



Т.Н. Помазуева

ОСНОВНЫЕ РАЗДЕЛЫ ПСИХОДИАГНОСТИКИ

Екатеринбург
2014

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ФГБОУ ВПО «УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЛЕСОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра истории и социально-политических дисциплин

Т.Н. Помазуева

ОСНОВНЫЕ РАЗДЕЛЫ ПСИХОДИАГНОСТИКИ

Методические указания
для практических занятий для студентов
очной и очно-заочной форм обучения.
Специальность 100103 «Социально-культурный сервис и туризм»,
направления 100100 «Сервис», 100400 «Туризм».
Дисциплина – «Психодиагностика»

Печатается по рекомендации методической комиссии ФТиС.
Протокол № 1 от 19 сентября 2013 г.

Рецензент – доцент кафедры ИСПД кандидат философских наук
И.А. Петрикеева

Редактор Е.А. Назаренко
Оператор компьютерной верстки Т.В. Упорова

Подписано в печать 22.11.14		Поз. 115
Плоская печать	Формат 60×84 1/16	Тираж 10 экз.
Заказ №	Печ. л. 0,93	Цена руб. коп.

Редакционно-издательский отдел УГЛТУ
Отдел оперативной полиграфии УГЛТУ

ВВЕДЕНИЕ

Программа курса «**Психодиагностика**» ориентирована на теоретическую и практическую подготовку к одному из важнейших видов профессиональной деятельности работников в области туризма и сервиса – психодиагностической деятельности, которая является основополагающим компонентом, определяющим эффективность продаж соответствующих услуг.

Цель курса – дать представление о месте, роли и значении психодиагностики в развитии психологической науки и в практической деятельности специалистов в области туризма и сервиса, сформировать понимание базовых принципов современной психодиагностики, привить умения и навыки использования психодиагностических методов и приемов намеченного исследования по отношению к конкретному случаю взаимодействия с клиентом – потребителем услуг.

Задачи курса состоят в следующем:

- ознакомить с основными психодиагностическими понятиями, категориальным аппаратом психодиагностики;
- показать специфику психодиагностических процедур и методов решения профессиональных задач в контексте научной и практической деятельности специалиста в сервисной сфере;
- способствовать формированию у студентов основ профессионального мышления и этики поведения в психодиагностических ситуациях;
- добиться понимания специфики телесных проявлений психических состояний человека, основных телесных сигналов функционально-эмоционального состояния человека;
- освоить методы диагностики психологического состояния субъектов процессов познания и общения;
- овладеть основными психодиагностическими методами выявления индивидуально-типических и социально-типических свойств личности;
- ознакомить с современными методами диагностики познавательной, эмоционально-волевой и мотивационной сфер личности.

ЗАНЯТИЕ № 1 «ДИАГНОСТИКА ТЕМПЕРАМЕНТА»

- I. Вопросы для повторения.
 1. Понятие темперамента.
 2. Основные теории темперамента.
 3. Методы диагностики темперамента.
 4. Экспресс-диагностика темперамента.
- II. Практическая работа № 1 «Диагностика темперамента».
 1. «Проверьте ваш темпераментный профиль».
 2. «Формула темперамента».
 3. Тест Г. Айзенка.
 4. Теппинг-тест «Дятел».
- III. Тестирование на знание теории «Диагностика темперамента».

Тест № 1. «Диагностика темперамента»

1. Дайте определение темперамента.
2. Теории, связывающие темперамент с особенностями телосложения человека, называются:
 - а) конституционными;
 - б) гуморальными.
3. Простейший вид несловесных тестов, при выполнении которых человеку предлагается совершить простейшее действие, называется:
 - а) срез;
 - б) пробы;
 - в) моделирование.
4. Теппинг-тест «Дятел» (методика Е.П. Ильина.) Инструкция.

Перед вами прямоугольник, разделенный на шесть равных квадратов. Задание заключается в том, чтобы проставить как можно больше точек в каждом квадрате. На заполнение одного квадрата отводится пять секунд. Затем по команде «Далее!» Вы переходите в следующий квадрат. Общее время работы – 30 секунд. Работайте в максимальном темпе.

Укажите:

 - а) что определяет данная методика;
 - б) о чем свидетельствует тот факт, что максимальный темп движений снижается уже со второго пятисекундного отрезка и остается на сниженном уровне в течение всей работы.
5. Методика диагностики темперамента, предложенная Г. Айзенком, включает несколько ключевых понятий. Дайте определение этих понятий.

Нейротизм – это...

Психотизм – это...

Экстраверсия – это...

Интроверсия – это...

