



С. Ф. Масленникова
А. Д. Михайлова

**ВЫПУСКНАЯ
КВАЛИФИКАЦИОННАЯ
РАБОТА БАКАЛАВРА**

Екатеринбург
УГЛТУ
2024

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Уральский государственный лесотехнический университет»
(УГЛТУ)

Кафедра землеустройства и кадастров

С. Ф. Масленникова

А. Д. Михайлова

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА БАКАЛАВРА

Методические рекомендации для студентов
Направления «Туризм».
Квалификация выпускника: «Бакалавр»

Печатается по рекомендации методической комиссии Института
леса и природопользования.

Протокол № 1 от 2 октября 2023 г.

Рецензент – доцент кафедры экономики и экономической безопасности,
канд. пед. наук *И. В. Щепеткина*

Редактор Р. В. Сайгина

Оператор компьютерной верстки Т. В. Упорова

Подписано в печать 12.03.2024

Плоская печать

Формат 60×84/16

Поз. № 6

Заказ №

Печ. л. 2,56

Тираж 10 экз.

Редакционно-издательский сектор РИО УГЛТУ

Сектор оперативной полиграфии РИО УГЛТУ

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	4
1. Цели и задачи выполнения бакалаврской работы	6
2. Выбор темы бакалаврской работы и ее утверждение	9
3. Структура и содержание бакалаврской работы	13
4. Оформление бакалаврской работы.....	19
5. Нормоконтроль.....	24
6. Отзывы руководителя и рецензента.....	25
7. Основные этапы и сроки выполнения бакалаврской работы	27
Список вспомогательной литературы для написания выпускной работы бакалавра	28
Приложения	32

Введение

Методические рекомендации разработаны на основании следующих нормативных документов:

– Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации», утвержденный приказом Минобрнауки РФ № 273-ФЗ от 29.12.2012 г.;

– Приказ Минобрнауки России № 301 от 05.04.2017 г. Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры;

– Образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 516 от 08.06.2017 г.;

– Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)» (утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 декабря 2021 г. № 913н);

– Профессиональный стандарт «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» (утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. № 282н);

– ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления».

Итоговая государственная аттестация бакалавра включает выпускную квалификационную работу и государственный экзамен, позволяющие выявить теоретическую подготовку и способность к решению профессиональных задач. Выполнение выпускной квалификационной работы бакалавра является завершающей формой итоговой государственной аттестации и заключительным этапом обучения студента.

Выпускная квалификационная работа (далее ВКР) служит основным средством итоговой аттестации выпускников, претендующих на получение академической степени «бакалавр».

ВКР – самостоятельное и логически завершенное исследование на выбранную тему, написанное выпускником под руководством научного руководителя. ВКР позволяет продемонстрировать выпускнику достижение запланированных образовательных результатов ФГОС ВО и ООП.

ВКР бакалавра может основываться на обобщении выполненных выпускником курсовых работ и проектов, содержать материалы, собранные в период учебной и производственной практики и в ходе эмпирических и теоретических исследований и подготавливаться к защите в завершающий период теоретического обучения.

Защита ВКР – завершающий этап итоговой государственной аттестации выпускников. Выпускная квалификационная работа бакалавра должна:

- носить творческий характер с использованием актуальных статистических данных и действующих нормативных правовых актов;

- отвечать требованиям логичного и четкого изложения материала, доказательности и достоверности фактов;
- отражать умения студента пользоваться рациональными приемами поиска, отбора, обработки и систематизации информации, способности работать с нормативно-правовыми актами;
- быть правильно оформлена (четкая структура, завершенность, правильное оформление библиографических ссылок, списка литературы и нормативно-правовых актов, аккуратность исполнения, грамотность).

За все сведения, изложенные в ВКР, принятые решения и за правильность всех данных ответственность несет студент – автор ВКР.

В целях повышения качества организации и эффективности учебного процесса, в целях контроля степени самостоятельности выполнения обучающимися квалификационных работ, а также для повышения уровня их самодисциплины и соблюдения прав интеллектуальной собственности бакалаврские работы проверяются на наличие неправомерных заимствований из опубликованных источников.

Под плагиатом понимается использование в выпускной квалификационной работе под видом самостоятельной работы чужого опубликованного текста из материалов, опубликованных любым способом, без ссылки на источник, а также со ссылками, но когда объем и характер заимствований ставят под сомнение самостоятельность выполненной работы.

В представляемых квалификационных работах объем правомерного заимствования предполагает использование в тексте наименований учреждений, органов государственной власти и местного самоуправления; ссылок на нормативные правовые акты; текстов законов; списков литературы; повторов, в том числе часто повторяющихся устойчивых выражений и юридических терминов; цитирования текста, выдержек из документов для их анализа, а также самоцитирования и т. п.

Проверка на оригинальность работы проводится с использованием системы «Антиплагиат» (Antiplagiat.ru).

Обучающиеся при сдаче квалификационных работ на выпускающую кафедру предоставляют вместе с работой ее электронную версию и справку о самопроверке, выдаваемую системой «Антиплагиат» с указанием автора, названия работы и научного руководителя.

В справке проверки в системе «Антиплагиат» напротив каждого пункта ссылки на источник заимствования и его долей в отчете и тексте автор приводит комментарии о правомерности заимствований. Доля оригинальности текста бакалаврских работ должна быть не менее 75 %.

Обучающийся несет ответственность за предоставление квалификационной работы и справки о результатах самопроверки в системе «Антиплагиат».

Научный руководитель несет ответственность за контроль самопроверки обучающимся квалификационной работы и предоставления ее в установленные сроки на кафедру.

Для руководства бакалаврской работой каждому студенту назначается научный руководитель из числа профессорско-преподавательского состава. Руководитель бакалаврской работы назначается в целях оказания студенту теоретической и практической помощи. Руководителем является преподаватель кафедры, выпускающей бакалавров соответствующего направления.

Научный руководитель, исходя из темы, дает студенту задание по выполнению работы; оказывает помощь в составлении плана-графика подготовки бакалаврской работы, плана исследования, в формулировании темы, целей и задач работы; рекомендует основные источники по теме ВКР; проводит систематические консультации; проверяет работу как по частям, так и в целом; делает отзыв на выполненную студентом бакалаврскую работу.

Научный руководитель обязан:

1) совместно со студентом обсудить избранную тему бакалаврской работы, внести ее на утверждение кафедры и довести решение кафедры до студента;

2) при активном участии студента составить задание по бакалаврской работе и утвердить ее на кафедре;

3) оказать помощь студенту в составлении рабочего плана бакалаврской работы, а также подборе литературных источников, нормативно-справочных материалов, статистической отчетности и других материалов по теме;

4) регулярно консультировать студента по всем вопросам, связанным с выполнением бакалаврской работы;

5) давать рекомендации по устранению обнаруженных недостатков;

6) проверить качество завершенной бакалаврской работы;

7) написать отзыв на бакалаврскую работу.

1. Цели и задачи выполнения бакалаврской работы

Целью выполнения выпускной квалификационной работы (ВКР) являются:

- систематизация, закрепление и расширение теоретических и практических знаний по направлению (профилю) и применение этих знаний для решения конкретных задач;

- развитие навыков ведения самостоятельной работы и овладение методикой решения разрабатываемых в ВКР проблем и вопросов;

- выяснение степени подготовленности студентов для самостоятельной работы;

- проверка умений и навыков, а также закрепление основных компетенций, реализуемых выпускником в ходе прохождения производственной

практики и научно-исследовательской работы для оценки его готовности к различным формам профессиональной деятельности.

Выпускная квалификационная работа (ВКР) может носить научно-исследовательский характер и выполняться на базе анализа литературных источников и инновационных разработок в области туристской индустрии.

Выпускная квалификационная работа призвана выявить способность студента на основе полученных знаний самостоятельно решать конкретные практические задачи.

