования в дидактике. М.: Знание, 1977.

Студ. Н.С. Захарова, Л.Р. Хурматуллина
Рук. Н.К. Антропова
(УГЛТУ, Екатеринбург)

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ВОДНОГО БАССЕЙНА ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ (НА ПРИМЕРЕ РЕКИ МИАСС)

Проблема экологии является одной из глобальных проблем современности. Особенность ее заключается в том, что она касается абсолютно каждого жителя планеты. Экологические проблемы в первую очередь затронули обширный Уральский регион, поскольку в его разных уголках на протяжении последних 50 лет активно работали и работают десятки крупных заводов, производя самую разную продукцию, в том числе новейшее вооружение. При этом нещадно эксплуатируется природа, загрязняются недра, воздух и

вода. Исключением не стала и крупнейшая река южного Урала Миасс, в которую сбрасывают стоки 25 предприятий.

Миасс – главная водная артерия Челябинска. Она протекает по восточному склону Уральских гор и является притоком бассейна реки Тобол. На р. Миасс находится два водохранилища: Аргазинское и Шершневецкое, за режимом эксплуатации которых природоохранные органы ведут постоянное наблюдение и контроль.

По данным Управления Роспотребнадзора РФ река Миасс используется в качестве объекта питьевого водоснабжения первой категории. Но сбросы сточных вод почти трех десятков предприятий серьезно осложняют ситуацию с качеством питьевой воды. В результате этого оно ухудшилась по микробиологическим показателям на 3,6 %, а по санитарно-химическим показателям на 0,4 %. Таким образом, доля проб водного объекта I категории не соответствует гигиеническим нормам по санитарно-химическим и микробиологическим показателям [1].

Среди основных причин загрязнения питьевой воды можно назвать:

- антропогенные загрязнения поверхностных и подземных вод;
- повышенное содержания железа и марганца;
- несоответствующее санитарно-техническое состояние водопроводных сетей и водоочистных сооружений;
- отсутствие санитарной охраны на водоисточниках и водопроводах.

Веществами, загрязняющие реку Миасс, являются сульфаты, хлориды, фосфаты, взвешенные вещества, сухие вещества, БПК и марганец. Основными источниками загрязнения водных объектов являются предприятия ОАО «Миассводоканал», ОАО «Челябинский металлургический комбинат», МУП «Водоканал», ОАО «Челябинский цинковый завод».

Несмотря на накладываемые на эти предприятия санкции и штрафы «челябинские предприятия не спешат применять современные технологии водоочистки» [1] и, как следствие, ситуация, невзирая на все предпринимаемые меры, не меняется.

Одно из генеральных направлений государственной политики в области охраны природы и экологической безопасности было обеспечение качественной питьевой воды для сохранения здоровья и улучшения условий проживания населения. Поэтому, методами обеззараживания сточных вод являются хлорирование или облучение ультрафиолетом. Также выполняется проект реконструкции очистных сооружений хозяйственно-бытовых сточных вод.

Многие предприятия и природоохранные структуры активно проводят мероприятия по снижению водопотребления и загрязнения. Прежде всего ими внедряются либо реконструируются системы обратного и повторно-последовательного водоснабжения, проектируются сооружения очистки промывных вод от фильтров очистных сооружений водопровода, заменяются

аэрационные системы, проводятся ремонтные промывочные работы внутренних сетей трубопроводов сточных вод и ряд других мероприятий [2].

Эти и многие другие шаги могут существенно исправить ситуацию с качеством воды реки Миасс к лучшему, привести к рациональному использованию ее водных ресурсов, снижению концентрации загрязняющих веществ в сточных водах, сбрасываемых в реку из очистных сооружений водопровода и канализации. По статистическим данным, текущие затраты на все мероприятия по очистке воды за 2011-й год составили 4335,2 млн руб., капитальные затраты – 2095,5 млн руб [3].

Несколько лет назад была отмечена еще одна проблема реки Миасс и ее бассейна, связанная с дефицитом воды. В 2011 г. водохранилища были заполнены водой всего лишь на 50 %. Для исправления этой ситуации в настоящее время ведется строительство трассы по межбассейновой переброске речного стока из р. Уфа в р. Миасс.

Таким образом, экологическая ситуация реки Миасс очень сложная, связана с большой загрязненностью органическими веществами, возникающим периодически дефицитом воды в водохранилищах. Но в настоящее время проводятся мероприятия по улучшению качества воды в реке Миасс и активные действия по недопущению дефицита воды в водохранилищах.

Библиографический список

1. Река Миасс превращается в сточную канаву // Промышленность и экология севера. 2012. № 10 (29). С. 7.
2. Шевлякова М.И. Сравнительный анализ Государственных докладов «О состоянии и об охране окружающей среды» по Свердловской обл. и Москве за 2010 год // Научное творчество молодёжи – лесному комплексу России: сб. матер. IX всерос. науч.-техн. конф. Екатеринбург: УГЛТУ, 2013. Ч. 1. С. 134–138.
3. Государственный доклад «О состоянии окружающей среды Челябинской области в 2011 году» / под общ. ред. А.М. Галичина. Челябинск, 2012. С. 185.

ЧАСТЬ VI. ЛУЧШИЕ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Студ. Я.И. Гафиатуллина
Рук. Т.Р. Лыкова
(УГЛТУ, Екатеринбург)

ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ У БАКАЛАВРОВ ТУРИЗМА В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ КУРСА «ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ ТУРИЗМ»

Экологический туризм – одна из наиболее бурно развивающихся отраслей мировой туристской индустрии. Главная особенность экологического туризма, отличающая его от использовавшихся ранее форм организации и проведения отдыха на природе, – это осмысленная, экологически и экономически выверенная политика в использовании ресурсов рекреационных территорий, разработка и соблюдение режима неистощительного природопользования, который призван обеспечить не только сохранение биологического разнообразия рекреационных природных территорий, но и устойчивость самой туристской деятельности.

В настоящее время экологический туризм в России представляет собой экологически грамотную организацию въездного туризма, ориентированного на использование природных ресурсов страны. Но ситуация с развитием экологического туризма в природоохранных территориях Свердловской области остается неоднозначной и весьма проблематичной. Среди ключевых проблем, тормозящих развитие экологического туризма в регионе, можно выделить слабое развитие или отсутствие инфраструктуры экологического туризма, что выражается в строительстве мини-гостиниц и кемпингов, создании оборудованных экологических троп и мест для наблюдений за животными, туристических маршрутов и т.д.

Важным условием успешного решения поставленных задач является наличие компетентных специалистов в области сервиса и туризма, готовить которых призваны средние и высшие учебные заведения. В Уральском государственном лесотехническом университете более 15 лет готовят студен-

тов по специальности 100103.65 «Социально-культурный сервис и туризм», а в последние несколько лет – по направлению подготовки 100400.62 «Туризм». Одной из ведущих дисциплин в области экологического образования является дисциплина «Экологический туризм», в процессе которой студенты знакомятся с особенностями и принципами экотуризма; видами и спецификой особо охраняемых природных территорий в России; с технологиями минимизации загрязнения среды в экотурах; типами экологических троп, задачами их создания; объективными и субъективными опасностями в разных видах экотуризма и т.д. Студенты также учатся логически мыслить, вести дискуссии на темы этнокультурного своеобразия регионов; ориентироваться в экологическом сервисе; владеть представлениями об экологической специфике регионов, методами изучения и использования экологических ресурсов регионов в процессе удовлетворения духовных потребностей и интересов разных групп населения, навыками анализа экологической специфики региона и предприятия сервиса, приемами и способами организации туристско-рекреационной деятельности для различных возрастных групп населения и т.д.

