

Научная статья
УДК 316

ЦИФРОВИЗАЦИЯ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ: ЭТИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ГЕНЕРАТИВНЫХ МОДЕЛЕЙ ИИ

Татьяна Сергеевна Орлова

Санкт-Петербургская государственная художественно-промышленная академия им. А. Л. Штиглица, Санкт-Петербург, Россия
otsprof3@mail.ru

Аннотация. Освещается влияние пандемии COVID-19 на процесс цифровизации высшего образования в России, подчеркивается как быстрая трансформация традиционного образования в онлайн-формат, так и связанные с этим трудности. Рассматривается адаптация университетов к дистанционному обучению, интеграция новых технологий, а также проблемы, связанные с коммуникацией между студентами и преподавателями. Подчеркиваются различные аспекты этого перехода, включая изменения в подходах к обучению, необходимость разработки цифрового этикета, а также вызовы, связанные с использованием искусственного интеллекта в академической среде.

Ключевые слова: пандемия, цифровизация образования, дистанционное обучение, коммуникационные барьеры, искусственный интеллект, этика в образовании, социальное неравенство, онлайн-платформы, интеграция технологий, академическая честность

Для цитирования: Орлова Т. С. Цифровизация высшей школы: этические проблемы дистанционного образования и использования генеративных моделей ИИ // Эффективный ответ на современные вызовы с учетом взаимодействия человека и природы, человека и технологий = Effective reaction to modern challenges of the interaction between human and nature, human and technologies : материалы XVI Международной научно-технической конференции. Екатеринбург : УГЛТУ, 2024. С. 364–368.

Original article

DIGITALIZATION OF HIGHER EDUCATION: ETHICAL ISSUES OF DISTANCE EDUCATION AND THE USE OF GENERATIVE MODELS OF AI

Tatiana S. Orlova

St. Petersburg Stieglitz State Academy of Art and Design, St. Petersburg, Russia
otsprof3@mail.ru

Abstract. The impact of the COVID-19 pandemic on the digitalization of higher education in Russia is highlighted, both the rapid transformation of traditional education into an online format and the difficulties associated with it are highlighted. The adaptation of universities to distance learning, the integration of new technologies, and the challenges associated with communication between students and teachers are considered. Various aspects of this transition are highlighted, including changes in approaches to teaching, the need to develop digital etiquette, and the challenges associated with the use of artificial intelligence in the academic environment.

Keywords: pandemic, digitalization of education, distance learning, communication barriers, artificial intelligence, ethics in education, social inequality, online platforms, technology integration, academic integrity

For citation: Orlova T. S. (2025) Cifrovizaciya vy`sshej shkoly` : e`licheskie problemy` distancionnogo obrazovaniya i ispol`zovaniya generativny`x modelej II [Digitalization of higher education: ethical issues of distance education and the use of generative models of AI]. Effektivnyi otvet na sovremennye vyzovy s uchetom vzaimodeistviya cheloveka i prirody, cheloveka i tekhnologii [Effective reaction to modern challenges of the interaction between human and nature, human and technologies] : proceedings of the XVI International Scientific and Technical Conference. Ekaterinburg : USFEU, 2025. P. 364–368.

Пандемия вынудила университеты адаптироваться к дистанционному формату обучения, который первоначально рассматривался как временная альтернатива. Почти все учебные заведения (92 %) полностью перешли на онлайн-лекции, в то время как большинство (79 %) предложило студентам возможность участия в практических занятиях в режиме онлайн в определенных случаях. Приблизительно каждый второй университет (43 %) включил в свои учебные программы курсы, доступные онлайн. Меньшее количество университетов (39 %) организовали проведение зачетов и экзаменов в цифровом пространстве, применяя системы прокторинга. Отмечается, что полный переход на дистанционное обучение сопряжен с определенными трудностями в области коммуникаций, что предполагает необходимость всестороннего анализа данных сложностей [1–6].