В соответствии с квалификационными требованиями к профессиональным навыкам, которыми должен владеть бакалавр, выпускник вуза должен выполнять следующие практические задачи:

- демонстрировать уровень овладения методиками исследования при решении поставленных в работе задач;
- демонстрировать навыки самостоятельного поиска информации и изучения ситуации в целях выявления конкретных проблем;
- систематизировать, анализировать и обрабатывать имеющийся материал;
- подбирать справочные и рабочие материалы по туризму, сервису, гостиничному делу и социально-культурной деятельности;
- проводить маркетинговые исследования спроса и предложения на туристические, гостиничные и сервисные услуги;
- разрабатывать предложения по освоению новых маршрутов;
- принимать участие в разработке рекламных материалов, каталогов, брошюр и пр. и выработке концепции продвижения туристических программ;
- для формирования пакета туристических услуг осуществлять поиск отелей, компаний-перевозчиков (авиа, железнодорожных, автобусных), иных организаций, предоставляющих эти услуги или оказывающих содействие их предоставлению;
- создавать и поддерживать информационную базу данных по услугам, предоставляемым в рамках разрабатываемых туров;
- разрабатывать программы туров;
- оформлять технологические документы по предлагаемым турам (технологические карты, программы туров, информационные листки, памятки туристам, схемы, описания маршрутов путешествий и т. д.) в соответствии с требованиями нормативных правовых и технических документов;
- осуществлять работу по поиску клиентов;
- оформлять туристическую документацию (договор на оказание туристических услуг, ваучер, финансовые документы и т.д.) в соответствии с требованиями законодательства;
- готовить специализированную туристическую информацию, информацию по безопасности услуг, контролировать ее полноту и достоверность; разрабатывать рекомендации и указания для участников путешествия;

- систематизировать, закреплять и расширять теоретические и практические знания по специальности, применять эти знания при решении конкретных научных, экономических и практических задач, а также вопросов управления предприятиями сервиса и туризма;

- развивать навыки ведения самостоятельной работы и владение методикой исследования и экспериментирования при решении проблем и задач, связанных с формированием рынка услуг;

- экономически обосновывать принимаемые решения, применять прогрессивные технологии, пакеты прикладных программ в технологических и экономических расчетах;

- вырабатывать навыки принятия самостоятельных решений, умение их согласовывать, защищать и нести за них ответственность.

Проверка уровня усвоения студентами учебного и практического материала по основным дисциплинам:

- математического и естественно-научного цикла, профессионального цикла;

- расширение, систематизация и закрепление теоретических знаний студентов при выполнении комплексных заданий с элементами научных исследований;

- теоретическое обоснование и раскрытие сущности профессиональных категорий, явлений и проблем по теме ВКР;

- развитие умений автора: концентрироваться на определенном виде деятельности; работать с литературой, а именно: находить необходимые источники информации, перерабатывать информацию, вычлняя главное, анализировать и систематизировать результаты информационного поиска, понимать и использовать идеи и мысли, изложенные в информационных источниках;

- выявлять сущность поставленной перед ним проблемы;

- применять полученные в ходе обучения знания для решения практических задач.

В ходе подготовки выпускной работы бакалавра студент должен показать умение:

- самостоятельно поставить задачу или выдвинуть научную (рабочую) гипотезу, оценить ее актуальность и социальную значимость;

- собрать и обработать необходимую информацию по теме работы;

- изучить и критически проанализировать полученные материалы;

- выработать, описать, выполнить необходимые расчеты и профессионально аргументировать свой вариант решения рассматриваемой проблемы (свою творческую позицию);

- дать экономическую оценку и оценку безопасности своего варианта решения рассматриваемой проблемы;

- сформулировать, логически обосновать выводы, предложения, рекомендации по внедрению полученных результатов в практику;

- вести профессиональную деятельность в иноязычной среде.

В выпускной квалификационной работе выпускник показывает:

- знание туристской индустрии, гостиничного дела, сферы сервиса, социально-культурной деятельности;

- степень освоенности профессиональных технологий;

- умение разрабатывать новые туристские продукты и услуги;

- способность разрабатывать инновационные подходы к решению проблем туристской индустрии, гостиничного дела, сферы сервиса, социально-культурной деятельности;

- готовность эффективно работать на предприятиях туристской индустрии, гостиничной индустрии, сферы сервиса, социально-культурной деятельности.

Бакалаврская работа, являющаяся научно обоснованной разработкой проблемы, должна быть практически значимой для выбранной организации или отрасли.

Бакалаврская работа должна свидетельствовать об умении студента:

- четко формулировать тему и оценивать степень ее актуальности;

- обосновывать выбранные методы решения поставленных задач;

- самостоятельно работать с источниками, литературой и другими информационно-справочными материалами;

- отбирать нужные факты, цифровые данные и другие сведения, анализировать и интерпретировать их, а также представлять их в графической или иной иллюстративной форме;

- делать обоснованные выводы, формулировать научные результаты работы, давать практические рекомендации;

- излагать свои мысли грамотно, литературным языком, правильно оформлять работу.

2. Выбор темы бакалаврской работы и ее утверждение

Тема бакалаврской работы должна отражать наиболее актуальные проблемы и потребности сферы туристской индустрии, сервиса, гостиничной индустрии, социально-культурной деятельности, а также практические рекомендации по решению представленных проблем.

Тема работы выбирается с учетом:

- интересов и склонностей студента к той или иной проблеме;

- потребностей развития и совершенствования сферы туристской индустрии, сервиса, гостиничной индустрии, социально-культурной деятельности.

Выбору темы предшествует предварительное ознакомление с литературой с целью определения степени ее изученности и выявления круга вопросов (проблем), требующих разрешения. При этом тема не должна быть слишком широкой, поскольку в этом случае она может быть раскрыта поверхностно; в свою очередь, узкая тема, как правило, прорабатывается глубоко и детально. Бакалаврская работа является продолжением исследований, проводимых в процессе написания курсовых работ и прохождения практик.

Концепцию и план ВКРБ студент согласовывает с научным руководителем, который оказывает научную и методическую помощь на протяжении всего периода работы над исследованием.

Тема исследования выбирается исходя из основополагающих задач научного развития конкретной дисциплины. Особое значение и интерес представляют малоизученные темы.

Студент имеет право выбрать или предложить свою тему исследования. Главной мерой при выборе темы служит как научный, так и практический интерес студента. Студенту следует использовать опыт, полученный при написании научных докладов и курсовых работ, опираясь на их тематику, что позволит совместить научные и практические интересы. Будет рационально, если тема работы соответствует специальности, по которой студент учится в университете. При избрании темы нужно учесть место прохождения последней практики, так как в этом периоде заканчивается сбор нужного материала для выполнения курсовых и ВКРБ.

Направленность курсовых и ВКРБ на решение практических проблем – одна из значимых форм становления инициативности и самостоятельности студентов.

Для углубления взаимоотношений обучения с практикой возможно выполнение тем по заказам предприятий в соответствии с их надобностями. Заказ на разработку конкретной темы оформляется договором или надлежащим запросом в университет.

Итак, тема выпускной квалификационной работы должна:

- отражать область научных интересов студента;
- быть связана с направленностью (профилем) бакалаврской программы, которую осваивает студент;
- иметь практическую значимость, быть ориентированной на проблемы практической деятельности, с которыми студент сталкивался в процессе прохождения практики;
- быть ориентированной на конкретный вид профессиональной деятельности;
- обеспечивать обязательность использования знаний, приобретенных в процессе изучения дисциплин профессионального цикла и в процессе прохождения практик;

- предполагать возможность осуществления научного исследования посредством самостоятельного анализа достаточно большого массива учебной и научной литературы, нормативных правовых актов, материалов судебной практики. Результатом такого исследования должны быть достаточно аргументированные выводы и предложения по вопросам, рассмотрение которых предполагается в работе;
- быть актуальной. Актуальность темы отражает ее значимость, необходимость и современность.