В процессе изучения курса «Экологический туризм» студенты получают представление о мировом опыте организации охраняемых территорий, разных уровнях охраны и использования в рекреационных целях; многообразии туристских услуг, предлагаемых национальными парками разных континентов и стран; побудительных причинах роста интереса к экологическому туризму. Они изучают историю и развитие экологического туризма, его мировые центры и отдельные регионы, знакомятся с наиболее популярными экотурами, но самое главное – овладевают навыками их организации и проведения. В результате освоения курса студент получает базовые знания основных экологических понятий, терминов и определений; о социальной экологии, экологической культуре, а также практические навыки анализа современных экологических проблем и решения задач в сфере экологического менеджмента.

Показателями сформированности профессиональных компетенций у студентов, обучающихся по направлению подготовки 100400.62 «Туризм», является их выступление с докладами и сообщениями на экологические темы в научных конференциях, работа на стендах специализированных выставок, участие в конкурсах, успешное проведение ознакомительных экскурсий, проектирование экологических туров и т.д. Развитие профессиональных компетенций, заложенных в образовательном стандарте, значительно активизируется при одновременном формировании экологического мировоззрения и экологического поведения, что и является одной из целей преподавания дисциплины «Экологический туризм». Кроме этого, изучение дисциплины способствует повышению профессиональной ориентированности тех учащихся, которые лишь в незначительной мере заинтересованы

выбранной специальностью. Нам представляется, что дисциплина «Экологический туризм» в звене профессионального образования является действенным инструментом в подготовке квалифицированных специалистов, способных применить приобретённые компетенции в профессиональной деятельности.

Студ. А.С. Журавлева
Рук. Т.А. Никитина
(УГЛТУ, Екатеринбург)

ДЕЛОВОЙ ТУРИЗМ В МАЛЫХ ГОРОДАХ. ФОРУМ МУНИЦИПАЛИТЕТОВ-2013, Г. ЛЫСЬВА

В последние годы деловой туризм развивается ускоренными темпами. Этот вид туризма является одним из наиболее прибыльных и имеет огромное значение для принимающей стороны.

Деловой туризм возник еще в древности, когда люди путешествовали, чтобы торговать. На сегодняшний день путешествия с деловыми целями включают встречи, конференции, выставки и ярмарки.

Для развития малых городов с ценным историко-культурным наследием туризм может и должен стать одним из приоритетных направлений. Это повысит уровень занятости населения, уменьшит трудовую миграцию, в том числе молодежную, усилит деловую активность, улучшит финансовые показатели деятельности предприятий, сформирует позитивный туристический имидж. Но для того чтобы развитие в туристской сфере происходило, необходимо активно стимулировать предпринимательскую инициативу, создать благоприятный инвестиционный и предпринимательский климат, привлечь предпринимателей к созданию туристических информационных центров, формирование туристической маркетинговой стратегии.

С 15 по 16 ноября 2013 г. в Лысьве, небольшом городе Пермского края, проводился Форум муниципалитетов. Его целью являлось создание постоянно действующей региональной коммуникационной площадки для объединения усилий органов государственной власти, бизнеса и общества в стремлении к развитию территорий. Форум проводился впервые. Инициатором выступила администрация Лысьвенского городского округа, а организатором – известная пермская рекламная группа «Ozon». Площадкой проведения Форума муниципалитетов в Лысьве стало одно из самых красивых зданий города – Лысьвенский театр драмы им. А.А. Савина.

В рамках Форума прошел ряд мероприятий с участием российских экспертов и представителей бизнес-сообщества: тематических «круглых столов», дискуссионных сессий и обзоров лучших практик.

Форум состоял из трех тематических блоков: «Инвестиции в муниципалитеты», «Малый бизнес» и «Культурный город».

В первый день работы Форума муниципалитетов приняли участие более 300 представителей органов муниципального управления, бизнеса, общественных организаций и образовательных учреждений. На пленарном заседании проходили обсуждения и лекции в рамках экспертных сессий, а также бизнес-тренинги, экспресс-консультации и другие мероприятия для предпринимателей с участием ведущих экспертов из Пермского края и других регионов России. Важным событием этого дня Форума стала встреча Губернатора Пермского края Виктора Басаргина с главами 16 муниципалитетов региона. Она прошла в формате «без галстуков».

Во второй день программа мероприятий делилась на два основных блока: «Малый бизнес» и «Культура города».

В программе блока «Малый бизнес» организаторы сделали основной акцент на площадках для молодежи – активные и креативные молодые люди посетили сразу несколько полезных и интересных мероприятий, например, бизнес-тренинг «Курс на успех». Его куратором была сертифицированный бизнес-тренер Лариса Ежова. Задачей данного тренинга было подтолкнуть участников Форума к размышлениям о том, чем они занимаются и каким хотели бы видеть свое будущее, а также подготовить юных спикеров для участия в «краш-тесте» молодежных бизнес-идей. После тренинга специально для студентов и школьников был организован мастер-класс «Истории успеха», в ходе которого участники смогли узнать о том, как начинали бизнес успешные предприниматели.

В блоке «Культура города» эксперты обсуждали существующие способы и модели организации городских мероприятий: как выстраивать работу с местными сообществами и локальными творческими коллективами, вывести творческую энергию местных сообществ на передовой край, подняв статус их креативного опыта до мирового, но не уничтожив самобытность.

Во второй половине дня участники Форума познакомились с особенностями развития городов на основе успешных практик других муниципалитетов. Например, Михаил Приёмывшев, руководитель образовательного проекта «Креативный класс» (г. Вологда) рассказал о том, как можно создать новые точки притяжения на территории города без поддержки муниципальных властей. А эксперт из Ярославля, директор агентства творческих инициатив «Лифт проект» Сергей Кремнёв, подсказал, как превратить своё увлечение в постоянную и увлекательную работу, которая принесет пользу жителям города. Также пермские эксперты поделились практиками организации легального народного стрит-арта в городской среде. Руководитель Музея советского наива и учредитель фонда «Новая коллекция» Надежда Агишева, а также Андрей Попов, специалист в области культурного

планирования, показали на примере фестиваля «Экология пространства», какие грани подобные фестивали могут открыть для новых проектов и какие перспективы стоят перед ними в будущем.

В конце второго дня были подведены итоги Форума муниципалитетов. В рамках Форума был предложен Стандарт деятельности органов исполнительной власти муниципального образования по обеспечению благоприятного инвестиционного климата. На основании регламента каждый муниципалитет должен составить свою программу привлечения инвестиций. Начинающие предприниматели получили экспертную оценку своих бизнес-идей, а также смогли узнать, как способствовать развитию городской среды без финансовой поддержки.

