

МАРКЕТИНГ И МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА

УДК 657.6 + 366.546

Маг. Д.В. Антаков
Рук. Н.В. Сырейщикова
ЮУрГУ, Челябинск

КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ АУДИТЫ КАК ОДИН ИЗ МЕТОДОВ ОБЪЕКТИВНОЙ ОЦЕНКИ ПОСТАВЩИКОВ

Проведение оценки и выбора поставщика сырья, материалов и услуг является обязательным требованием международного стандарта ISO 9001-2008. Выбор поставщика является одной из наиболее важных задач предприятия. Эффективное управление закупками может стать важным источником обеспечения конкурентного преимущества за счет снижения затрат, связанных с приобретением входных материалов несоответствующего качества или сокращения процедуры входного контроля. Именно поэтому возрастает значимость объективной оценки поставщиков.

В настоящее время известно и используется множество методов оценки поставщиков (анкетирование, документарная проверка, тендеры, очные аудиты поставщиков и др.), которые основываются на различных системах критериев: цене; качестве продукции; опыте работы компании на рынке; надежности поставок; географическом расположении поставщика; финансовой стабильности и финансовых условиях; уровне затрат на доставку и хранение товара; имидже поставщика; упаковке продукции; дополнительных услугах и др.

Основной задачей логистики в настоящее время является определение степени влияния закупаемых продукции или услуг на качество конечного продукта и выбор оправданных методов оценки и систем критериев оценки. Если для поставщиков вспомогательных материалов может быть достаточна оценка методом анкетирования, то для поставщиков основных сырья и материалов целесообразно в качестве метода оценки выбрать очный аудит системы менеджмента качества поставщика.

В открытом акционерном обществе «Трубная металлургическая компания» (ОАО «ТМК») и на предприятиях, входящих в группу «ТМК» введено понятие «критическая продукция». Под критической продукцией понимаются основные сырье, материалы, оборудование, услуги, оказывающие непосредственное влияние на качество конечного продукта – трубы, а именно: трубная заготовка, рулонный и листовой прокат, лом металлов,

ферросплавы, углеродсодержащие материалы, материалы покрытий труб, смазочные материалы, резбонарезной инструмент и т.д.



Краткая блок-схема подпроцесса «Квалификация поставщиков»

Согласно действующим стандартам организации ОАО «ТМК» оценка и выбор поставщиков критической продукции осуществляются методом

квалификации. Метод квалификации – это оценка поставщиков, включающая их анкетирование, последующий очный аудит систем менеджмента качества поставщиков (квалификационный аудит) на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001 и присвоение квалификации одобренного или неодобренного поставщика предприятий группы «ТМК».

Согласно системе документированных процессов ОАО «ТМК» процесс «Квалификация поставщиков» является подпроцессом в процессе «Оценка поставщиков» и выполняется специалистами отдела, созданного на базе открытого акционерного общества «Российский научно-исследовательский институт трубной промышленности» (ОАО «РосНИТИ»). ОАО «РосНИТИ» не участвуют в приобретении критической продукции, что повышает объективность оценки поставщиков. По результатам проведенных квалификаций поставщиков формируется реестр одобренных поставщиков и база поставщиков, не включенных в реестр. Краткая блок-схема подпроцесса «Квалификация поставщиков» приведена на рисунке.

Квалификация поставщиков успешно выполняется для предприятий российского дивизиона ОАО «ТМК» с 2008 г., практическая польза данной процедуры подтверждается ежеквартальным снижением уровня несоответствующей входной критической продукции при неизменном уровне ее входного контроля. Кроме того, успешное прохождение квалификации в качестве поставщика ОАО «ТМК» благоприятно влияет и на само предприятие-поставщика, так как приводит к расширению его рынка сбыта за счет одобрения одним из лидеров металлургической промышленности России.

УДК 658.511.3

Студ. Г.А. Бородкова
Рук. Ф.П. Зотов
УГЛТУ, Екатеринбург

ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КАК ИНСТРУМЕНТ В ПОСТРОЕНИИ СМК НА ПУТИ СЕРТИФИКАЦИИ ОДНОГО ИЗ КРУПНЕЙШИХ ПРЕДПРИЯТИЙ КОНЦЕРНА «РОСЭНЕРГОАТОМ»

В летний период 2013 года проходила производственная практика, где закреплялись, углублялись и систематизировались теоретические знания, а самое главное – практические навыки в отделе управления качеством (ОУК) Белоярской АЭС (г. Заречный) ОАО «Концерн "Росэнергоатом"».