

Научная статья
УДК 37.026.6

РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ НА ЗАНЯТИЯХ ПО ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ ГЛАЗАМИ СТУДЕНТОВ ГУМАНИТАРНОГО И ТЕХНИЧЕСКОГО ВУЗОВ

Надежда Федоровна Кисель¹, Эльвира Тимофеевна Костоусова²,
Наталья Михайловна Ларина³

^{1,2} Уральский государственный лесотехнический университет,
Екатеринбург, Россия

³ Уральский государственный юридический университет имени
В. Ф. Яковлева, Екатеринбург, Россия

¹ podchin@mail.ru

² elvira.1868@mail.ru

³ art.jessica@mail.ru

Аннотация. В статье рассматривается современный уровень развития коммуникативных навыков студентов и пути их совершенствования на занятиях иностранным языком. Проанализированы результаты анкетирования студентов гуманитарного и технического вузов, выявлены сходства и различия. Представлены предложения по развитию коммуникативных навыков.

Ключевые слова: компетенция, коммуникация, иностранный язык, гуманитарный, технический, активизация

Для цитирования: Кисель Н. Ф., Костоусова Э. Т., Ларина Н. М. Развитие коммуникативных навыков на занятиях по иностранному языку глазами студентов гуманитарного и технического вузов // Цивилизационные перемены в России. 2024. С. 141–147.

Original article

COMMUNICATION SKILLS DEVELOPMENT IN FOREIGN LANGUAGE CLASSES THROUGH THE STUDENTS' EYES OF THE UNIVERSITY FOR THE HUMANITIES AND TECHNICAL UNIVERSITY

Nadezhda F. Kisel¹, Elvira T. Kostousova², Natalia M. Larina³

^{1,2} Ural State Forest Engineering University, Yekaterinburg, Russia

³ Ural State Law University named after V. F. Yakovlev, Yekaterinburg, Russia

¹ podchin@mail.ru

² elvira.1868@mail.ru

³ art.jessica@mail.ru

Abstract. The article examines the current level of students' communication skills and the ways to improve in foreign language classes. The students' survey results from Technical University as well as the University for the Humanities have been analyzed and similarities and differences stated. The suggestions on the development of communication skills are represented.

Keywords: competence, communication, foreign language, Humanities, technical, revitalization

For citation: Kisel N. F., Kostousova E. T., Larina N. M. Communication skills development in foreign language classes through the students' eyes of the University for the Humanities and Technical University // Civilizational changes in Russia. 2024. P. 141–147.

Самое ценное для молодежи – это возможность общаться друг с другом. Что такое коммуникация? Слово имеет латинские корни, происходит от “*communicatio*” – делать общим, делать что-то сообща, связывать, общаться, взаимодействие людей и животных, предполагающие обмен информацией с помощью специализированных сигналов-посредников [1].

На важность коммуникативной компетенции обращается внимание в Федеральных государственных образовательных стандартах. Согласно ФГОС, выпускник ВУЗа способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) [2].

Как же определяют коммуникацию студенты гуманитарных и технических направлений? На вопрос анкеты отвечали студенты гуманитарного вуза УрГЮУ (62 человека) и студенты технического вуза УГЛТУ (48 человек). Большинство студентов УрГЮУ определили коммуникацию как взаимодействие людей, но были и расширенные трактовки:

– коммуникация – это навык общения, навык вести диалог с другим человеком, который помогает человеку в выражении его мыслей;

– это способность человека выражать или доносить свою мысль другому человеку или неограниченному кругу людей, соблюдать риторический логос, пафос и этос;

– это процесс взаимодействия социального характера между людьми при помощи языковых и речевых средств с целью обмена информацией;

– это взаимодействие, контакт как с одним собеседником, так и с целой группой;

– искусство общения людей друг с другом, навык, необходимый каждому человеку в обществе;

– это способ общения с окружающими людьми, умение выстраивать диалог;

– общение между кем-либо, не обязательно между людьми;

– взаимодействие людей друг с другом, обмен информацией, «способность человека в любой ситуации общаться с любыми людьми»;

– сотрудничество людей для достижения совместной цели;

– языковое и невербальное общение.