Студ. А.С. Звягинцева

Рук. Т.А. Никитина

(ФГБОУ ВПО УГЛТУ, Екатеринбург)

РАБОТА КОНФЕРЕНЦ-АССИСТЕНТА – ШКОЛА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА

Туристический холдинг «Визит Урал-Сибирь» – лидер в организации деловых и культурных мероприятий в регионах Урал и Сибирь. Это ведущая российская Destination management company (DMC) на Урале, в Сибири и на Дальнем Востоке, занимающаяся приемом и комплексным обслуживанием туристов. С 1998 г. холдинг работает в индустрии встреч MICE (meetings, incentive, conferences, events), с 2005 г. – в сфере деловых поездок *Corporate travel*.

«Визит Урал-Сибирь» специализируется на организации крупных международных конгрессов, форумов, выставок и деловых визитов. Он реализует многопрофильные проекты для государственных и частных корпораций, федеральных и региональных органов управления, отраслевых союзов и ассоциаций, представителей академической и прикладной науки. На рынке въездного туризма «Визит Урал-Сибирь» обеспечивает прием иностранных и российских туристов крупнейших мировых туроператоров и структур на территории Урала и Сибири, оказывает услуги по размещению, транспортному, экскурсионному обслуживанию, организует туры, деловые визиты, конференции и семинары. За последние годы компания успешно организовала и провела многочисленные мероприятия международного и межрегионального уровня:

– прием иностранных делегаций в рамках культурных проектов («Литературные поезда Транссиба», фестиваль «Свидание с Россией», «400-летие Дома Романовых»);

- автопробеги «Париж – Пекин», «Москва – Пекин» для концерна «Даймлер Крайслер Мерседес Бенц»;
- культурную программу фестиваля «Факел» (ОАО «Газпром»), а также Спартакиаду для сотрудников этой компании;
- прием и сопровождение итальянских делегаций городов Генуя и Турин на итало-российском форуме;
- проведение цикла из 16 крупнейших событийных мероприятий на территории Свердловской области.

С 2010 г. холдинг «Визит Урал-Сибирь» является официальным техническим оператором международных выставок и форумов ИННОПРОМ; Пермский экономический форум; Первый форум Институтов Развития; Первый туристический форум «Большой Урал»; «“GLOBAL MIND” – симпозиум ЭКСПО-2020»; «RUSSIAN ARMS EXPO».

«Визит Урал-Сибирь» имеет звание «Лидер Уральского турбизнеса-2011» и получил престижную награду конкурса Администрации Екатеринбурга в области туризма «Хрустальный глобус».

Автор статьи, работая конференц-ассистентом в компании «Визит Урал-Сибирь», принимала участие в организации и проведении многочисленных мероприятий холдинга, таких как Первый форум Институтов развития, Первый туристический форум «Большой Урал», «“GLOBAL MIND” – симпозиум ЭКСПО-2020», Деловая гостиная Mice&Travel в Екатеринбурге и др. Круг должностных обязанностей конференц-ассистента на различных мероприятиях достаточно обширен: встреча и регистрация гостей, выдача им бейджей, раздаточного материала, сопровождение групп на конференциях, семинарах, работа за стойкой регистрации на форумах и многое другое. На выставке «RUSSIA ARMS EXPO-2013» конференц-ассистент выступал в качестве организатора волонтеров, которые сопровождали гостей от гостиниц Екатеринбурга до выставки. На Ирбитской ярмарке в обязанности конференц-ассистента входила задача флаеров и привлечение как можно большего количества людей на голосование за «Невьянскую башню» в проекте «Россия-10». При выезде за город для проведения конференций, тренингов с такими компаниями, как «МегаФон», «Imperial Tobacco» в обязанности конференц-ассистента входило сопровождение группы, организация конференц-залов для семинаров, обеда и трансфера до Екатеринбурга, а также решение всех возникающих на данных мероприятиях проблем.

Работа в этом туристическом холдинге является хорошей школой для студентов направления «Сервис», так как способствует формированию профессиональных навыков будущего специалиста, расширяет кругозор, непосредственно включает в сферу делового общения, дает возможность дальнейшего профессионального роста.

Студ. А.С. Калинина
Рук. С.Ф. Масленникова
(ФГБОУ ВПО УГЛТУ, Екатеринбург)

ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ В ПРОЦЕССЕ ПРОХОЖДЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

По требованиям Федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) при подготовке бакалавров большое внимание должно уделяться практике студентов. Это вполне обоснованно, поскольку на рынке труда востребованы специалисты, имеющие некий опыт и навык работы по определенной специальности. Поэтому высшие учебные заведения очень ответственно относятся к организации практики студентов. Для этого ищут новые базы практик, заключаются долгосрочные договоры с фирмами и предприятиями.

Практика – это деятельность обучающихся, в процессе которой вырабатываются определенные навыки. Целью практики является закрепление, расширение и систематизация знаний, полученных при изучении теоретического материала, приобретении практического опыта по специальности. В ходе практики у студентов формируются профессиональные и общекультурные компетенции, предусмотренные основной образовательной программой бакалавриата в соответствии с ФГОС ВПО. В зависимости от курса, на котором учится студент, практика бывает следующих видов: учебная, производственная, преддипломная.

Учебная практика студентов является составной частью основной образовательной программы высшего профессионального образования и представляет собой одну из форм организации учебного процесса, заключающуюся в профессионально-практической подготовке студентов в университете и на базах практики. Чаще всего учебную практику студенты проходят группой в университете и под курированием преподавателя кафедры. При этом возможно посещение профильных организаций с целью изучения их опыта решения конкретных профессиональных и производственных задач в соответствии с заданием практики.

При прохождении учебной практики студентам прививают практические навыки по выбранной ими профессии. Каждый студент получает индивидуальное задание и обязан изучить специальную литературу и другую научную информацию, достижения отечественной и зарубежной науки в соответствии с профилем подготовки; осуществить сбор, обработку, анализ и систематизацию научной информации по теме (заданию); составить отчет о выполнении этого задания; выступить с докладом на конференции.

Производственная практика. Студент приступает к порученной работе на правах полноценного сотрудника организации, придерживается трудового распорядка и устава организации.

Преддипломная практика. Главные обязанности практиканта – найти и проанализировать информацию, которая впоследствии будет необходима для написания дипломной работы.

Учебная практика студентов первого курса факультета туризма и сервиса Уральского государственного лесотехнического университета, обучающихся по направлению подготовки 100400.62 «Туризм», проходила летом 2013 года на международной промышленной выставке «Иннопром-2013». Целью практики стало закрепление теоретических знаний в практической деятельности и приобретение опыта работы по специальности. В обязанности студентов-практикантов на выставке входили встреча гостей, вручение приглашений, реклама стенда Администрации Екатеринбурга, присутствие и активное участие в дискуссиях.

