

Научная статья
УДК 37.018.43

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ В ЭИОС MOODLE: ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ РЕШЕНИЯ

Людмила Александровна Киселева
Уральский государственный лесотехнический университет,
Екатеринбург, Россия
kiseleva@m.usfeu.ru

Аннотация. Приводятся результаты исследования, посвященного использованию в УГЛТУ дистанционной технологии обучения в ЭИОС Moodle. В ходе полуформализованного тематического интервью, в котором приняли участие преподаватели и студенты 2–4 курсов Уральского государственного лесотехнического университета, были выявлены проблемы, связанные с данной технологией обучения, и предложены пути решения.

Ключевые слова: дистанционное обучение, интервью, студенты, преподаватели, социальные навыки, электронная информационная образовательная среда

Original article

DISTANCE LEARNING USING MOODLE: PROBLEMS AND SOLUTIONS

Lyudmila A. Kiseleva
Ural State Forest Engineering University, Yekaterinburg, Russia
kiseleva@m.usfeu.ru

Abstract. The author presents the results of a study on the use of distance learning technology in Moodle at USFEU. In the course of a semi-formalized thematic interview, in which teachers and 2nd-4th year students of the Ural State Forest University took part, problems related to this training technology were identified and solutions were proposed.

Keywords: distance learning, interview, students, teachers, social skills, electronic information educational environment

Появление Интернета и современных технологий вызвало потребность в новых формах и технологиях обучения. К таким формам и техно-

логиям можно отнести электронное обучение с применением дистанционных технологий, которые может использовать образовательная организация при реализации образовательных программ.

Согласно Федеральному Закону № 273-ФЗ от 21.12.2012 г. «Об образовании», под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников [1].

Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников [1].

Для реализации образовательных целей образовательными организациями создаются условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя информационные технологии, технические средства, электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, которые содержат электронные учебно-методические материалы.

В Уральском государственном лесотехническом университете такой электронной образовательной средой является *Moodle* (Модулярная Объектно-Ориентированная Динамическая Обучающая Среда), свободная система управления обучением, ориентированная прежде всего на организацию взаимодействия между преподавателем и студентами.

Данная система ЭИОС была внедрена в процесс обучения студентов УГЛТУ в связи с пандемией и в настоящий момент используется в качестве дополнительной технологии обучения.

Наше исследование было направлено на выявление достоинств и недостатков данной технологии обучения.

Цель исследования – определить особенности обучения в системе *Moodle*; предложить пути решения выявленных проблем.

Методика исследования – полуструктурированное тематическое интервью на заданную тему.

Опрос проведен среди преподавателей и студентов 2–4 курсов Социально-экономического института УГЛТУ.

Первый этап исследования состоял из интервью со студентами 2–4 курсов. Согласно результатам, полученным в ходе интервью со студентами, к плюсам дистанционной формы обучения в *Moodle* можно отнести гибкий режим учебы и возможность совмещать учебу с работой. По мнению многих респондентов, дистанционная форма делает образование

более доступным, если студент находится в удаленном районе или совмещает учебу с работой.

Среди недостатков обучения в *Moodle* респонденты называют отсутствие личного общения с преподавателем и одногруппниками. Как отметила большая часть опрошенных студентов, не вся информация может хорошо восприниматься и усваиваться, а отсутствие обратной связи снижает мотивацию студентов. Исследование показало, что студенты, особенно старших курсов, чье обучение совпало с пандемией, очень ценят личное общение и очные занятия. По их мнению, только личное общение с преподавателями развивает социальные навыки, позволяет лучше усваивать информацию по дисциплине.

На втором этапе исследования были опрошены преподаватели вуза. Мнение преподавателей по основным вопросам совпало с мнением студентов. Преподаватели считают, что дистанционный формат обучения требует от студентов самоорганизации и самодисциплины, которых порой не хватает современным обучающимся.

На основании ответов преподавателей-респондентов мы выделили ряд проблем, связанных с дистанционной формой обучения в ЭИОС УГЛТУ, и пути их решения:

1) этикет в дистанте: в чате *Moodle* студенты могут отвлекаться и разговаривать не по теме занятия. Для решения этой проблемы преподавателям необходимо установить четкие правила поведения на онлайн-занятиях: запрет на опоздания, т. к. время в дистанте проходит быстро; запрет разговаривать не по теме занятия, правила обращения к преподавателю и общения друг с другом;

2) коммуникативные проблемы. Здесь можно выделить несколько таких проблем.

Первая проблема вызвана тем, что не все студенты умеют недвусмысленно и четко, корректно задать вопрос в чате, чтобы преподаватель правильно его понял. Это требует времени и определенных навыков, которых может не быть у студента. А преподаватель в свою очередь может неправильно понять вопрос, и его ответ не удовлетворит студента, что затруднит понимание темы.

Вторая проблема больше касается преподавателя, ведь необходимо писать в чате, раскрывая тему или отвечая на вопросы студентов, и в то же время следить за быстро сменяющимися сообщениями.

Решить эту проблему можно следующим образом: 15 мин излагать материал или общаться со студентами, а потом читать чат и его комментировать. Что касается студентов, то необходимо учить их четко, кратко и недвусмысленно формулировать свои мысли.

Третья проблема связана с отсутствием визуального контакта с аудиторией, когда невозможно понять реакцию студентов.

Для этого преподавателю необходимо задавать темп занятия, чтобы студенты думали, искали информацию, не отвлекались и давали обратную реакцию, например, такой реакцией может быть знак +, поставленный после вопроса в чате;

3) трудности психологического характера. Не у всех студентов есть настрой на дистанционную работу, тогда как сама атмосфера в вузе способна поддерживать рабочую обстановку. Это связано с тем, что 80 % людей связывает компьютер с развлечением и общением.

Чтобы создать рабочий настрой на онлайн-занятия, нужно задавать обучающимся ритм обучения. Как показывает собственный опыт, напоминание студентам о домашнем задании и о предстоящих занятиях повышает активность обучающихся примерно на 30 %.

К другой трудности психологического характера можно отнести отсутствие обратной связи со студентами. Обратная связь может прерываться в том случае, когда преподаватель сам не соблюдает сроков проверки работ. По этой причине важно устанавливать для студентов сроки сдачи и проверки работ, и самому преподавателю соблюдать эти сроки, иначе мотивация студентов резко снижается.

Таким образом, можно отметить, что в дистанционном обучении в ЭИОС *Moodle* есть свои особенности, достоинства и недостатки. Безусловно, такая форма обучения не сможет полностью заменить личное общение преподавателей и студентов, которое возможно на очных занятиях, и является лишь дополнительной образовательной технологией.

Список источников

1. «Об образовании в Российской Федерации» : Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (последняя редакция) // КонсультантПлюс : [сайт]. URL: [http://www/cons/document/cons_docLAW_140174](http://www.cons/document/cons_docLAW_140174) (дата обращения: 15.10.2023).