Тематика выпускной квалификационной работы

1. Разработка и вывод на рынок нового турпродукта для выездного туризма на примере конкретной страны (Сейшелы, Мальдивы, Маврикий и др.).
2. Разработка и продвижение на рынке нового турпродукта на примере региона Российской Федерации.
3. Разработка и планирование рекламной кампании туроператора/турагента.
4. Разработка проекта обзорной автобусно-пешеходной экскурсии (на конкретном примере).
5. Разработка и продвижение культурно-познавательного тура «...».
6. Разработка и продвижение экологического тура в регионе РФ.
7. Разработка гастрономического тура в регионе РФ.
8. Разработка турпродукта, направленного на развитие делового туризма в регионе РФ.
9. Проектирование этнотура в регионе РФ.
10. Разработка экскурсионной программы с учетом событийного туризма в регионе РФ.
11. Разработка инновационного туристского продукта (по видам туризма).
12. Проектирование туристского продукта в сфере экологического туризма.
13. Разработка программ обслуживания туров выходного дня на примере региона РФ.
14. Проектирование инновационного тура с учетом потребностей молодежи.
15. Проектирование и продвижение туристского продукта для людей с ограниченными возможностями здоровья.
16. Разработка проекта рекламной кампании туроператора с учетом тенденций современного рынка.
17. Исследование культурно-религиозного потенциала города Верхотурье с целью разработки турпродукта.

18. Разработка и продвижение железнодорожного тура выходного дня для семей с детьми по Свердловской области с посещением загородного культурно-развлекательного центра «Парк Сказов».

19. Разработка и продвижение автобусного однодневного тура выходного дня для семей с детьми Свердловской области с посещением загородного культурно-развлекательного центра «Парк Сказов».

20. Разработка и продвижение промышленного тура от старейших заводов до новых производств на примере Свердловской области.

21. Разработка и продвижение промышленного тура от старейших заводов до новых производств на примере Челябинской области.

22. Разработка и продвижение промышленного тура от старейших заводов до новых производств на примере Тюменской области и ХМАО.

23. Разработка и продвижение экскурсионного тура «Трансполярная магистраль 501-530 стройка» в регионе Муниципальное образование Надымский район, Ямало-Ненецкий автономный округ.

24. Анализ туристской привлекательности Ямала с целью формирования турпродукта для разных видов туризма.

25. Иммерсивные путешествия как инновационный тренд на отечественном рынке внутреннего туризма на примере региона Российской Федерации.

26. Разработка и продвижение этнографического тура на примере Алтайского края.

27. Разработка литературного тура и рекомендаций по его продвижению на примере ...

28. Разработка и продвижение агротура на базе современных животноводческих комплексов на примере региона Российской Федерации.

29. Проектирование экскурсии с анимационной программой для детей школьного возраста.

30. Разработка туристского продукта по военно-исторической тематике на примере региона РФ.

31. Проектирование и продвижение пешей экскурсии « ... ».

32. Проектирование и продвижение тематической автобусной экскурсии « ... ».

33. Проектирование и продвижение экстремального тура на примере региона РФ.

34. Разработка экскурсионной программы для иностранных туристов, посещающих Свердловскую область.

3. Структура и содержание бакалаврской работы

Бакалаврская работа – это самостоятельная творческая работа студента. Независимо от избранной темы рекомендуется придерживаться приведенной ниже структуры работы:

1. Введение – обоснование актуальности темы работы, определение ее целей и задач.

2. Теоретико-аналитическая часть – анализ состояния проблемы и ее теоретическое обоснование.

3. Проектная часть – разработка готового продукта в сфере туристической, сервисной, гостиничной индустрии, социально-культурной деятельности, подготовка основного документационного обеспечения экскурсии, тура, рекламной кампании и пр.

4. Практикоориентированное обеспечение бакалаврской работы.

5. Экономическое обоснование проекта.

6. Безопасность и экологичность проекта.

7. Заключение.

8. Список использованных источников.

9. Приложения.

К ВКР прилагается видеопрезентация на электронном носителе, выполненная в программе Microsoft PowerPoint и раздаточный материал для членов ГЭК.

Краткое содержание составных частей работы

Содержание

Содержание представляет собой систематизированный указатель структурных частей выпускной работы бакалавра и включает: введение, наименование глав, параграфов, заключение, список использованных источников и наименование приложений с указанием номеров страниц, с которых начинаются эти части работы.

Особое внимание следует обратить на соответствие номеров страниц в содержании и по тексту.

Введение

Введение является вступительной частью выпускной квалификационной работы, в которой необходимо:

- обосновать актуальность выбранной темы с точки зрения практического решения актуальной проблемы;
- назвать основную цель работы и подчиненные ей более частные задачи, решение которых связано с реализацией поставленной цели;
- определить границы исследования (объект, предмет);

- определить теоретические основы и указать избранные методы исследования;

- описать структуру работы, практическую значимость, оценить освещенность темы в литературе и интернет-источниках.

Объем введения – 2–3 страницы.

Актуальность подразумевает:

- потребность отрасли в новом туристическом продукте;
- необходимость инноваций в сфере туристической индустрии.

Объект исследования – это процесс или явление, избранные для изучения. Объектом исследования в работе могут быть:

- предприятия туристической индустрии;
- туристские ресурсы определенного вида туризма или определенной территории (для работ, посвященных анализу или сравнению туристических ресурсов определенного вида туризма или территории);
- практический туроперейтинг конкретного вида, направления туризма.

Предмет исследования – это конкретное обозначение свойств объекта исследования, качественная характеристика одной из сторон выбранного объекта, которая будет изучаться. Иными словами, объектом выступает то, что исследуется, а предметом – то, что в этом объекте получает научное объяснение.

Цель исследования – это конечный результат исследования, который предполагается достичь.

Задачи исследования – это перечисление путей достижения цели исследования. Каждая задача обозначает определенную часть бакалаврской работы.

Методический подход предполагает использование в работе общенаучных и частных методов исследования.

Практическая значимость заключается в возможности применения данной разработки в деятельности конкретного предприятия, что подтверждается актом внедрения.

Теоретико-аналитическая часть (1 глава)

В теоретико-аналитической части дается анализ состояния проблемы выбранного вида туризма, на конкретном предприятии и т. д.

Теоретико-аналитическая часть работы должна содержать:

- теоретические основы проектирования тура, экскурсии, рекламной компании и т. д.;
- формулировку выводов по результатам проведенного исследования, констатацию наличия проблемы; Проблема – это требующий решения вопрос, возникающий в случае недостаточности знаний для решения какой-нибудь задачи. Проблема выступает как осознаваемое студентом

противоречие. Таким образом, проблема логически вытекает из противоречия и формулируется как комплексная задача;

- оценку перспектив разработки новых подходов к решению поставленной задачи (новой организации работы одного из отделов, проектирование нового тура, экскурсии, рекламной кампании и т. д.);
- результаты маркетинговых исследований о возможности и необходимости подготовки и реализации новых услуг, туров, экскурсий, рекламных компаний и пр.;
- систематизацию критериев (методов) оценки;
- основные выводы по теоретико-аналитической части.

Проектная часть (2 глава)

Содержит разработку конкретных мероприятий по решению поставленной проблемы: создание нового турпродукта, новых форм обслуживания, совершенствование организационной структуры турпредприятия, разработка предложений по продвижению турресурсов и т. д.

Основное документационное обеспечение

В этот раздел включаются необходимые технические или технологические документы для проектируемого инновационного туристского предложения (паспорт трассы похода, лист бронирования, маршрут, программа тура, экскурсии, паспорта экскурсионных объектов, технологическая карта маршрута, информационные листки, памятки туристам и т. д.).

Практикоориентированное обеспечение бакалаврской работы

Данный раздел ВКР содержит информацию об изученной нормативной базе, необходимой для внедрения нового продукта.

В работе должны быть приведены:

- нормативные документы в области туризма и индустрии гостеприимства в Российской Федерации и международной практике (Законы РФ, Постановления, Указы, ГОСТы, Правила сертификации и т. д.).
- правовое обеспечение данного конкретного предложения (фирмы, тура и т. п.): договоры с поставщиками услуг транспорта, размещения, питания, агентские договоры и т. д.