Иннопром – очень известная международная промышленная выставка в России, которая проводится в Екатеринбурге ежегодно с 2010 г. В 2012 г. Правительство РФ присвоило выставке «Иннопром» федеральный статус. В ней участвуют российские и зарубежные компании, представляющие свои инновационные разработки и проекты. Форум проходит в виде пленарных заседаний, «круглых столов», деловых встреч и переговоров, дискуссий, презентационных сессий, мастер-классов, в которых принимают участие бизнесмены, эксперты, учёные и политические деятели не только из России, но и из многих других стран мира. Иннопром является главным в России мероприятием, посвященным новейшим технологиям и разработкам в сфере промышленности.

Выставка «Иннопром-2013» проходила с 11 по 14 июля в МВЦ «Екатеринбург-ЭКСПО» при поддержке Министерства промышленности и торговли Российской Федерации. Главная тема Иннопрома-2013 – «Глобальная промышленность: стратегии и риски». В рамках Иннопрома-2013 стенд Администрации города Екатеринбурга стал площадкой для демонстрации перспектив развития уральской столицы, проведения дискуссий и подписания соглашений. На стенде прошли презентации празднования 290-летия Екатеринбурга, Чемпионата мира по программированию 2014 года, Фестиваля болельщиков Чемпионата мира по футболу 2014 года, концепции развития транспортной инфраструктуры к Чемпионату мира по футболу 2018 года. Кроме того, состоялось подписание соглашения о развитии в Екатеринбурге городской кабельной канализации, прошел мастер-класс по стратегическому планированию.

Вся работа стенда Администрации Екатеринбурга была разделена на несколько блоков: первый из них — блок подписания соглашений. Первое соглашение, подписанное на выставке «Иннопром-2013» касалось

создания единой зоны Wi-Fi в парках города. На площадке стенда проводилось много различных дискуссий. В частности, продвижения городов в социальных сетях, в том числе и иноязычных, обсуждение будущего интернет-телевидения и т.д. Третьим блоком работы стенда Администрации Екатеринбурга стали презентации событий и проектов. Здесь была представлена заявка города на право проведения «ЭКСПО».

Обязанности практикантов были разнообразны, в частности, в нашу работу входило активное участие в дискуссиях. Поэтому приходилось много и внимательно слушать, думать и высказываться. Одна из дискуссий меня очень заинтересовала. Ее тема: «Пешеходная экскурсия “Красная линия Екатеринбурга”». Новинка 2013 года – «Мобильный гид».

Красная линия Екатеринбурга – это пешеходный туристический маршрут по историческому центру города, обозначенный специальной разметкой на асфальте. Длина маршрута 6,5 км, маршрут замкнутый, 35 самых интересных объектов – достопримечательностей нашего города – отмечены на Красной линии специальными номерами. Эти объекты представлены в разных «весовых категориях»: от памятников и купеческих усадеб до целых улиц и площадей. Красная линия Екатеринбурга – абсолютно народный проект, придуманный и реализованный самими горожанами. Блоггерами было предложено семь десятков интересных объектов, попадающими в квадрат улиц Луначарского, Челюскинцев, Малышева и Хохрякова (чтобы маршрут остался пешеходным).

На Иннопроме-2013 была проведена презентация Всемирной организации парикмахеров и Чемпионата Европы по парикмахерскому искусству, декоративной косметике и ногтевому сервису 2014 года. Мероприятие состоялось в формате мастер-классов по парикмахерскому искусству, ногтевому сервису. В рамках работы стенда заключили соглашение между Администрацией Екатеринбурга, ОАО «УВЦ» и Всемирной организацией парикмахеров о сотрудничестве по проведению Чемпионата Европы по парикмахерскому искусству, декоративной косметике и ногтевому сервису в 2014 г. в уральской столице.

Подытоживая, нам хотелось бы сделать некоторые выводы. Первая учебная практика оказалась очень полезной. Теоретический материал, приобретённый на лекциях, – это, конечно, богатый багаж знаний, но он мало что значит без закрепления в практической деятельности. Именно практика дала возможность окунуться в ту сферу деятельности, которая будет сопровождать нас в дальнейшей профессиональной жизни. Выполняя определенные обязанности на Иннопроме-2013 мы смогли непосредственно познакомиться с производственным процессом.

Особо хочется отметить, что в результате учебной практики мы расширили свой кругозор, приобрели навыки работы с людьми, умение налаживать контакты с посетителями и т.д. Несомненно, практика развивает

коммуникативные способности студентов, что немаловажно в нашей работе. А встречи с профессионалами своего дела, имеющими богатый опыт работы, помогли нам определить стиль поведения и общения. Таким образом мы начали формировать профессиональную компетентность.

Студ. Ю.Д. Скороходова
Рук. Л.В. Примак
(УГЛТУ, Екатеринбург)

АНАЛИЗ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ ТУРИСТИЧЕСКОГО БИЗНЕСА И ПЕРСПЕКТИВЫ ЕГО РАЗВИТИЯ НА ПРИМЕРЕ ТУРФИРМЫ «CORAL TRAVEL»

Туристический бизнес в наши дни достаточно развит. С каждым годом в Екатеринбурге растет количество туристических фирм. Появляется множество компаний, некоторые, не заработав себе положительную репутацию, разоряются, а некоторые, приложив усилия и вложив деньги, выходят на лидирующие позиции и продолжают свое развитие. Конкуренция на туристическом рынке очень высока. Ежегодно открывается достаточно фирм, работающих по разным направлениям. Чтобы не остаться без клиентов и прибыли, необходимо учитывать и оценивать возможности конкурентов.

Авторы статьи попытались проанализировать конкурентную среду туристического бизнеса и перспективы его развития на примере турфирмы «Coral Travel».

«Coral Travel» является многопрофильным туроператором, который работает на российском туристском рынке с 1995 г. Компания принадлежит крупному международному холдингу OTI. В 2011 г. группа компаний OTI – Россия («Coral Travel» (Россия), «Sunmar Tour» (Россия), «A-Class Travel» (Россия, Турция), «Blue Sky» (Россия)) заняла второе место в рейтинге крупнейших туристских компаний России по версии «Турифо».

Уже 10 лет на рынке туруслуг Екатеринбурга работает агентство «Ост-Вест», являющееся уполномоченным туристским агентством «Coral Travel». В 2012 г. агентство «Ост-Вест» было признано первым по объему продаж на ежегодной премии «Star way». Одним из главных направлений деятельности компании «Ост-Вест» с момента ее создания – максимальное удовлетворение потребностей всех категорий клиентов. Конечная цель компании — полное удовлетворение каждого потребителя туристским продуктом, независимо от того, какое количество туристов обслуживает компания. Туроператор «Coral Travel» обеспечивает достойный и доступный отдых, повышая таким образом качество жизни россиян, а туристическая фирма «Ост-Вест» продает этот качественный продукт.

Ниже приведен анализ конкурентов компании «Ост-Вест» по различным критериям (расположению, видам предоставляемых услуг), а кроме этого, их преимущества и недостатки (таблица). Конкуренты выбирались по следующим признакам: географический – три из четырех туристических фирм расположены в одном офисном здании и еще одна компания располагается в соседнем здании; психографический признак – основная часть туристов с доходами среднего уровня и выше.