Первые дни и месяцы обучения в университете играют решающую роль в процессе адаптации студентов. Студенты-новички, еще не чувствуя себя полноценной частью факультета, испытывают коммуникативные сложности. Эти сложности особо ощущаются в только что сформированных социальных группах, где как студенты, так и преподаватели стремятся научиться взаимопониманию. Со временем, когда студенты начинают уверенно идентифицировать себя с группой, такие барьеры уходят.

Отдельное внимание заслуживает сложность коммуникаций между преподавателями и студентами в процессе организации онлайн-занятий. Несмотря на стремление к интеграции цифровых технологий, большинство

преподавателей по-прежнему используют материалы, не предназначенные для онлайн-обучения. Недостаточные навыки некоторых преподавателей в создании цифрового учебного контента и владении методиками цифровой педагогики существенно снижают возможности для эффективного и увлекательного обучения молодежи в условиях дистанционного формата [3].

Невозможно обойти вниманием тот факт, что отсутствие устоявшихся норм поведения в цифровом пространстве (таких как манера общения во время онлайн-уроков, выбор одежды, оформление видимого на экране пространства и другое) порождает ряд противоречий. Молодежь склонна воспринимать такой формат взаимодействия с преподавателями как более свободный, что позволяет, на их взгляд, общаться менее формально, включая использование молодежного жаргона, носить домашнюю одежду и даже допускать неопрятный вид как личной внешности, так и домашнего фона. Такие тенденции вызывают разногласия среди преподавательского состава. Это подчеркивает насущную потребность в установлении четких правил поведения для онлайн-занятий и внедрении в общественное сознание стандартов цифрового этикета. Соблюдение этических принципов в цифровой среде становится особенно значимым.

Цифровизация высшего образования в России является стратегическим направлением, закрепленным в законодательных документах на уровне страны. Тем не менее настоящий толчок к активизации этого процесса произошел в связи с пандемией COVID-19, разразившейся в 2020 г. Ситуация неопределенности и потребность в децентрализации управленческих процессов подстегнули в вузах разработку инновационных систем, интегрирующих образовательные и административные возможности.

Изучение правовых основ, статистики и исследований в области трансформации системы высшего образования показывает замедление ее цифровизации. Процессы цифровой подготовки и приема в университеты не устраняют существующее социальное неравенство среди кандидатов, а вносят в него новые элементы. К таким относится разница в доступе к интернету и наличию необходимой техники. Социально-экономический статус семьи продолжает играть решающую роль в выборе образовательного пути. Кроме того, различия между вузами в доступности к высокоскоростному интернету и оборудованию, а также различные возможности подписок на образовательные платформы усиливают неравенство в привлекательности учебных заведений для абитуриентов.

Исследования данных систем претерпели значительные изменения во время пандемии, охватывая все от методов онлайн-обучения до оценки их последствий в различных сферах. С окончанием пандемии цифровизация продолжила развиваться, сосредоточив внимание на новых аспектах, таких как применение искусственного интеллекта, виртуальной и дополненной реальности. Проблематика этики в контексте цифровой трансформации также остается в центре внимания.

Развитие искусственного интеллекта привело к быстрому распространению языковых моделей. В ноябре 2022 г. компания OpenAI выпустила ChatGPT – чат-бота, который может генерировать тексты и изображения, отвечать на вопросы и предлагать идеи для создания текстов. Это стало толчком к появлению на рынке других подобных продуктов, включая российские разработки: YandexGPT и GigaChat, а также китайский Ernie.

В условиях стремительного развития и активного применения генеративных моделей ИИ высшее образование столкнулось с необходимостью интеграции этих технологий. Вместе с этим возникли новые проблемы: например, борьба с плагиатом, снижение навыков работы с текстами и литературой, а также проблемы, связанные с защитой личных данных, нарушением авторских прав и потенциальной алгоритмической или политической предвзятостью в нейросетевых моделях.

Использование искусственного интеллекта студентами для создания текстов несет в себе риски для академической добросовестности и развития навыков, особенно в языковых курсах и гуманитарных дисциплинах, где письмо играет ключевую роль. Вдобавок, смешивание AI-генерированного текста с самостоятельно написанными работами может привести к неточностям и ошибкам, поскольку чат-боты иногда допускают промахи.