Экономическое обоснование работы

В этом разделе практической части выпускной работы бакалавра следует представить расчеты по затратам на реализацию, внедрение инновационного турпродукта, рекламного предложения, рекомендации по повышению эффективности деятельности и пр.

Рекомендации должны иметь расчетно-аналитический характер и быть логически связаны с практической частью работы.

В общем виде рекомендуемые мероприятия обосновываются расчетом затрат на их реализацию:

- инвестиционные затраты (приобретение зданий и сооружений, оборудования, капитальный ремонт и т. д.);
- обеспеченность оборотными средствами на начало проекта и период его реализации;
- затраты на оплату труда;
- расчет амортизационных отчислений;
- затраты на маркетинг;
- управленческие затраты и т. д.

Группировку затрат необходимо делать согласно принятым методикам, например:

- по элементам затрат;
- по статьям затрат;
- по системе «директ-костинг».

Если предлагаемые в работе мероприятия дают дополнительный объем продаж (выручку), необходимо дать обоснование его увеличению: за счет привлечения новых сегментов рынка, за счет увеличения продаж постоянным потребителям, за счет роста цен и т. д.

Использование методов совершенствования ассортиментной политики должно строиться на детальном описании номенклатуры предлагаемых товаров и услуг, их ассортимента, функциональном назначении и потребительских свойствах, в сравнении с аналогичными продуктами.

Совершенствование организационной структуры и системы управления персоналом требует представления модели усовершенствованной структуры управления, обоснования привлечения профессиональных кадров, изменения функций подразделений, высвобождения численности, изменения размера и форм оплаты труда и др.

Эффективность маркетинговых мероприятий определяют по существующим методикам расчета маркетингового плана:

- разрабатываются стратегии и методы ценообразования;
- организация системы сбыта;
- методы и план продвижения, рекламная кампания и ее бюджет.

В итоге рассчитывается план формирования прибылей и убытков предприятия с учетом рекомендуемых мероприятий. Целесообразно представить расчет экономического эффекта от внедрения мероприятий, срок окупаемости инвестиций.

Подробная характеристика содержания этой части работы представлена в следующих изданиях:

Боровских, Л. Л. Методические указания по экономическому обоснованию дипломной работы на тему «Разработка тура» для студентов специальности 100103 – Социально-культурный сервис и туризм, направления 100100 – Туризм / Л. Л. Боровских. – Екатеринбург : УГЛТУ, 2008. – 12 с.

Боровских, Л. Л. Методические указания по экономическому обоснованию дипломной работы на тему: «Оценка экономической эффективности функционирования предприятий гостиничного комплекса» для студентов специальности 100103 / Л. Л. Боровских. – Екатеринбург : УГЛТУ, 2008. – 12 с.

Безопасность и экологичность проекта

При разработке этого раздела необходимо проанализировать:

- правовое регулирование в области безопасности туризма и индустрии гостеприимства в Российской Федерации и международной практике (законы РФ, ГОСТы, Постановления, Указы, Правила сертификации услуг и т. п.);

- основные факторы риска: травмоопасность, воздействие окружающей среды, пожароопасность, биологические воздействия, психологические воздействия, повышенная запыленность, загазованность и прочие факторы;

- специфические факторы риска в различных туристских секторах:

- гостиницах и прочих средствах размещения;
- предприятиях питания;
- предприятиях перемещения;
- туристских предприятиях;
- предприятиях досуга;
- информационное обеспечение в области безопасности исследуемого объекта.

В данном подразделе целесообразно предусмотреть:

- степень выполнения гигиенических требований к факторам внешней среды;

- санитарно-гигиеническую оценку устройства и содержания помещений предприятий, транспорта, оборудования и т. д.;

- анализ гигиены труда работников сферы услуг;

- санитарно-гигиеническую оценку организации производства, потребления, реализации пищевой продукции;

- санитарно-пищевой контроль;

- обязанности специалистов и их ответственность за соблюдение санитарно-гигиенических требований;

- эффективность предлагаемых мер, требований в плане совершенствования санитарно-гигиенического состояния объекта.

Подробную характеристику содержания этой части работы смотри в следующих изданиях:

Старкова, О. А. Методические указания по сбору материалов и составлению раздела в дипломных проектах студентов специальности 2305 / О. А. Старкова. – Екатеринбург : РИО УГЛТУ, 2007. – 16 с.

Старкова, О. А. Методические указания для изучения теоретического курса БЖД для студентов заочной формы обучения / О. А. Старкова. – Екатеринбург : РИО УГЛТУ, 2011. – 53 с.

Заключение

В заключении приводятся результаты достижения поставленной цели и решения задач ВКР.

Заключение включает в себя обобщение информации, изложенной в основной части ВКР, разработанные автором научные положения, выводы, рекомендации.

В заключении раскрываются основные аспекты практического опробования разработанных научно-методических и научно-практических положений, а также приводятся основные направления и рекомендации дальнейшего развития данной темы.

Таким образом, заключение должно иметь:

- краткие выводы по результатам выполненной работы;
- оценку полноты решений поставленных при написании работы задач;
- разработку рекомендаций по конкретному использованию результатов выполненной работы;
- оценку возможностей практического применения научных результатов.

Выводы и предложения излагаются кратко, как правило, без обоснований, в виде тезисов. Выводы должны естественно следовать из соответствующих частей текста работы. Их нельзя обосновывать данными и фактами, которые не включены в текст работы.

Объем заключения 2–3 стр.

Список использованных источников

В данном разделе приводится перечень всех источников, использованных при выполнении работы. Расположение и библиографическое описание источников, включенных в список, должно быть выполнено в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5–2008. В работе должно быть использовано не менее 50 источников.

Приложения

В приложениях размещают вспомогательный материал, необходимый для обоснования работы (технологические карты, портфель экскурсовода, паспорта экскурсионных объектов, акты, справки, сложные расчеты, второстепенные расчеты, рекламные материалы, информационные листки, памятки туристам, буклеты и пр.).

Видеопрезентация

Работа должна сопровождаться видеорядом, в который, в частности, входит презентация, выполненная в программе Microsoft PowerPoint. Продолжительность презентации 5–7 минут.

4. Оформление бакалаврской работы

При выполнении бакалаврской работы на компьютере текст следует набирать через полуторный межстрочный интервал, размер кегля – 14, шрифт – Times New Roman Cyr.

Текст бакалаврской работы следует печатать, соблюдая следующие размеры полей: левое – 25 мм, правое – 10 мм, нижнее – 10 мм и верхнее – 25 мм.

Общий объем бакалаврской работы определяется научным руководителем. В среднем бакалаврская работа имеет объем не менее 60 страниц машинописного текста (без приложений).

Для заголовков должны использоваться стили различных уровней, которых можно установить (формат/стиль/изменить) (см. ниже).

Стили для использования

Название стиля	Параметры
<p>Заголовок 1 для заголовков разделов: Введение, Главы, Заключение, Список использованных источников, Приложения</p>	Шрифт Arial, 18 pt, жирный, выравнивание по центру
<p>Заголовок 2 для заголовков параграфов</p>	Шрифт Arial, 14 pt, жирный, выравнивание по центру
<p>Обычный текст для текста научных изданий и методической литературы</p>	Шрифт Times New Roman, 14 pt, выравнивание по ширине
Сноска, примечание	Шрифт Times New Roman, 11 pt,

Нумерация глав и параграфов выполняется арабскими цифрами с точкой после цифры. После названия главы точка не ставится. Между заголовком и текстом ставится пробел. Разделы Введение, Заключение, Список литературы и Приложения не нумеруются.

Пример оформления:

1. Теоретические аспекты развития сельского туризма в Свердловской области

1.1. Особенности развития сельского туризма

Текст раздела

Каждый раздел начинается с новой страницы.

Нумерация работы начинается с 7 страницы, страницы ВКР следует нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту.

Номер страницы проставляется внизу по центру без точки в конце.

Титульный лист

(см. прил. 3)

Содержание формируется автоматически (см. прил. 4).