Оценка конкурентов компании «Coral Trawel»

Названия, расположения, режим работы	Количество туристических направлений	Преимущества	Недостатки
Туристическая сеть «ЭЛИТА Трэвэл», ул. Пушкина, 4: с 11:00 до 19:00	Полное: Азия, Африка, Европа, Америка, Австралия, Океания	Сайт имеет два режима иностранных языков; экзотические туры: туры в кредит	Высокие цены на туры
Туристическое агентство «Четыре сезона», ул. Пушкина, 4: с 10:00 до 18:00	Неполное. Работают только по направлениям Турция, Китай, Европа, Таиланд, Индия, Египет + обучающий тур в Китай	Развивается детокс-туризм; оформление туров в удобном для клиента месте; продажа ж/д- и авиабилетов; наличие обучающего тура в Китай	Небольшое количество направлений; скучный, непроработанный сайт; отсутствие онлайн-бронирования
Туристическая компания «Пангея», ул. Пушкина, 2: с 10:00 до 20:00	Достаточно полное: Европа, Азия, Америка	Наличие подписки на рассылку горящих туров	Нет онлайн-бронирования туров на сайте
Туристическая фирма «AVS Форсаж +», ул. Пушкина, 4: с 10:00 до 20:00	Неполное. Работают по направлению Юго-Восточной Азии: Вьетнам, Китай, Камбоджа, Малазия, Гонгконг	Наличие подписки на рассылку горящих туров; наличие онлайн-бронирования на сайте	Небольшое количество направлений; отсутствуют туры в Европу

Как следует из таблицы, туристическая компания «Ост-Вест» расположена на территории с большим скоплением конкурирующих фирм. В целом, по результатам анализа конкурентов стоит отметить, что ООО «Группа компаний “Ост-Вест”» имеет конкурентное преимущество за счет широкого списка туристских направлений и типов туризма, наличия VIP-туров, морских и речных круизных туров, «лечебных» заграничных туров, путевок на курорты и в санатории России и Урала, а также наличие бонусов и скидок клиентам. Ни один из конкурентов не обладает столь полным комплектом преимуществ, как «Ост-Вест».

Студ. А.О. Штина
Рук. Л.В. Примак
(УГЛТУ, Екатеринбург)

АЛГОРИТМ ОБЩЕНИЯ «КЛИЕНТ – ОФИЦИАНТ» В СФЕРЕ РЕСТОРАННОГО БИЗНЕСА

На сегодняшний день главной проблемой в бизнесе является незнание приемов речевого воздействия. Зачастую руководители ресторанов, больших и маленьких, не думают и не предпринимают действий по повышению уровня знаний своих подчиненных в сфере грамотного общения с клиентами и коллегами.

В данной сфере есть свои трудности, связанные с проблемами применения механизмов речевого воздействия. Каждый человек индивидуален, и даже самый квалифицированный специалист не сможет определить его настроение, статус и тем более интересы. Исходя из этого, возникает необходимость применения дополнительных речевых приемов для выяснения нужной информации.

Общение между клиентом и официантом состоит из определенного алгоритма. Сначала идет представление, затем – выявление интереса и формирование потребностей, оформление заказа и его завершение. Все это должно сопровождаться параллельной «сюжетной линией», т.е. постоянным обслуживанием, имеется в виду дополнительные заказы или пожелания клиента.

При *представлении* обязательны такие действия, как приветственная улыбка и приветливый голос. Для того чтобы клиент запомнил имя официанта, можно использовать один из приемов. Например: «Здравствуйте, меня зовут Екатерина, Екатерина Зуева. Я буду Вашим официантом», т.е. два раза повторить свое имя. Далее следует этап *выявления интересов и формирования потребностей*. Очень редко клиент, заходящий в заведение общественного питания, знает, что он будет есть. Естественно, в определении рациона поможет официант, предложив, например, блюдо дня. Очень часто в профессиональной деятельности официанту приходится выяснять интересы человека и даже менять их на интересы, выгодные заведению. Приводя весомые аргументы, задавая наводящие вопросы, а главное, подчеркивая выгоды клиента при заказе того или иного блюда, можно менять его ощущения. Также можно воспользоваться приемом, в котором официант советует блюда, понравившиеся другим (друзьям, коллегам, поварам). Если грамотно в беседе с клиентом сослаться на мнение известной персоны, которая «рекомендует» это блюдо, можно больше ничего не говорить, оно продано.

Оформление заказа. На этом этапе можно не использовать речевые приемы, достаточно быть внимательным. Необходимо уточнять у клиента его заказ, даже если все расслышали, необходимо просто повторить за ним. Не следует этим злоупотреблять, так как клиенту может показаться, что официант ему попался глухой. Небольшие уточнения дают клиенту уверенность в своем заказе. При оформлении заказа можно предложить клиенту «дополнительные опции» в виде соуса, того или иного аперитива, что будет способствовать формированию чека на большую стоимость.

«Завершение заказа». Данный этап создает мнение о вашем обслуживании и о ресторане в целом. При подаче окончательного чека необходимо поинтересоваться мнением о ресторане у гостя, это прибавляет важности персоне. И главное – относиться к гостю, который уже оплатил заказ и уходит, как к очень важной персоне, которая может еще вернуться.

Мы разобрали только небольшой вариант разговора, где применяется незначительная часть механизмов речевого воздействия. Основное использование заключается в урегулировании конфликтов. Такие приемы, как «Бумеранг» (использование аргументов клиента против него же), принятие его (клиента) аргументов и контраргументация на них. Таких примеров великое множество.

Студ. А.А. Кулакова
Рук. Т.А. Никитина
(УГЛТУ, Екатеринбург)

ТУРИСТИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ ПРИКЛЮЧЕНЧЕСКОГО ТУРИЗМА

Современные турфирмы предлагают туры, рассчитанные на различные категории туристов. Сейчас большинство людей засиживаются в своих офисах, и им просто необходим необычный отдых. Приключенческие туры становятся все более востребованными, так как потребителю не хватает экстрима, адреналина и встряски. К экстриму в настоящее время проявляется повышенный интерес, поскольку это и спорт, и здоровье, и движение, и то, что щекочет нервы. Современный потребитель нуждается в приключенческих и экстремальных турах, но по-прежнему он выбирает познавательный и пляжный туризм, так как значительная часть туристов не знает, какие возможности открывает приключенческий туризм и что он включает. А ведь можно стать участником интереснейшего путешествия, даже не выезжая за пределы родного края.

На сегодняшний день в Свердловской области много турфирм, но лишь некоторые из них занимаются приключенческими турами. Подобных туров по области не очень много, они не особенно разнообразные, но очень интересные, захватывающие, хотя для некоторых категорий туристов сложные.

Свердловская область находится в центре Российской Федерации, на границе двух частей света – Европы и Азии – и богата природными ресурсами. Этот крупнейший регион Урала имеет большой потенциал для развития экстремального туризма и активного отдыха, так как значительную часть территории области занимают горы, знаменитый Уральский хребет, реки и водохранилища. Поскольку туризм в нашей области неизбежно строится на сочетании природных и культурно-исторических факторов, включение природных объектов в турпроекты придает им культурную ценность.