Однако цифровое развитие в области высшего образования открывает новые возможности и форматы, компенсируя некоторые недостатки и усиливая преимущества. Например, процесс цифровизации трансформировал традиционные лекции в интерактивные онлайн-сессии, повышая эффективность и доступность учебного контента [6].

Эффективное управление этическими аспектами, связанными с цифровизацией образования, включая гибридные форматы обучения, онлайн-курсы и применение искусственного интеллекта в академической деятельности, может стать значимым конкурентным преимуществом для российских университетов. Необходимо разработать нормативные акты, которые, с одной стороны, могли бы ограничить использование искусственного интеллекта студентами при написании текстов, по образцу китайских вузов, а с другой стороны, способствовали бы активной интеграции отечественных инноваций в сфере генеративного ИИ для расширения возможностей ИИ-тьюторинга. Такая модель регулирования станет важным фактором для привлечения международных студентов и укрепления глобального сотрудничества в сфере высшего образования.

Список источников

1. Восприятие контингента. (Не)обычные школы: разнообразие и неравенство: монография / К. В. Алексеева, К. П. Вергелес, А. Б. Захаров [и др.]. М. : НИУ ВШЭ, 2019. 232 с.

2. Алтухова Е. В. Наука и высшее образование в системе цифровизации экономики // Национальные экономики в условиях глобальных и локальных трансформаций : сборник статей международной научно-практической конференции (Москва, 23–28 октября 2018 г.). М. : НИИ ИЭП, 2018. С. 7–10.
3. Билялова Л. Р., Стрыгин А. В. Особенности технологии удаленных занятий в вузах. Финансовый бизнес. 2020. № 3 (206). С. 3–8.
4. Воронина А. А. Трудоправовые аспекты организации дистанционного обучения в вузах // Вопросы трудового права. 2020. С. 10. DOI: 10.33920/pol-2-2010-08.
5. Зиновьева Е., Трапезников В. Нейросети и генеративный ИИ в высшем образовании: международный опыт и российская практика // РСМД. URL: https://russiancouncil.ru/analytics-and-comments/analytics/neyroseti-generativnyu-ii-v-vysshem-obrazovanii-mezhdunarodnyu-opyt-i-rossiyskaya-praktika/?sphrase_id=153572900 (дата обращения: 24.08.2024).
6. Юдина Т. Н., Семочкина Н. Н. Постпандемия: итоги и перспективы цифровизации высшего образования // Цифровая социология. 2024. Т. 7, № 1. С. 86–96.

References

1. Contingent perceptions. (Non-)Normal Schools: Diversity and Inequality : a monograph / K. V. Alekseeva, K. P. Vergeles, A. B. Zakharov [et al.]. М. : NIU VSE, 2019. 232 p.
2. Altukhova E. V. Science and higher education in the system of digitalization of the economy // National economies in the conditions of global and local transformations: collection of articles of the international scientific and practical conference (Moscow, October 23–28, 2018). М. : NII IEP, 2018. P. 7–10.
3. Bilyalova L. R., Strygin A. V. Peculiarities of the technology of remote classes in higher education institutions // Finance Business. 2020, № 3 (206). P. 3–8.
4. Voronina A. A. Labor law aspects of the organization of distance learning in higher education institutions // Voprosy laborovogo prava. 2020. P. 10. DOI: 10.33920/pol-2-2010-08.
5. Zinovieva E., Trapeznikov V. Neural networks and generative AI in higher education: international experience and Russian practice // RSMD. URL: https://russiancouncil.ru/analytics-and-comments/analytics/neyroseti-generativnyu-ii-v-vysshem-obrazovanii-mezhdunarodnyu-opyt-i-rossiyskaya-praktika/?sphrase_id=153572900 (accessed: 20.10.2024).
6. Yudina T. N., Semochkina N. N. Postpandemic: results and prospects of digitalization of higher education // Digital Sociology. 2024. Т. 7, № 1. С. 86–96.