Для большинства студентов УГЛТУ коммуникация – это взаимодействие людей, общение, информационный обмен. Кроме того, студенты УГЛТУ определяют коммуникацию как:

– разговор;

– умение доносить до людей информацию, навык «уговоров-переговоров»;

– умение привлечь человека к себе своими языковыми навыками, расположить его к себе;

– «способ обмана»;

– способ взаимоотношений с помощью языка.

Как видно из ответов, определение термина «коммуникация» не вызывает особых затруднений среди студентов как гуманитарного, так и технического направлений.

Ответы на второй вопрос «Для чего необходимы хорошие навыки коммуникации?» представлены в табл. 1.

Таблица 1

Сопоставление ответов на вопрос № 2

Студенты УрГЮУ	Студенты УГЛТУ
В повседневной жизни – 69 %	В повседневной жизни – 75 %
Для работы – 10 %	Для работы – 17 %
Оба варианта – 21 %	Оба варианта – 8 %

Следовательно, студенты «гуманитарии» считают, что овладение данной компетенцией является более важным для использования в своей будущей профессии.

Ответы на третий вопрос о степени сформированности навыков коммуникации по шкале от 1 до 10 приведены в табл. 2.

Таблица 2

Сопоставление ответов на вопрос № 3

Студенты УрГЮУ	Студенты УГЛТУ
1 – 0 %	1 – 0 %
2 – 0 %	2 – 0 %
3 – 0 %	3 – 0 %
4 – 0 %	4 – 2 %
5 – 1,6 %	5 – 8 %
6 – 17,7 %	6 – 29 %
7 – 32,2 %	7 – 17 %
8 – 26 %	8 – 29 %
9 – 9,7 %	9 – 11 %
10 – 12,8 %	10 – 4 %

Из анализа вариантов ответов следует, что студенты УрГЮУ оценивают свой уровень овладения коммуникативными навыками выше, чем студенты УГЛТУ. Так, 98,4 % обучающихся в УрГЮУ отметили варианты от 6 до 10, 12,8 % оценили свой уровень максимально высоко (10 из 10). В то же время 10 % обучающихся УГЛТУ оценивают свой уровень ниже 6, а 10 из 10 отметили лишь 4 % обучающихся УГЛТУ. На наш взгляд, общий профиль обучения отразился и на результатах опроса: студенты гуманитарных направлений оценивают свой уровень овладения этой компетенцией выше, чем студенты технических направлений.

Ответы на четвертый вопрос «Как вы будете развивать навыки коммуникации?» показаны в табл. 3.

Таблица 3

Сопоставление ответов на вопрос № 4

Студенты УрГЮУ	Студенты УГЛТУ
Буду больше общаться – 58 %	Буду больше общаться – 51,6 %
Буду выполнять специальные упражнения – 26 %	Буду выполнять специальные упражнения – 19,4 %
Оба варианта – 13 %	Никак – 25 %
Считают, что навык сформирован – 3 %	Считают, что навык сформирован – 4 %

Ответы студентов УрГЮУ отражают их большую целеустремленность для достижения успехов в данной области. Положительным моментом является то, что студенты первого курса отдадут себе отчет в необходимости активизации тренировок по овладению коммуникативной компетенцией.

На пятый вопрос о роли иностранного языка как средства развития навыков коммуникации 88,8 % студентов УрГЮУ ответили положительно, а 11,2 % выбрали вариант, что иностранный язык не играет особой роли. Большинство студентов УГЛТУ (96 %) считают, что иностранный язык способствует развитию навыков коммуникации, лишь 4 % полагают, что иностранный язык не играет особой роли.