Территория Свердловской области богата вещественными свидетельствами прошлых эпох, представляющими интерес для туристов. Новым продуктом на туристическом рынке могут стать квестовые туры. Разработка и внедрение подобного тура в Свердловской области является актуальным и востребованным предложением на рынке услуг.

Одним из интереснейших мест Свердловской области для разработки приключенческого квест-тура является порог Буркан-Ревун, расположенный в окрестностях города Каменска-Уральского, недалеко от посёлка Бекленищева. Местные жители называют порог Буркан. Ревун он лишь по весне, когда к его бурным водам присоединяется талый снег. В это время года приходится переходить на крик, чтобы рядом стоящий человек смог услышать что-нибудь сквозь шум воды.

Давным-давно река Исеть пробилась себе выход в твердых породах в том самом месте, где когда-то находился палеовулкан. Поэтому порог Ревун окружает так много скал, которые буквально нависли над ним.

Особое внимание туристов привлечет Смолинская пещера, названная в честь ближайшего села Смолино. Она находится всего в километре от Буркана. Пещера приобрела известность благодаря исследователю Олесову, который в XIX в. составил её подробное описание. В пещере много времени за молитвами проводили старообрядцы. Иконы, обнаруженные Олесовым в ней, – наглядное тому подтверждение. Перед входом в Смолинскую пещеру стояла избушка, в которой жил отшельник. Общая протяженность ходов Смолинской пещеры составляет примерно полкилометра.

Данный природный объект, как и многие другие, является хорошей базой для проведения квестового тура и сможет заинтересовать туристов, жаждущих новых, ярких ощущений, удивительных приключений и увлекательных мероприятий.

Студ. Е.Ф. Романенко
Рук. Т.А. Никитина
УГЛТУ, г. Екатеринбург

ФОЛЬКЛОРНЫЙ ПРАЗДНИК КАК РЕСУРС СОБЫТИЙНОГО ТУРИЗМА

Событийный туризм – популярная отрасль туризма во всем мире. Именно с помощью событийного туризма в последние годы меняется туристический имидж Свердловской области.

Внимание гостей привлекают традиционные народные праздники, ярмарки и фольклорные фестивали, проводимые в Екатеринбурге и в городах и селах области, такие как «Масленичные гулянья на Вознесенской горке», «Таволожская свистулька», «Малахитовая шкатулка», «Ирбитская ярмарка», «Симеоновская ярмарка», «Покровские свадьбы. Что сужено – то связано», «Красногорский торжок», «Дмитриев день», Всероссийский детский фестиваль народных промыслов и ремесел «Данилушка».

В наши дни возрождается и празднование фольклорного фестиваля «Яблочный Спас». Он проводится в селе Нижняя Синячиха с 2010 г. при поддержке Министерства культуры Свердловской области для сохранения традиций народной культуры, создания условий для возрождения культурного наследия и традиций православных праздников, а также для расширения творческих связей и обмена новыми идеями средствами фольклорного искусства.

На территории музея расположены Спасо-Преображенская церковь (памятник архитектуры конца XVIII в.) и еще более 20 памятников архитектуры: усадьбы XVII, XVIII, XIX вв., часовни, сторожевые башни. Программа праздника чрезвычайно разнообразна: историческая реконструкция, «ожившие экспозиции» в старинных усадьбах на территории музея-заповедника, народная ярмарка «Улица мастеров». В усадьбах музея-заповедника будут проходить и специальные программы. В усадьбе крестьянина XIX в. – мужские ремесла, в усадьбе XVIII в. – женские ремесла (вышивка филейной скатерти), а в усадьбе XVII в. состоится семейный обряд после рождения ребенка. В храме проходит праздничная служба и крестный ход, затем проводится фестиваль духовной музыки, где выступают различные хоровые коллективы.

В течение лета на Руси праздновали три Спаса: медовый, яблочный и Спас «на полотне» (ореховый).

Медовый Спас – это праздник пчеловодов, когда пчеловоды-пасечники заламывают в ульях первые медовые соты «На первый Спас и нищий медку покушает», – говорили в народе. Крестьяне полагали, что с этого дня пчелы перестают вырабатывать мед.

Яблочный Спас – народное название христианского праздника Преображения Господня у восточных славян, к нему были приурочены многочисленные народные обряды. По народным приметам, яблочный Спас означает наступление осени и преобразование природы. Принято считать, что ночи после 19 августа становятся намного холоднее. До Спаса не позволено есть яблоки и блюда из яблок. А вот в этот день, напротив, полагается срывать и освящать яблоки и другие фрукты нового урожая. В день яблочного Спаса пекут яблоки, блины, пироги с яблоками, грибами и ягодами, всем, чем одаривает сад, огород, лес. Этот день – первая встреча осени (осенины).

Третий Спас, т. е. праздник Спасителя, – Спас «на полотне», назначенный в память перенесения нерукотворного образа Господня в Константинополь, отмечали в конце лета.

На Урале есть своя примета уходящего лета – это рябина. Рябина издавна пользовалась почетом на всей Руси, о ней много сложено песен. Ветка рябины с рубиновыми ягодами воспринималась как символ Перуновой палицы, способной защитить человека от всех бед.

Уральская рябина – это не просто куст с гроздьями красных ягод и красивыми резными листьями. Это некий символ, столь же важный для нас, как цветущая сакура для японцев или финиковая пальма для арабов. «Красною кистью рябина зажглась», «Ой, рябина кудрявая!», «Что стоишь, качаясь, тонкая рябина!» – множество столь же романтических стихов и песен посвящено этому удивительному чуду, которое каждую осень дарит нам природа – осеннему рябиновому празднику, который в народе любят называть «рябиновый Спас».

В этот день принято собирать яркие, спелые рябиновые гроздья, печь особые «рябиновые пирожки», пить «рябиновый чай» и, конечно, сочинять «рябиновые стихи» и писать «рябиновые картины». Все этому был посвящен праздник рябиновый Спас, который прошел в Литературном квартале 25 сентября 2013 г. В этот день собрались живописцы и графики, мастера художественного текстиля и авторской куклы, поэты и писатели, открылась «рябиновая выставка», читались «рябиновые стихи» и исполнялась «рябиновая музыка». И все это для того, чтобы воздать должное тому «рябиновому чуду», которое каждый сентябрь дарит нам наша уральская природа.

Студ. А.А. Масленникова
Рук. В.А. Викторова
(УГЛТУ, Екатеринбург)

ИЗУЧЕНИЕ ЦЕННОСТНОГО ОТНОШЕНИЯ СТУДЕНТОВ УГЛТУ К ПОЛУЧЕНИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

Под образованием понимается «единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов» [1]. В содержание этого понятия можно включить совокупность:

- системы знаний (о природе, обществе, технике, человеке, космосе), раскрывающей картину мира;
- опыта осуществления известных для человека способов деятельности;
- опыта творческой деятельности по решению новых проблем, способствующих дальнейшему развитию культуры, науки и человеческого общества;
- опыта ценностного отношения к миру [2].