Таблицы

К оформлению таблиц предъявляются следующие требования:

Таблицу следует располагать в работе непосредственно после текста, в котором она упоминается впервые, или на следующей странице. На все таблицы должны быть ссылки в тексте.

Каждая таблица должна иметь содержательный заголовок, который помещают над соответствующей таблицей. Слово «Таблица» и ее номер ставятся по правому краю листа над таблицей. Ниже пишется название таблицы по центру листа.

Например:

«Таким образом, из вышеизложенного следует, что практически все величины носят не абсолютный, а относительный характер. Семантическую наполненность баллов оценки мы систематизировали в табл. 1.»

Таблица должна размещаться сразу после ссылки на нее в тексте работы. При переносе таблицы на следующую страницу необходимо пронумеровать графы и повторить их нумерацию на следующей странице. Эту страницу начинают с надписи «Продолжение табл.» с указанием ее номера по правому краю листа.

Заголовки граф таблицы должны начинаться с прописных букв, подзаголовки – со строчных, если последние подчиняются заголовку. Заголовки граф указываются в единственном числе. Графу «№ п/п» в таблицу

включать не следует. Однако, если в таблице идет достаточно большой перечень наименований (более 10), возможно включение в таблицу графы «№ п/п».

Таблица 1

Наполненность балльной оценки доступности объектов
(относительные величины)

Категория доступности. Баллы	Удаленность объекта	Часы работы	Стоимость входных билетов
1 балл	Самое большое отдаление	Наименьшее количество часов работы	Наивысшая стоимость входных билетов
2 балла	Объект удален дальше среднего	Количество часов работы ниже среднего	Стоимость входных билетов выше среднего
3 балла	Объект удален на среднее расстояние	Среднее количество часов работы в год	Средняя стоимость входных билетов
4 балла	Объект удален на меньшее, чем среднее расстояние	Больше среднего количество часов работы в год	Ниже средней стоимости входных билетов
5 баллов	Наименьшая удаленность	Наибольшее число часов работы в год	Наименьшая (или отсутствующая) стоимость входных билетов

Рисунки

Все иллюстрации (фотографии, графики, схемы, чертежи и прочее), включенные в текст, именуются рисунками.

Нумерация рисунков сквозная. Рисунок должен размещаться сразу после ссылки на него в тексте бакалаврской работы. Каждый рисунок должен сопровождаться содержательной подписью, отражающей название рисунка, название рисунка должно располагаться посередине страницы.

Подпись помещают под рисунком в одну строку с его номером.

Например, «В размещенной ниже диаграмме (рис. 2.) мы систематизировали представления о сложившейся ситуации в секторе размещения Краснодарского края по основным курортным направлениям».

Между подписью под рисунком и основным текстом ставится пробел.

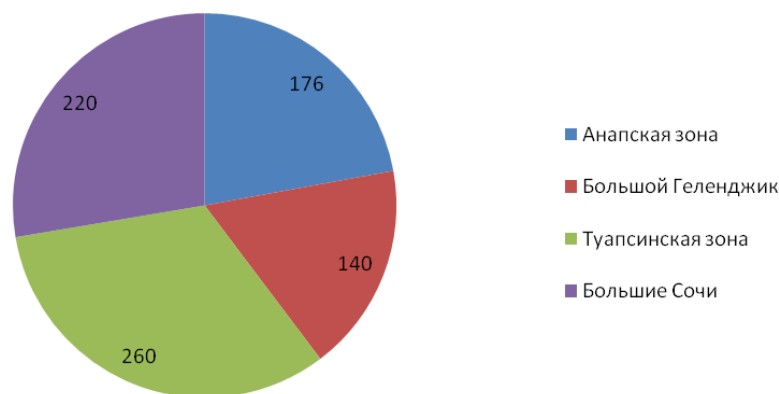


Рис. 2. Распределение общего числа курортных средств размещения по основным зонам пляжного отдыха Краснодарского края (в общем количестве средств размещения)

Приложения

Каждое приложение должно начинаться с новой страницы и со слова Приложение, пронумерованного арабскими цифрами. Располагается слово Приложение и его номер по правому краю листа. Название приложения располагается сразу под словом Приложение по центру листа. Между названием Приложения и его текстом ставится пробел.

Пример оформления:

Приложение 1

Лицензии и сертификаты компании

Текст приложения.....

При переносе приложения на следующую страницу необходимо новую страницу начать с надписи «Продолжение прил.» с указанием его номера по правому краю листа.

Сноски и список использованных источников

Сноски имеют сквозную нумерацию по всей работе и располагаются внизу страницы. Библиографические ссылки в сносках оформляются в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5–2008

¹ Тарасова В. И. Политическая история Латинской Америки: учеб. для вузов. 2-е изд. М. : Проспект, 2006. С. 305.

² Кутепов В. И., Виноградова А. Г. Искусство Средних веков / под общ. ред. В. И. Романова. Ростов н/Д, 2006. С. 144–251.

³ История Российской книжной палаты, 1917–1935 / Р. А. Айгистов [и др.]. М. : Рос. кн. палата, 2006.

Допускается оформление ссылки в тексте следующим образом:

[53, с. 312],

где 53 – это номер используемого источника,

с. 312 – это номер страницы в данном источнике.

После заключения, представленного в работе, приводится список использованных источников, оформленный в соответствии с существующими правилами ГОСТ 7.1–2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления».

Использованные источники необходимо располагать в следующем порядке:

- нормативные акты;
- книги;
- печатная периодика;
- источники на электронных носителях локального доступа;
- источники на электронных носителях удаленного доступа (т. е. Интернет – источники).

Нормативные источники располагаются в порядке значимости. В начале списка нужно указать Федеральные законы, постановления Правительства, Указы Президента и региональные законодательные акты. Литература общего и специального характера располагается в алфавитном порядке после нормативных документов.

Образцы оформления:

Монографии

1. Атаманчук Г. В. Теория организации. М. : Изд. РАГС, 2007. 451 с.
2. Гибсон Дж. Л., Иванцевич Д. М., Доннели Д. Х. Организации: поведение, структура, процессы: Пер. с англ. 8-е изд. М. : Инфра-М, 2000. 650 с.

Материалы периодических изданий

1. Алиуллов Р. Р. Механизм социального управления (методологический аспект) // Социально-гуманитарные знания. 2003. № 6. С. 126–128.
2. Лексин Н. В., Грицюк Т. В., Лексин А. В. Регион как объект анализа и государственного управления // Финансы и кредит. 2008. № 4. С. 14–17.
3. Молочников М. Г. Рынком нужно управлять // Бизнес. 1994. № 5. С. 46–49.
4. Сабельникова Л. Ю. Социальная помощь семье и детям // Известия. 2002. 5 сентября.
5. Френч Р. Д. Государство, общество и бизнес в условиях индустриальной демократии // Проблемы теории и практики управления. 1993. № 1. С. 11–13.

Интернет-источники

Иванов А. А., Петров Б. Б. Как заработать на текстовых биржах. URL: <http://www.i-love-copywriting.ru/article/copywriting-21.pdf?p=122>

Композиция выпускной работы бакалавра

Композиция выпускной работы бакалавра – это последовательность расположения ее частей.

Композиционная структура выпускной работы бакалавра имеет следующие элементы:

1. Титульный лист
2. Задание на дипломную работу
3. Направление на рецензию
4. Отзыв научного руководителя
5. Справка об успеваемости
6. Тема выпускной квалификационной работы и решение экзаменационной комиссии
7. Оглавление
8. Введение
9. Главы основной части
10. Практикоориентированное обеспечение бакалаврской работы
11. Экономическое обоснование работы
12. Оценка безопасности проекта
13. Заключение
14. Список использованных источников
15. Приложения.

5. Нормоконтроль

Нормоконтроль является завершающим этапом подготовки работы к защите и осуществляется в два этапа: предварительный (в процессе предзащиты на кафедре) и окончательный.

Выпускная работа бакалавра представляется на предварительный нормоконтроль комплектно, в распечатанном виде, с нумерацией страниц и подписями всех консультантов и руководителя. На предварительный нормоконтроль работу необходимо представить **за две недели** до назначенного срока защиты. В том случае, если в проекте (работе) не выполнено какое-нибудь из требований, предъявляемых к работе, она возвращается на доработку.

