

УДК 681.

О.А. Карасева  
О.А. Karaseva  
УГЛТУ, Екатеринбург  
(UGLTU, Ekaterinburg)

## **АСОК – ОБОСНОВАНИЕ МЕТОДИКИ ОБУЧЕНИЯ** (ASOC – SUBSTANTIATION OF METHODS OF TEACHING)

*Информационные технологии, реализованные на основе современных программно-аппаратных компьютерных комплексов, являются основой реализации современных систем подготовки и принятия решений во всех сферах человеческой деятельности. В образовательной деятельности все большее распространение получают информационные системы контроля и обучения (АСОК), в частности системы дистанционного обучения (СДО) как одна из разновидностей АСОК.*

*(Information technology implemented on the basis of modern hardware-software computer complexes, are the basis of implementation of modern training systems and decision-making in all spheres of human activity. The educational activities are becoming more common informational system of control and training (ASOC), in particular, of the distance learning system (DLS), as one of the varieties of ASOC.)*

Релевантными и противоречивыми свойствами АСОК и СДО являются:

- многообразие форм представления информации при обучении и контроле знаний;
- многообразие методов интерпретации и оценки ответов обучаемых;
- соответствие интерфейса автоматизированных рабочих мест обучаемых (АРМО) традиционной культуре системы образования;
- соответствие интерфейса информационных рабочих мест педагогов (АРМП) широкому спектру областей знания и уровня подготовленности пользователей.

Для обеспечения оптимального диалога в обучающей программе необходимо рассмотреть некоторую классификацию диалогов, на основе которой можно было бы выбирать нужный вариант, исходя из требований обучающей ситуации, целей обучения.

Среди различных форм обмена информацией особый интерес представляет диалог как наиболее распространенная форма человеческого общения. Диалог можно классифицировать по различным признакам. Интересна классификация диалогов, согласно которой все виды диалогов можно разделить на следующие группы.\*

1. Эристический диалог, проводимый в условиях конфликта во время полемик, споров, дискуссий, диспутов. В эффективном эристическом

---

\* Машбиц Е.И., Андриевская В.В., Комиссарова Е.Ю. Диалог в обучающей системе. Киев, «Выща школа», 1989.

диалоге недопустимы абсолютное отрицание, безусловная повелительность, беспринципное соглашательство, анархия.

2. Риторический диалог, представляющий собой цепь взаимосвязанных речей. Этот тип диалога наблюдается на конференциях, в ряде ситуаций обучения.

3. Карнавальный диалог, происходящий в условиях свободного непринужденного общения при устранении условных преград и социальной дистанции между людьми.

4. Псевдиалог (вырожденная форма диалога), символизирующий формальность контакта (беспредельная болтовня, перебранка, салонный, демагогический и диалог с позиции силы, проводимый в условиях неравноправия партнеров).

5. Фатическая беседа (также вырожденная форма диалога), происходящая при отсутствии обратной связи с партнерами.

6. Эротематический диалог, состоящий из вопросов и ответов в ситуации с равной активностью партнеров, а также в ситуации преимущественно односторонней активности.

Методология эротематического диалога разработана достаточно детально с научной точки зрения, определены условия ее эффективности, разработаны правила формулирования вопросов и ответов. Приведем перечень этих правил.

1. Каждый вопрос должен быть семантически автономным, самостоятельным.

2. Необходимо избегать слишком длинных вопросов.

3. В вопросе должен быть указан ожидаемый тип ответа (множественный выбор их альтернатив или свободный ответ).

4. В случае альтернативного выбора его формулировка должна обеспечивать равную приемственность выбора любой альтернативы.

5. Нельзя задавать как тривиальные, так и непосильные по трудности вопросы.

6. Вопрос должен ставиться достаточно гибко, чтобы его можно было интерпретировать в тех областях деятельности, которые знакомы отвечающим.

7. Вопросы необходимо чередовать таким образом, чтобы по определенному тезису были получены ответы «за» и «против» него.

8. Формулировка вопроса не должна иметь внушающего характера.

Что касается ответа, то здесь можно принять правила непротиворечивости ответа, запрета тавтологии (ответ должен быть более информативен, чем вопрос), адекватности ответа вопросу, т.е. запрет отказа, запрет ответа, не связанного с вопросом и т.д.

Именно этот вид диалога должен быть реализован в обучающих и контролирующих знания системах. Исследования и разработки эффективных информационных систем контроля знаний и обучения являются тем более актуальными в свете реализации современной государственной концепции образования.