Шестой вопрос был о коммуникативных упражнениях, которые понравились студентам на занятиях по иностранному языку. Студенты обоих вузов выделили:

- взаимодействие с преподавателем в устной форме, ответы на вопросы, задаваемые по теме;
- обсуждение темы в группе;
- диалоги во время занятий, вопросы друг другу, сценки;
- упражнения, видеоролики, рассказы о себе и своем городе;
- пересказ друг другу текстов, работа в парах, в группе по несколько человек;
- упражнения на аудирование;
- выступление перед аудиторией с презентацией;
- упражнения на правильное построение речи;
- обсуждение и анализ текстов;
- описание картинки;
- чтение по ролям;
- обсуждение проблемных вопросов в группах;
- общение на английском.

В заключение студенты УрГЮУ и УГЛТУ предложили свои варианты по развитию коммуникативных навыков:

- выступать с докладами и презентациями;
- работать над устранением неуверенности в себе, быть смелее, не бояться заговорить с незнакомцем;
- выходить из зоны комфорта, налаживать контакты, находить общие темы для рассуждений;
- уделять больше времени общению с людьми и развитию риторических навыков;
- проводить дебаты, участвовать в кружках;
- больше общаться с разными людьми, ставить себя в разные ситуации, не стесняться и всегда пробовать что-то новое;
- посещать тренинги, фестивали, завязывать новые знакомства;
- больше общаться с людьми разных возрастов, интересов и взглядов.

- читать вслух, делать фонетические упражнения, слушать популярных ораторов;
- путешествовать и разговаривать на иностранном языке;
- проводить викторины, игры по группам, учиться работать в команде, принимать совместное решение и находить компромисс;
- больше читать для развития словарного запаса;
- быть любознательным;
- общаться в социальных сетях;
- практиковать игровые формы работы;
- не запоминать готовые диалоги, а сочинять их самим или импровизировать;
- разговаривать на занятиях по иностранному языку только на иностранном языке;
- общаться со студентами из других стран по видеосвязи;
- выполнять задания на сплочение команды, больше работать в парах или командах;
- проводить больше тренингов на разные темы в устной форме;
- приглашать англоговорящих людей и с ними развивать навыки коммуникации;
- подбирать интересные упражнения.

Сравнение ответов студентов технического и гуманитарного ВУЗов ярче освещает задачи и пути их решения на занятиях по иностранному языку. Имея четкое представление о состоянии сформированности коммуникативной компетенции, преподаватель будет правильнее планировать комплекс упражнений, а студенты – овладевать навыком общения как в жизни в целом, так и на иностранном языке, так как «успех любой человеческой деятельности зависит от того, в какой степени ее субъект обладает коммуникативной компетенцией, которая включает способность слушать и слышать, смотреть и видеть, читать и вычитывать» [3].

Список источников

1. Большая российская энциклопедия. URL: <https://old.bigenc.ru/psychology/text/2085652> (дата обращения: 10.05.2024).
2. Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 35.03.01 «Лесное дело» : Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации. URL: <https://fgos.ru/fgos/fgos-35-03-01-lesnoe-delo-706/> (дата обращения: 18.10.2024).
3. Левитан К. М. Усвоение языка профессиональной коммуникации студентами юристами // Теория и практика обучения русскому, иностранным языкам в вузе : материалы межвузовской научно-практической конференции, посвященной 75-летию УрГЮА и 70-летию кафедры русского,

иностранных языков и культуры речи (Екатеринбург, 6 октября 2006 г.). Екатеринбург : Издательский дом «Уральская государственная юридическая академия», 2006. 148 с.

References

1. Great Russian Encyclopedia. URL: <https://old.bigenc.ru/psychology/text/2085652/> (accessed: 18.10.2024).

2. On approval of the Federal State Educational Standard of Higher Education – Bachelor’s Degree in the field of training 35.03.01 “Forestry” : Order of the Ministry of Education and Science of the Russian Federation. URL: <https://fgos.ru/fgos/fgos-35-03-01-lesnoe-delo-706/> (accessed: 18.10.2024).

3. Levitan K. M. Mastering the language of professional communication by Law students // Collection of Articles. Yekaterinburg: Publishing House “Ural State Law Academy”, 2006. 148 p.