6. Методика диагностики темперамента, предложенная В.М. Русаловым, включает несколько ключевых понятий. Дайте определение этих понятий.

Пластичность предметная –

Темп социальный –

Эргичность социальная –

Эргичность предметная –

7. Кто является основателем конституционной теории темперамента?

8. Существует три основных типа телосложения: пикники, атлетики, астеники (лептосоматики).

Установите соответствие.

1. Астеники	а) широкий плечевой пояс, узкий торс, пропорциональные конечности
2. Атлетики	б) лицо с сильно развитыми лицевыми костями, мышечная масса
3. Пикники	и) круглая голова, бочкообразное туловище, полнота, короткие конечности
	г) худые, длинные, узкогрудые, с длинными конечностями

9. Какому типу телосложения свойственна шизотимия?

Шизотимия – замкнутость, склонность к аффектам (правдолюбие, обидчивость, ревность), низкая моторная активность, ранимость в сочетании с «эмоциональной тупостью» («обидит другого и при этом обидится сам»).

10. Определите тип темперамента по особенностям речи:

а) с трудом вступает в общение, ему очень трудно инициировать разговор, он молчалив, редко задает вопросы, сам отвечает кратко и с паузами; фразы продуманные, взвешенные, правильные; голос звучит тихо, монотонно, интонации обычно бедные и, в основном, печальные, а в стрессовой ситуации – резкие, подчеркнута эмоциональные;

б) легко включается в разговор, часто сам обращается к собеседникам; речь громкая, плавная и легкая; интонации, как правило, спокойные, уверенные или радостные; иногда в голосе звучат приказные нотки; высказывания длинные, почти без пауз; на вопросы собеседника отвечает легко, живо; в речи часто встречаются грамматические ошибки и новообразования; в стрессовой ситуации появляется телеграфный стиль;

в) молчалив, высказывания часто прерываются длительными паузами. Долго думает, прежде чем ответить; в разговор включается с трудом; речь правильная, без новообразований и ошибок; голос звучит монотонно, тихо; интонации спокойные и уверенные.

г) очень активно включается в разговор; говорит скороговоркой, часто проглатывает окончания слов; интонации резкие; речь эмоциональная, фразы длинные; на вопросы отвечает очень быстро, не задумываясь, в телеграфном стиле; в речи много «шумовых эффектов»: причмокиваний, присвистываний.

11. Определите тип темперамента.

Саша П., ученик 6 класса, 13 лет. Выделяется среди одноклассников своей порывистостью. Увлечшись рассказом учителя, легко приходит в состояние крайнего возбуждения и прерывает учителя различными восклицаниями. Очень часто на вопрос педагогов отвечает невпопад. В досаде и раздражении легко выходит из себя и вступает в драку. На переменах никогда не сидит на месте, бегает по коридору, борется с кем-нибудь. Пишет быстро, размашисто, почерк неровный. Очень выразительное лицо. Не теряет при возникающих трудностях и с большой энергией их преодолевает. Его интересы постоянны и устойчивы.

ЗАНЯТИЕ № 2 « ДИАГНОСТИКА ХАРАКТЕРА »

I. Вопросы для повторения.

1. Понятие характера.
2. Основные типологии характеров.
3. Методы диагностики характера.
4. Экспресс-диагностика характера.

II. Практическая работа № 2 «Диагностика характера»: тест-опросник Н. Шмишека.

III. Тестирование на знание теории по теме «Диагностика характера».

Тест № 2 «Диагностика характера»

1. Установите соответствие между типом телосложения и типом характера

1. Пикник	а) настойчивость, последовательность, стремление любое дело доводить до конца, недостаток доброжелательности и «естественного человеколюбия»
2. Астеник	б) общительность, откровенность, добродушие, реалистичность взглядов

2. Выберите правильный ответ.

Чрезмерное усиление и выраженность отдельных черт характера в ущерб другим называется:

- а) психопатией;
- б) акцентуацией характера;
- в) патологией характера.

3. Выберите правильный ответ.

Для определения акцентуации характера у подростков используют тест-опросник:

- а) Н. Шмишека;
- б) К. Леонгарда;
- в) А.Е. Личко

4. Выберите правильный ответ – укажите, о каком тесте идет речь.

Стимульный материал представлен шестью сериями портретов; в каждой серии – восемь портретов людей, у которых в чистом виде представлена та или иная патология: депрессивное состояние, маниакальные проявления, паранойальность, кататонические проявления, истерические склонности, эпилептоидные тенденции, садизм-мазохизм, сексуальная недифференцированность.