Проведение нормоконтроля направлено на проверку следующих аспектов:

- соблюдение требований к работе, сформулированных в данном методическом указании и задании;
- правильность оформления документов в соответствии с требованиями стандартов;

- соответствие проекта типовой структуре и заданию на выпускную работу бакалавра;

- наличие всех необходимых разделов задания и подписей консультантов (экономическое обоснование, правовое обеспечение, оценка безопасности проекта, компьютерное обеспечение работы);

- наличие раздаточного материала;

- соблюдение требований ГОСТ 7.1–2003.

В ходе окончательного нормоконтроля проверяется исправление замечаний, представленных на предварительной защите выпускной работы бакалавра. На окончательный нормоконтроль работу необходимо представить **за неделю** до назначенного срока защиты. В том случае, если в работе не выполнено какое-нибудь из предъявляемых требований, она не допускается к защите.

6. Отзывы руководителя и рецензента

В отзыве руководителя должны быть отмечены:

- актуальность темы работы;
- степень проработки поставленной задачи;
- степень самостоятельности и инициативности студента;
- умение студента пользоваться специальной литературой;
- способности студента к исследовательской работе;
- возможность использования полученных результатов на практике;
- возможность присвоения выпускнику соответствующей квалификации;

- допуск квалификационной работы к защите.

В случае отрицательного мнения руководителя студент может оспорить его решение о недопуске к защите, написав письменное заявление на имя заведующего кафедрой до предварительной защиты работы.

При несогласии студента с отрицательным отзывом руководителя ВКР письменное заявление студента и отзыв руководителя представляются заведующему кафедрой не позднее чем за 2 дня до предварительной защиты выпускных работ. Для решения этого вопроса на кафедре создается рабочая группа (комиссия), которая заслушивает сообщение студента по выполненной работе, определяет соответствие работы заданию и выясняет готовность студента к предварительной защите.

Если заведующий кафедрой на основании выводов рабочей группы (комиссии) не считает возможным допустить студента к защите, этот вопрос рассматривается на заседании кафедры с участием руководителя работы. Заседание кафедры проводится до предварительной защиты. При отрицательном заключении кафедры протокол заседания представляется

через декана факультета на утверждение ректору, после чего студент информируется о том, что он не допускается к защите работы.

В случае успешного прохождения предварительной защиты, руководитель или члены комиссии (при отрицательном мнении руководителя) пишут заключение, в котором должно быть отмечено соответствие проекта техническому заданию и основным требованиям, предъявляемым к ВКР.

Допуск студента к защите фиксируется подписью заведующего кафедрой на титульном листе пояснительной записки к ВКР.

Студент, не представивший в указанные сроки ВКР без уважительных причин, к защите выпускной квалификационной работы не допускается.

Рецензирование выпускной работы бакалавра

Рецензия на работу является важнейшим документом, определяющим полноту и качество представленных на защиту материалов.

Рецензирование дипломных проектов (работ) осуществляется ведущими специалистами предприятий и организаций, являющихся заказчиками или специализирующихся в данной предметной области.

В рецензии должны быть отражены:

- актуальность и соответствие содержания выпускной работы бакалавра заданию;
- элементы новизны и оригинальности решений, практическая и научная ценность выпускной квалификационной работы;
- полнота освещения разделов выпускной квалификационной работы, в т. ч. экономического;
- дополнительные замечания рецензента;
- рекомендации по использованию выпускной квалификационной работы;
- общий вывод рецензента;
- сведения о рецензенте.

Студенту предоставляется возможность ознакомления с внешней рецензией до защиты выпускной работы бакалавра для подготовки ответов на приведенные в них замечания.

Допуск студента к защите выпускной работы бакалавра

К защите допускаются студенты, полностью выполнившие учебный план; представившие в установленные сроки дипломный проект (работу), соответствующий содержанию «Задания», требованиям оформления, отзыв руководителя и внешнюю рецензию.

Выпускник может быть не допущен к защите выпускной работы бакалавра в случае невыполнения существенных разделов «Задания», а также

при грубых нарушениях правил оформления текстовой или графической части работы.

Подписанная студентом, научным руководителем и заведующим кафедрой выпускная работа бакалавра передается в Государственную экзаменационную комиссию.

7. Основные этапы и сроки выполнения бакалаврской работы

Конкретные сроки выполнения этапов бакалаврской работы определяются научным руководителем в задании:

1. Выбор темы работы и ее утверждение на кафедре.
2. Получение задания от научного руководителя.
3. Подбор научной литературы, ее изучение и обработка. Составление библиографии по основным источникам и предоставление ее научному руководителю.
4. Составление плана бакалаврской работы, согласование его с руководителем.
5. Разработка и предоставление на проверку Введения и первой главы.
6. Накопление, систематизация и анализ практического материала.
7. Разработка и предоставление практической части (глава 2).
8. Разработка правового обеспечения, экономического обоснования и оценка безопасности проекта.
9. Подготовка видеопрезентации и защитного слова.
10. Прохождение нормоконтроля.
11. Внешнее рецензирование бакалаврской работы.
12. Представление работы в печатном виде и видеопрезентации на выпускающую кафедру.

Список вспомогательной литературы для написания выпускной работы бакалавра

1. Гражданский кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс]. – URL: [https:// base.garant.ru/10164072/](https://base.garant.ru/10164072/) (дата обращения: 15.12.2023).
2. Закон РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации» от 27.11.1992 года № 4015-1 [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.law.ru/npd/doc/docid/ 9003385/modid/99> (дата обращения: 15.12.2023).
3. Закон РФ «О защите прав потребителей» от 7.02.1992 года № 2300-1 [Электронный ресурс]. – URL: <https://normativ.kontur.ru/document?moduleId= 1&documentId=454881> (дата обращения: 15.12.2023).
4. Закон РФ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999 года № 52-ФЗ [Электронный ресурс]. – URL: <https://normativ.kontur.ru/ document?moduleId=1&documentId=453805> (дата обращения: 15.12.2023).
5. Федеральный закон «Об охране окружающей среды» от 10.01.2002 № 7-ФЗ (последняя редакция 2023 г.) [Электронный ресурс]. – URL: https://www.consultant.ru/ document/cons_doc_LAW_34823/ (дата обращения: 15.12.2023).
6. Федеральный закон от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. URL: https:// www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462/ (дата обращения: 15.12.2023).
7. ГОСТ Р 50681–2010. «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг» [Электронный ресурс]. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200083215> (дата обращения: 15.12.2023).
8. ГОСТ Р 54605–2011. «Туристские услуги. Услуги детского и юношеского туризма. Общие требования» [Электронный ресурс]. – URL: <file:///C:/Users/User/Downloads/gost-r-54605-2011.pdf> (дата обращения: 15.12.2023).
9. ГОСТ 32611–2014. Международный стандарт «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов» [Электронный ресурс]. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200110997> (дата обращения: 15.12.2023).
10. ГОСТ Р 54604–2011. Национальный стандарт Российской Федерации «Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования» [Электронный ресурс]. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200092284> (дата обращения: 15.12.2023).
11. ГОСТ Р 50646–2012. Национальный стандарт Российской Федерации «Услуги населению. Термины и определения» [Электронный ресурс]. – URL: <https://docs.cntd.ru/ document/1200102288> (дата обращения: 15.12.2023).

12. ГОСТ Р 52113–2014. Национальный стандарт Российской Федерации «Услуги населению. Номенклатура показателей качества услуг» [Электронный ресурс]. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200114171> (дата обращения: 15.12.2023).

13. ГОСТ Р 50690–2017. Национальный стандарт Российской Федерации «Туристские услуги. Общие требования» [Электронный ресурс]. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200157390> (дата обращения: 15.12.2023).

14. ГОСТ Р 53522–2022. Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения [Электронный ресурс]. – URL: <https://internet-law.ru/gosts/gost/79641/> (дата обращения: 15.12.2023).