Человек учится всю свою жизнь. С.И. Гессен говорил, что «жизнь определяет образование и обратно; понять систему образования данного общества – значит понять строй его жизни» [3, с. 25]. Действительно, знания, приобретаемые учащимися в процессе получения образования в школе, колледже, вузе, позволят лучше ориентироваться в меняющемся мире. А если учащийся, студент приобрел знания и умения, выработал устойчивые навыки, усвоил разнообразные способы деятельности, то он способен преобразовать этот самый окружающий мир, сделать его лучше. В этот момент он (учащийся, студент) может проявить индивидуальность, лучшие свойства своей творческой натуры. Во время креативной деятельности происходит перенос ранее усвоенных знаний в новую ситуацию, самостоятельное видение проблемы, альтернативы ее решения, комбинирование ранее усвоенных способов в новый и др.

Все это может свидетельствовать о том, личность осознала ценность образования, и у нее сформировалось ценностное отношение

к нему. Ценностное отношение – это внутренняя позиция человека, отражающая взаимосвязь личностных и общественных значений. Объектами ценностного отношения являются значимые для человека предметы и явления. Поскольку ценностное отношение – это связь субъекта и объекта, в которой свойство последнего не просто значимо, а удовлетворяет потребность субъекта, то ценностью в нём является свойство объекта, отвечающее интересам человека или поставленной им цели [4, с. 124]. Природа ценностного отношения эмоциональна, так как оно отражает субъективную и личностно-переживаемую связь человека с окружающим миром [5].

Один из самых творческих периодов в жизни человека – это студенческие годы. Студенчество представляет собой особую социальную категорию молодежи, организационно объединенной институтом высшего образования. Студенчество отличается наиболее высоким образовательным уровнем, социальной активностью, достаточно гармоничным сочетанием интеллектуальной и социальной зрелости. Характерной особенностью этого возрастного периода является профессиональная направленность на подготовку выбранной будущей профессии. Это время сложнейшего структурирования интеллекта человека, которое очень индивидуально и вариативно [6]. Для студента ведущими видами деятельности становятся профессионально-учебная и научно-исследовательская при резком росте самостоятельном учебной, экономической и др. Как правило, приобретаемые знания, умения и навыки выступают для студента уже в качестве средств будущей профессиональной деятельности.

С целью мониторинга жизненных ценностей студентов Уральского государственного лесотехнического университета, обучающихся по направлению подготовки 100400.62 «Туризм», нами было проведено анонимное анкетирование, в котором приняли участие 49 студентов (43 девушки, шесть юношей) I – II курсов всех форм обучения в возрасте 17–23 лет. Цель нашего исследования – выявить тенденции и противоречия в ценностных ориентациях студентов УГЛТУ. Для достижения цели исследования были использованы следующие методики: анкетирование «Жизненные ценности и ориентиры», тест М. Рокича «Ценностные ориентации», методика Б. Басса, опросник потребности в достижениях Ю.М. Орлова.

Одной из задач исследования стало определение ценностного отношения к получению высшего образования. Респондентам был задан вопрос: «Ваше отношение к получению высшего образования?». Результаты анкетирования приведены в таблице.

Отношение студентов УГЛТУ, обучающихся по направлению подготовки 100400.62 «Туризм», к получению высшего образования

№ п/п	Варианты ответа	Количество респондентов, выбравших этот ответ, %
1	Стать высококвалифицированным специалистом	32,7
2	Получить знания, которые пригодятся в жизни	20,4
3	Повысить свой культурный уровень	4,1
4	Получать в будущем высокую зарплату	8,2
5	Получить диплом	22,4
6	Получить в будущем интересную, перспективную работу	10,2
7	Получить возможность поступить в аспирантуру	0
8	Затрудняюсь ответить	2
9	Другое	0

Результаты анкетирования показали, что 32,7 % опрошенных хотят стать высококвалифицированным специалистом, 20,4 % – получить необходимые для жизни знания, 22,4 % – получить диплом, 10,2 % рассчитывают, имея высшее образование, получить интересную, перспективную работу, 2 % респондентов затруднились с ответом.

Таким образом, более половины студентов, участвующих в анкетировании, признают ценность получения высшего образования. Студенты считают образование одним из социальных лифтов, поскольку с его помощью можно получить интересную, перспективную, работу, а кроме того, приобрести высокий статус, который, в свою очередь, подразумевает высокий доход и высокое положение в профессиональной иерархии. Совершенно очевидно, что повышение профессионального статуса невозможно без профессионального образования и повышения квалификации.

Библиографический список

1. Об образовании в Российской Федерации. Федеральный закон № 273-ФЗ от 29.12.2012 [сайт]. URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=158523> (дата обращения 09.05.2014)
2. Лернер И.Я. Теория современного процесса обучения, её значение для практики // Советская педагогика. 1989. № 11. С. 9–16.
3. Гессен С.И. Основы педагогики. Введение в прикладную философию. М.: Школа-Пресс, 1995. 448 с.

4. Сластенин В.А. Чижакова Г.И. Введение в педагогическую аксиологию: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / В.А. Сластенин, Г.И. Чижакова. М.: АСАДЕМІА, 2003. 192 с.

5. Масленникова С.Ф. Ценности и ценностные отношения студентов технического вуза // Образование и наука. 2010. № 9. С. 33–39.

6. Фельдштейн Д.И. Психология становления личности. М.: Изд-во Междун. пед. академии, 1994.

СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ

Авдони́на Ирина Евге́ньевна – доцент, кандидат педагогических наук, доцент кафедры социально-культурных технологий ФГБОУ ВПО «Уральский государственный лесотехнический университет» (УГЛТУ), Екатеринбург.

Антропова Наталья Константиновна – доцент, кандидат философских наук, доцент кафедры философии ФГБОУ ВПО «Уральский государственный лесотехнический университет» (УГЛТУ), Екатеринбург.

Бикмухаметова Зилия Нафисовна – студентка ФГАОУ ВПО «Казанский национальный исследовательский технологический университет» (КНИТУ), Казань.

Болгарина Елена Викторовна – старший преподаватель ФГАОУ ВПО «Российский государственный профессионально-педагогический университет» (РГППУ), Екатеринбург.

Бухарова Галина Дмитриевна – почетный работник высшего профессионального образования РФ, доктор педагогических наук, профессор кафедры информационных технологий ФГАОУ ВПО «Российский профессионально-педагогический университет» (РГППУ) (Екатеринбург), академик Академии профессионального образования, академик Балтийской педагогической академии, академик педагогических и социальных наук (Екатеринбург).

Воробьева Ирина Владимировна – доцент, кандидат социологических наук, доцент кафедры теории и истории социологии Российской государственной гуманитарный университет (РГГУ), Москва.

Гафиатуллина Яна Ильсуровна – студентка 3-го курса факультета туризма и сервиса ФГБОУ ВПО «Уральский государственный лесотехнический университет» (УГЛТУ), Екатеринбург.

Гумерова Зилияра Жановна – кандидат экономических наук, доцент кафедры менеджмента и маркетинга, заместитель заведующего кафедрой, ФГБОУ ВПО Уфимский государственный авиационный технический университет (УГАТУ), г. Уфа.