- 1) Тест М. Люшера;
- 2) Тест Т. Лири;
- 3) Тест Л. Сонди;
- 4) Тест Амтхауэра.

5. Выберите правильный ответ. Определите акцентуацию характера по описанию.

Отличается склонностью к нравоучениям, негибкостью мышления и упрямством. В конфликтах нередко является активной стороной, инициатором. Обидчив, подозрителен и мстителен. Иногда чрезмерно самонадеян, предъявляет непомерные требования к людям. Может обладать следующими положительными чертами: справедливостью, стремлением к хорошим результатам в работе:

- а) дистимный тип;
- б) застревающий тип;
- в) возбудимый тип.

6. Выберите правильный ответ. Определите акцентуацию характера подростка по описанию.

Нерешительность и склонность к рассуждениям, тревожная мнительность и любовь к самоанализу, легкость возникновения навязчивых страхов, ритуалов. Непереносимы ситуации, где необходимо принимать быстро и

самостоятельно важные решения, ситуации с нагрузками на чувство ответственности. Вместо реакции эмансипации часто наблюдается патологическая привязанность к какому-либо из членов семьи. У мальчиков – чаще к матери. Тяга к сверстникам проявляется в робких формах. Место в подростковой группе им не находится:

- а) психастенический тип;
- б) шизоидный тип;
- в) астеноневротический тип.

ЗАНЯТИЕ № 3 «ДИАГНОСТИКА СПОСОБНОСТЕЙ»

I. Вопросы для повторения.

- 1. Понятие способностей.
- 2. Основные виды способностей.
- 3. Методы диагностики общих умственных способностей (интеллекта).
- 4. Методы диагностики специальных способностей.

II. Практическая работа № 3 «Диагностика способностей».

- 1. «Прогрессивные матрицы Равена».
- 2. «Культурно-свободный тест на интеллект».
- 3. КОТ.
- 4. КОС-1 или тест оценки коммуникативных умений.

III. Тестирование на знание теории «Диагностика способностей».

Тест № 3 «Диагностика способностей»

1. Установите соответствие

Однофакторные теории интеллекта	а) «Культурно-свободный тест интеллекта Кеттелла»
Двухфакторные теории интеллекта	б) «Тест структуры интеллекта Амтхауэра», «Краткий ориентировочный тест Вандерлика», Тест Гилфорда-Салливана «Диагностика социального интеллекта»
Многофакторные теории интеллекта	в) «Прогрессивные матрицы Равена»

2. Выберите правильный ответ.

Тесты интеллекта измеряют:

- а) задатки;
- б) потенциал умственного развития;
- в) уровень развития умений и навыков познавательной деятельности, который сформирован на момент тестирования.

ЗАНЯТИЕ № 5 «ПСИХОДИАГНОСТИКА ЛИЧНОСТНЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ»

I. Вопросы для повторения.

1. Понятие тревожности.
2. Понятие агрессивности.

II. Практическая работа № 5 «Психодиагностика личностных особенностей».

1. Диагностика тревожности: Спилберг – Ханин (тревожность).
2. Диагностика агрессивности: тест-опросник Басса-Дарки (агрессивность).

III. Тестирование на знание теории «Диагностика личности и личностных особенностей».

Тест № 4 «Диагностика личности и личностных особенностей»

1. Выберите правильный вариант ответа.

«Роршах-тест» относится к:

- а) проективным методикам структурирования;
- б) проективным методикам интерпретации;
- в) проективным методикам экспрессии;
- г) проективным методикам импрессии;
- д) аддитивным методикам.

2. Выберите правильный вариант ответа.

Свойство личности, связанное с осторожностью в принятии решений, мнительностью, боязливостью, называется:

- а) ригидностью;
- б) нейротизмом;
- в) стеничностью.

3. Выберите правильный вариант ответа.

Свойство личности, связанное с тугоподвижностью установок и эмоциональных реакций, называется:

- а) сензитивностью;
- б) стеничностью;
- в) ригидностью.

4. Выберите правильный вариант ответа.

Укажите, о каком тесте идет речь.

Авторы: Г. Мюррей и К. Морган. 30 таблиц с изображением относительно неопределенных ситуаций, а также пустой бланк. Испытуемому выдается 20 таблиц с учетом пола и возраста; его просят составить по картинке рассказ, объясняя, что привело к данному событию, что будет про-

исходить в дальнейшем, о чем думают и что чувствуют персонажи. Фиксируется время, затраченное на каждую таблицу, паузы, жесты.

- а) тест Сонди;
- б) «прогрессивные матрицы Равена»;
- в) ТАТ (тематический апперцептивный тест).