15. ГОСТ Р 54600–2011. Туристские услуги. Услуги турагентств. Общие требования (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 18.12.2011 № 734-ст) [Электронный ресурс]. – URL: <https://internet-law.ru/gosts/gost/52305/> (дата обращения: 15.12.2023).

16. ГОСТ Р 55881–2016. Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов [Электронный ресурс]. – URL: <https://internet-law.ru/gosts/gost/62800/> (дата обращения: 15.12.2023).

17. ГОСТ Р 56642–2021. Туристские услуги. Экологический туризм. Общие требования [Электронный ресурс]. – URL: <https://internet-law.ru/gosts/gost/77234/> (дата обращения: 15.12.2023).

18. ГОСТ Р 56643–2022. Туристские услуги. Личная безопасность туриста. [Электронный ресурс]. – URL: <https://internet-law.ru/gosts/gost/79640/> (дата обращения: 15.12.2023).

19. ГОСТ Р 57279–2016. Туристские услуги. Оценка качества и безопасности предоставления услуг горнолыжных комплексов. URL: <https://internet-law.ru/gosts/gost/63923/> (дата обращения: 15.12.2023).

20. ГОСТ Р 57280–2016. Туристские услуги. Общие требования к предоставлению услуг горнолыжного туризма [Электронный ресурс]. – URL: <https://internet-law.ru/gosts/gost/63920/> (дата обращения: 15.12.2023).

21. ГОСТ Р 57287–2021. Туристские услуги, предоставляемые на особо охраняемых природных территориях. Требования [Электронный ресурс]. – URL: <https://internet-law.ru/gosts/gost/77215/> (дата обращения: 15.12.2023).

22. ГОСТ Р ИСО 21103–2015. Приключенческий туризм. Информация для участников [Электронный ресурс]. – URL: <https://internet-law.ru/gosts/gost/61514/> (дата обращения: 15.12.2023).

23. ГОСТ Р 58187–2018. Туристские услуги. Кемпинги. Общие требования [Электронный ресурс]. – URL: <https://internet-law.ru/gosts/gost/69533/> (дата обращения: 15.12.2023).

24. ГОСТ 32613–2014. Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования. [Электронный ресурс]. – URL: <https://internet-law.ru/gosts/gost/57450/> (дата обращения: 15.12.2023).

25. ГОСТ Р 70582–2022. Туризм и сопутствующие услуги. Экологический туризм. Требования по обеспечению безопасности туристов. [Электронный ресурс]. – URL: <https://internet-law.ru/gosts/gost/79872/> (дата обращения: 15.12.2023).

26. ГОСТ Р 70583–2022. Туризм и сопутствующие услуги. Экологический туризм. Требования к туристской инфраструктуре [Электронный ресурс]. – URL: <https://internet-law.ru/gosts/gost/79874/> (дата обращения: 15.12.2023).

27. ГОСТ 32611–2014. Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов [Электронный ресурс]. – URL: <https://internet-law.ru/gosts/gost/57448/> (дата обращения: 15.12.2023).

28. ГОСТ 32612–2014. Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования [Электронный ресурс]. – URL: <https://internet-law.ru/gosts/gost/57449/> (дата обращения: 15.12.2023).

29. ГОСТ Р 7.0.5–2008. Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления [Электронный ресурс]. – URL: <https://lib.uni-dubra.ru> (дата обращения: 15.12.2023).

30. Образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм : утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 516 от 08.06.2017 г. // Гарант : [сайт]. – URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71608716/> (дата обращения: 15.12.2023).

31. Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 декабря 2021 г. № 913н) // Консорциум Кодекс : [сайт]. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/727902423> (дата обращения: 15.12.2023).

32. Профессиональный стандарт «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» : утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. № 282н [Электронный ресурс]. – URL: <https://clck.ru/39aMaB> (дата обращения: 15.12.2023).

33. ГОСТ 30389–2013. Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Классификация и общие требования. [Электронный ресурс]. – URL: <https://internet-law.ru/gosts/gost/57023/> (дата обращения: 15.12.2023).

34. ГОСТ 31984–2012. Услуги общественного питания. Общие требования [Электронный ресурс]. – URL: <https://internet-law.ru/gosts/gost/54759/> (дата обращения: 15.12.2023).

35. ГОСТ 32692–2014. Услуги общественного питания. Общие требования к методам и формам обслуживания на предприятиях общественного питания [Электронный ресурс]. – URL: <https://internet-law.ru/gosts/gost/57537/> (дата обращения: 15.12.2023).

36. Федеральный закон РФ от 13 марта 2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе» [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.law.ru/npd/doc/docid/901971356/modid/99> (дата обращения: 15.12.2023).

37. Боровских, Л. Л. Методические указания по экономическому обоснованию дипломной работы на тему: «Разработка тура» для студентов специальности 100103 / Л. Л. Боровских. – Екатеринбург : РИО УГЛТУ, 2008. – 12 с.

38. Боровских, Л. Л. Методические указания по экономическому обоснованию дипломной работы на тему: Оценка экономической эффективности функционирования предприятия гостиничного комплекса для студентов специальности 100103 / Л. Л. Боровских. – Екатеринбург : РИО УГЛТУ, 2008. – 12 с.

39. Старкова, О. А. Методические указания для изучения теоретического курса БЖД для студентов заочной формы обучения / О. А. Старкова. – Екатеринбург : РИО УГЛТУ, 2011. – 53 с.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Образец заявления

ЗАВЕДУЮЩЕМУ КАФЕДРОЙ

(название кафедры, Ф.И.О.)

Студента _____
(Ф.И.О.)

направление _____

З А Я В Л Е Н И Е

Прошу утвердить тему выпускной квалификационной работы бакалавра: _____

Руководитель выпускной работы бакалавра:

(Ф.И.О.)

Должность, место работы:

(ученая степень, ученое звание)

Подпись студента: _____

Подпись руководителя выпускной работы бакалавра: _____

« _____ » _____ 202__ г.

Образец задания

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФГБОУ ВО «Уральский государственный лесотехнический университет»

Институт _____

Кафедра _____

Направление _____

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. кафедрой _____

(Ф.И.О.)

(подпись)

« _____ » _____ 202__ г.

ЗАДАНИЕ НА ВЫПУСКНУЮ КВАЛИФИКАЦИОННУЮ РАБОТУ БАКАЛАВРА

(фамилия, имя, отчество)

1. Тема работы _____

утверждена приказом ректора № _____ от « _____ » _____ 202__ г.

2. Срок сдачи выпускником законченной работы _____

3. Исходные данные _____

4. Содержание расчетно-пояснительной записки (перечень подлежащих
разработке вопросов)

5. Перечень графического материала (с точным указанием обязательных чертежей) _____

6. Консультанты по работе, с указанием относящихся к ним разделов:

Раздел	ФИО консультанта	Подпись, дата	
		Задание выдал	Задание принял
Экономическое обоснование работы			
Оценка безопасности проекта			
Компьютерное обеспечение работы			
Правовое обеспечение работы			
Нормоконтроль			

7. Календарный план

№ п/п	Наименование этапов работы	Срок выполнения этапов работы	Примечание

8. Дата выдачи задания «__ __» _____ 202__ г.

Руководитель выпускной работы бакалавра

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Задание принял к исполнению

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Образец титульного листа

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФГБОУ ВО «Уральский государственный
лесотехнический университет»**

Институт	ЛЕСА И ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЯ
Кафедра	ЗЕМЛЕУСТРОЙСТВА И КАДАСТРОВ
Направление	43.03.02 «ТУРИЗМ»
Профиль	ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРОПЕРАТОРСКИХ И ТУРАГЕНТСКИХ УСЛУГ

ВЫПУСКНАЯ РАБОТА БАКАЛАВРА

на тему ПРОЕКТИРОВАНИЕ И ПРОДВИЖЕНИЕ
ЭКСТРЕМАЛЬНОГО ТУРА (НА ПРИМЕРЕ РЕГИОНА РФ)

*Выпускная квалификационная работа
по направлению подготовки 43.03.02 Туризм*

Исполнитель:

Шабаева Вероника Равильевна,
студент группы Тур-41

«__» _____ 202_ г.