Дорофеев Сергей Николаевич – доктор педагогических наук, профессор ФГБОУ ВПО «Пензенский государственный университет» (ПГУ), г. Пенза.

Журавлева Анастасия Сергеевна – студентка 3-го курса факультета туризма и сервиса, ФГБОУ ВПО «Уральский государственный лесотехнический университет» (УГЛТУ), Екатеринбург.

Захарова Надежда Сергеевна – студентка 3-го курса института леса и природопользования, ФГБОУ ВПО «Уральский государственный лесотехнический университет» (УГЛТУ), Екатеринбург.

Звягинцева Анастасия Сергеевна – студентка 3-го курса факультета туризма и сервиса, ФГБОУ ВПО «Уральский государственный лесотехнический университет» (УГЛТУ), Екатеринбург.

Исмагилова Венера Саитгалиева – кандидат экономических наук, доцент кафедры менеджмента и маркетинга, заместитель заведующего кафедрой, ФГБОУ ВПО Уфимский государственный авиационный технический университет (УГАТУ), г. Уфа.

Калинина Анна Сергеевна – студентка 2-го курса факультета туризма и сервиса, ФГБОУ ВПО «Уральский государственный лесотехнический университет» (УГЛТУ), Екатеринбург.

Клименко Елена Николаевна – доцент кафедры социально-культурных технологий, ФГБОУ ВПО «Уральский государственный лесотехнический университет» (УГЛТУ), Екатеринбург.

Клячина Марина Владимировна – ассистент кафедры инженерной графики, ФГБОУ ВПО УГГУ «Уральский государственный горный университет» (УГГУ), Екатеринбург.

Крылова Наталья Николаевна – кандидат педагогических наук, доцент, ФГБОУ ВПО «Пензенский государственный университет» (ФГБОУ ВПО ПГУ), г. Пенза.

Кулакова Анна Андреевна – студентка 5-го курса факультета туризма и сервиса, ФГБОУ ВПО «Уральский государственный лесотехнический университет» (УГЛТУ), Екатеринбург.

Лыгарева Наталья Борисовна – старший преподаватель кафедры социально-культурных технологий, ФГБОУ ВПО «Уральский государственный лесотехнический университет» (УГЛТУ), Екатеринбург.

Лыкова Татьяна Рафкатовна – старший преподаватель кафедры социально-культурных технологий, ФГБОУ ВПО «Уральский государственный лесотехнический университет» (УГЛТУ), Екатеринбург.

Масленникова Анна Алексеевна – студентка 2-го курса заочного факультета, ФГБОУ ВПО «Уральский государственный лесотехнический университет» (УГЛТУ), Екатеринбург.

Масленникова Светлана Федоровна – кандидат педагогических наук, доцент, заведующая кафедрой социально-культурных технологий, ФГБОУ ВПО «Уральский государственный лесотехнический университет» (УГЛТУ), Екатеринбург, профессор Российской академии естествознания (РАЕ), Москва.

Никитина Татьяна Алексеевна – доцент кафедры социально-культурных технологий, ФГБОУ ВПО «Уральский государственный лесотехнический университет» (УГЛТУ), Екатеринбург.

Новгородова Ольга Анатольевна – начальник отдела по продвижению туристского продукта ГБУ «Центр развития туризма Свердловской области», доцент кафедры социально-культурных технологий, ФГБОУ ВПО «Уральский государственный лесотехнический университет» (УГЛТУ), Екатеринбург.

Новикова Оксана Николаевна – кандидат педагогических наук, доцент, заведующая кафедрой философии, ФГБОУ ВПО «Уральский государственный лесотехнический университет» (УГЛТУ), Екатеринбург.

Помазуева Татьяна Николаевна – доцент кафедры истории и социально-правовых дисциплин, ФГБОУ ВПО «Уральский государственный лесотехнический университет» (УГЛТУ), Екатеринбург.

Потапова Татьяна Евгеньевна – старший преподаватель кафедры русского языка, ФГБОУ ВПО «Тверской государственный технический университет» (ТвГТУ), г. Тверь.

Примак Лариса Валерьевна – старший преподаватель кафедры социально-культурных технологий, ФГБОУ ВПО «Уральский государственный лесотехнический университет» (УГЛТУ), Екатеринбург.

Романенко Елена Федоровна – студентка 5-го курса факультета туризма и сервиса, ФГБОУ ВПО «Уральский государственный лесотехнический университет» (УГЛТУ), Екатеринбург.

Скороходова Юлия Дмитриевна – студентка 5-го курса заочного факультета ФГБОУ ВПО «Уральский государственный лесотехнический университет» (УГЛТУ), Екатеринбург.

Старикова Людмила Дмитриевна – профессор, доктор педагогических наук, профессор кафедры профессионально-экономического обучения, ФГАОУ ВПО «Российский профессионально-педагогический университет» (РГППУ), Екатеринбург.

Тайцай Юлия Владимировна – аспирант, ФГБОУ ВПО «Пензенский государственный университет» (ПГУ), Пенза.

Хацринова Ольга Юрьевна – доцент, кандидат технических наук, доцент, ФГБОУ ВПО «Казанский национальный исследовательский технологический университет (ФГБОУ ВПО КНИТУ), Казань.

Хохлова Наталья Викторовна – старший преподаватель, ФГАОУ ВПО «Российский профессионально-педагогический университет» (РГППУ), Екатеринбург.

Хузиахметова Алсу Нафисовна – магистр, аспирант ФГАОУ ВПО «Казанский национальный исследовательский технологический университет» (КНИТУ), Казань.

Хурматуллина Ляйля – студентка 3-го курса Института леса и природопользования, ФГБОУ ВПО «Уральский государственный лесотехнический университет» (УГЛТУ), Екатеринбург.

Шатрова Наталья Владимировна – преподаватель информатики высшей квалификационной категории, ФГКОУ «Екатеринбургское суворовское военное училище МО РФ», Екатеринбург.

Шестернина Марианна Витальевна – кандидат экономических наук, доцент, ФГБОУ ВПО «Уфимский государственный авиационный технический университет» (УГАТУ), г. Уфа.

Штина Анна Олеговна – студентка 5-го курса заочного факультета, ФГБОУ ВПО «Уральский государственный лесотехнический университет» (УГЛТУ), Екатеринбург.

Научное издание

**ФОРМИРОВАНИЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
КОМПЕТЕНТНОСТИ
СТУДЕНТОВ**

Редактор: Е.А. Назаренко

Компьютерная верстка Т.В. Упоровой

Подписано в печать 14.11.2014

Формат 60 × 84 1/16

Печать офсетная

Уч.-изд. л. 7,5

Усл. печ. л. 7,67

Тираж 100 экз.

Заказ

ФГБОУ ВПО «Уральский государственный лесотехнический университет»

620032, Екатеринбург, Сибирский тракт, 37

Тел. 8(343) 262-96-10. Редакционно-издательский отдел

Отпечатано с готового оригинал-макета

Типография ООО «ИЗДАТЕЛЬСТВО «УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР УПИ»»

620062 РФ, Свердловская область, Екатеринбург, ул. Гагарина, 35а, оф. 2