ЗАНЯТИЕ № 6 «ТИПОЛОГИИ ЛИЧНОСТИ»

I. Вопросы для повторения.

- 1. Типология личности К.Г. Юнга.
- 2. Сенсорная типология.
- 3. Психогеометрическая типология.

II. Практическая работа № 6 «Психодиагностика типа личности».

- 1. Случайные рисунки.
- 2. Типология Юнга.
- 3. Типология Павлова.
- 4. Типология Либина.
- 5. Психогеометрия.

III. Тестирование на знание теории «Диагностика типа личности».

Тест № 5 «Диагностика типа личности»

1. Вспомните психогеометрическую типологию клиентов. Определите тип по описанию.

а) неуклюжая поза, нервные, порывистые движения; незаконченные жесты, легко краснеет, неуверенное рукопожатие;

б) модный, шикарный; ухоженный, элегантный; одет всегда соответственно ситуации;

в) речь непоследовательная, часто сбивчивая; восторженные оценки, повышенная комплиментарность, образные сравнения;

г) частая смена позы («каскад поз»), экспрессивность, остроумие, язвительность, нетерпеливость, оригинальная одежда и аксессуары;

д) скованная поза, скупые жесты; речь логичная, последовательная; внешний вид консервативный.

2. Вспомните сенсорную типологию личности. Установите соответствие.

1. Аудиал	а) движения немного скованные, на уровне верхней части туловища
2. Дигитал	б) движения свободные, плавные, обычно в нижней части туловища
3. Кинестетик	в) очень скупые движения, застывшая поза
4. Визуал	г) движения небольшие, на среднем уровне

ЗАНЯТИЕ № 7. ДИАГНОСТИКА САМОСОЗНАНИЯ ЛИЧНОСТИ

I. Вопросы для повторения.

1. Диагностика уровня притязаний.
2. Диагностика самооценки.

II. Практическая работа № 7 «Психодиагностика самосознания личности».

1. Диагностика уровня притязаний.
«Проба Шварцландера»
2. Диагностика самооценки.

ЗАНЯТИЕ № 8. «ДИАГНОСТИКА ЭМОЦИОНАЛЬНО-ВОЛЕВОЙ СФЕРЫ ЛИЧНОСТИ»

I. Вопросы для повторения.

1. Структура ЭВС.
2. Понятие воли. Уровень субъективного контроля.
3. Диагностика эмоциональной сферы.
4. Диагностика воли.

II. Практическая работа № 8 «Психодиагностика ЭВС».

1. УСК.
2. Алекситимия.
3. «Шкала социальной адаптации».

III. Тестирование на знание теории «Диагностика ЭВС».

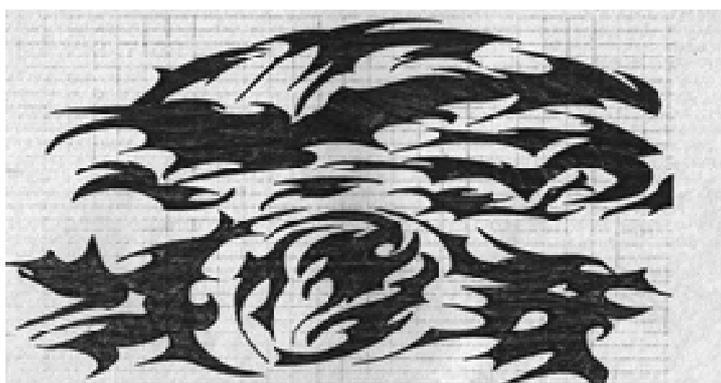
Тест № 6 «Диагностика эмоционально-волевой сферы»

1. Выберите правильный вариант ответа.

Слабовыраженное устойчивое эмоциональное состояние, причина которого может быть человеку не ясна, называется:

- а) страсть; б) эмоция ; в) настроение; г) стресс.

2. Вспомните экспресс-диагностику эмоционального состояния по случайным рисункам. О чем свидетельствует данный рисунок?

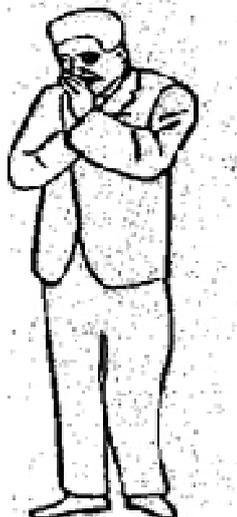


3. Выберите правильный вариант ответа.