Допущена к защите
зав. кафедрой землеустройства
и кадастров О. Б. Мезенина,

Руководитель:

С. Ф. Масленникова,

«__» _____ 202_ г.

«__» _____ 202_ г.

Екатеринбург 202_

Образец оформления содержания

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОЕКТИРОВАНИЯ ЭКСТРЕМАЛЬНОГО ТУРА	5
1.1. Характеристика понятия «экстремальный туризм»	5
1.2. Классификация и особенности экстремального туризма	7
1.3. Снаряжения туристов, организации их питания и размещения на маршруте	18
Вывод по главе 1	22
ГЛАВА 2. ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ПРОЕКТИРОВАНИЯ ЭКСТРЕМАЛЬНОГО ТУРА «ПОКОРЕНИЕ ЭЛЬБРУСА» И ЕГО ПРОДВИЖЕНИЕ НА РЫНКЕ ТУРУСЛУГ	24
2.1. Анализ туристско-рекреационного потенциала Республики Кабардино-Балкария	24
2.2. Выявление и анализ конкурентов, поставщиков услуг и запросов потребителей	27
2.3. Документационное обеспечение экстремального тура	41
2.4. Ценообразование тура	58
2.5. Практикоориентированное обеспечение проекта	60
2.6. Безопасность и экологичность проекта	64
2.5. Способы продвижения тура	66
Вывод по главе 2	68
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	70
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	73
ПРИЛОЖЕНИЕ 1	76
ПРИЛОЖЕНИЕ 2	77

Образец рецензии

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФГБОУ ВО «Уральский государственный
лесотехнический университет»**

НАПРАВЛЕНИЕ НА РЕЦЕНЗИЮ

У В А Ж А Е М Ы Й (А Я) _____
Направляем Вам на рецензию выпускную работу бакалавра _____

(фамилия, инициалы выпускника)

Тема: _____

Пояснительная записка к выпускной работе бакалавра содержит _____
страниц, графическая часть _____ листов.

Просим Вас представить рецензию не позднее «__» _____ 202__ г.

Защита выпускной работы бакалавра назначена на «__» _____ 202__ г.

Директор института _____
(подпись) (фамилия, инициалы)

«__» _____ 202__ г.

ОТЗЫВ РЕЦЕНЗЕНТА
на выпускную работу бакалавра

(фамилия, инициалы выпускника)

1. Оценка рецензента по основным критериям:

1.1. Актуальность темы, соответствие выпускной работы бакалавра заданию _____

1.2. Элементы новизны и оригинальности решений, практическая и научная ценность выпускной работы бакалавра _____

1.3. Полнота освещения разделов выпускной работы бакалавра, в т. ч. экономического _____

2. Дополнительные замечания рецензента

3. Рекомендации по использованию выпускной квалификационной работы _____

4. Общий вывод рецензента

Выпускная работа бакалавра заслуживает _____ оценки, автор ее _____

(фамилия, инициалы)

присвоения квалификации _____

5. Сведения о рецензенте:

Ф.,И.,О. _____

Должность _____

Ученое звание _____

Ученая степень _____

Место работы _____

«__» _____ 2023 г.

Подпись рецензента _____

Образец отзыва руководителя выпускной работы бакалавра

ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ ВЫПУСКНОЙ РАБОТЫ БАКАЛАВРА

Выпускная работа бакалавра выполнен (а) студентом (кой)

Институт _____
 Кафедра _____ Группа _____
 Направление _____
 Руководитель _____
 Тема выпускной работы бакалавра _____

Оценка соответствия требованиям ФГОС подготовленности автора
выпускной работы бакалавра

Требования к профессиональной подготовке выпускника (должен)	Соответствует	В основном соответствует	Не соответствует
Знать задачи своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), методы, средства, технологии и алгоритмы решения этих задач			
Знать и быть приверженным принципам рыночной экономики в сфере сервиса и туризма			
Знать основные подходы к организации сервисной деятельности			
Владеть основными инструментами управления социально-культурной и туристской деятельностью			
Знать основы законодательства по государственному и техническому регулированию и регламентации деятельности в сфере сервиса и туризма			
Уметь проводить оценку результатов деятельности предприятий (организаций) социально-культурного сервиса и туризма, принимать управленческое решение, разрабатывать перспективные инновационные проекты			
Уметь делать обоснованные, доказательные выводы			
Уметь моделировать и проектировать процессы социально-культурного сервиса и туризма с учетом инновационных технологий			

Отмеченные достоинства _____

Отмеченные недостатки _____

Заключение

Руководитель _____
(подпись)

« ____ » _____ 202__ г.

Приложение 7

Образец справки об успеваемости

ПРЕДСЕДАТЕЛЮ Государственной экзаменационной комиссии

Направляется выпускник _____
(фамилия, инициалы)

на защиту выпускной работы бакалавра

Вид работы: _____

Тема _____

Институт (факультет) _____

Кафедра _____

Направление _____

Выписка из зачетно-экзаменационных ведомостей, справка об успеваемости, отзыв руководителя на выпускную работу бакалавра, заключение кафедры о выпускной работе бакалавра, рецензия прилагаются.

СПРАВКА ОБ УСПЕВАЕМОСТИ

Выпускник _____ за время обучения
в УГЛТУ _____
(фамилия, инициалы)

с _____ по _____ гг. полностью выполнил(а) учебный план направления со следующими оценками:

«Отлично» – _____ %, «хорошо» – _____ %,

«удовлетворительно» – _____ %.

Директор института _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Секретарь института _____
(подпись) (Ф.И.О.)

ЗАКЛЮЧЕНИЕ КАФЕДРЫ О ВЫПУСКНОЙ РАБОТЕ БАКАЛАВРА

Выпускная работа бакалавра просмотрена на заседании кафедры и выпускник _____
(фамилия, инициалы)
работы в экзаменационной комиссии (протокол заседания кафедры № _____
от «__» _____ 202__ г.)

Зав. кафедрой _____
(подпись) (Ф.И.О.)

«__» _____ 202__ г.

Образец листа «Тема выпускной работы бакалавра»

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФГБОУ ВО «Уральский государственный лесотехнический университет»

Институт _____

Направление _____

Фамилия _____

Имя _____

Отчество _____

ТЕМА ВЫПУСКНОЙ РАБОТЫ БАКАЛАВРА

утверждена приказом ректора № _____ от « _____ » _____ 202__ г.

Кафедра _____ Зав. кафедрой _____

Руководитель _____

Консультант(ы) _____

Рецензент _____

Работа начата _____

Решением кафедры от « _____ » _____ 202__ г. выпускник допущен к защите выпускной работы бакалавра.

Директор института _____

Зав. кафедрой _____

« _____ » _____ 202__ г.

РЕШЕНИЕ

ГОСУДАРСТВЕННОЙ ЭКЗАМЕНАЦИОННОЙ КОМИССИИ

Признать, что выпускник _____

выполнил(а) и защитил(а) выпускную работу бакалавра с оценкой _____

Председатель ГЭК _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Секретарь ГЭК _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Приложение 9

Образец графика выполнения выпускной работы бакалавра

График выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра

№ п/п	Наименование этапа	Примерные сроки
1	Выбор и согласование темы выпускной квалификационной работы бакалавра	10.01
2	Составление задания для написания выпускной квалификационной работы бакалавра	15.02
3	Разработка плана ВКРБ. Подбор литературы	25.02
4	Изучение литературы по исследуемой теме	1.03
5	Сбор материала на объекте исследования	1.04
6	Написание введения и теоретической части ВКРБ	30.04
7	Написание практической части ВКРБ	20.05
8	Написание заключения, оформление ВКРБ и представление ее руководителю	25.05
9	Представление окончательного варианта работы на кафедру	30.05
10	Рецензирование ВКРБ	1.06
11	Подготовка доклада, презентации и иллюстративного материала по теме ВКРБ	