Шкала социальной адаптации Холмса и Раэ предназначена для диагностики:

- а) настроения;
- б) стресса;
- в) фрустрации;
- г) общей эмоциональной направленности.

4. О чем свидетельствует данная поза?



5. Выберите правильный вариант ответа.

Красный цвет в тесте Люшера означает:

- а) оптимизм;
- б) пессимизм;
- в) агрессивность;
- г) импульсивность.

6. Определите методику по описанию.

Стимульный материал представляет собой 24 контурных рисунка, на каждом из которых отражена ситуация незаконченного диалога. Одно действующее лицо обращается к другому со словами, которые вызывают фрустрацию. В зависимости от изображенных на картинках сюжетов, они моделируют ситуации препятствия и обвинения.

- а) тест С. Розенцвейга;
- б) ТАТ;
- в) «Прогрессивные матрицы Равена»;
- г) УСК.

ЗАНЯТИЕ № 10. «ДИАГНОСТИКА МОТИВАЦИОННОЙ СФЕРЫ ЛИЧНОСТИ»

I. Вопросы для повторения.

1. Диагностика потребностей и мотивов.
2. Диагностика направленности личности.
3. Диагностика неосознаваемых побуждений личности.

II. Практическая работа № 10 «Психодиагностика мотивационной сферы личности».

1. Мотивация к успеху.
2. Мотивация к избеганию неудач.
3. Направленность личности («Ориентационная анкета»).
4. Тест «Ваши суицидальные наклонности».

III. Тестирование на знание теории «Диагностика мотивационной сферы личности».

Тест № 7 «Диагностика мотивационной сферы личности»

1. Напишите, что входит в структуру мотивационной сферы.
2. Выберите правильный вариант ответа.
Внутреннее дефицитное состояние, ощущение нехватки чего-либо, сопровождающееся дискомфортом, называется:
 - а) мотивом;
 - б) нуждой;
 - в) потребностью.
3. Вспомните основные положения теста Люшера. Установите соответствие между цветом и потребностью:

1) красный;	а) потребность в привлечении внимания и создании впечатления;
2) синий;	б) потребность в активности, в успехе;
3) фиолетовый;	в) потребность в близости, любви, покое.
4. Вспомните основные положения теста Люшера. Установите соответствие между силой потребности и положением цветового эталона.
В том случае, если потребность, выраженная основным цветом, очень слаба или полностью удовлетворена, то цвет, который ассоциируется с этой потребностью:
 - а) находится в середине ряда;
 - б) перемещается в начало раскладки;
 - б) занимает одно из последних мест.
5. Выберите правильный вариант ответа.
Люди, ориентированные на успех, предпочитают:
 - а) средние по трудности задачи;
 - б) легкие задачи (успех гарантирован);
 - в) очень трудные задачи.

6. Вспомните методику «Ценностные ориентации» М. Рокича. Выберите правильный вариант ответа.

Цели и конечные состояния, к которым стремится человек, называются:

- а) терминальными;
- б) инструментальными.

7. Вспомните типы направленности личности по Карен Хорни. Установите соответствие между типом и походкой.

1. «Против людей»	а) быстрая, плавная, ритмичная
2. «К людям»	б) быстрая, угловатая, шаги длинные; задевает вещи, «налетает» на предметы, спотыкается
3. «От людей»	в) семенящая походка; шаги быстрые, но мелкие; часто останавливается

8. В методике диагностики социально-психологических установок личности О.Ф. Потемкина выделяет четыре пары альтернативных установок. Укажите недостающий элемент в паре:

- а) альтруизм – ... ;
- б) процесс – ... ;
- в) труд – ... ;
- г) свобода –

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная

Глуханюк, Н.С. Психодиагностика [Текст]: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки и специальности «Психология» / Н.С. Глуханюк, Д.Е. Щипанова; [рец.: Б.А. Вяткин, Н.А. Батулин]. М.: Академия, 2011. 240 с.: ил.

Носс, И.Н. Психодиагностика: учебник для бакалавров [Текст]: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению «Психология» / И.Н. Носс. М.: Юрайт, 2011. 439 с.: ил.

Солонкина, О.В. Психодиагностика в социально-культурном сервисе и туризме [Текст]: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям сервиса / О.В. Солонкина, Д.М. Рамендик. М.: Академия, 2007. 224 с.

Дополнительная

Батаршев, А.В. Диагностика темперамента и характера [Текст] / А.В. Батаршев. СПб.: ПИТЕР, 2006. 256 с.

Батаршев, А.В. Многофакторный личностный опросник Р. Кеттелла. Практическое руководство [Текст] / А.В. Батаршев. М.: Издательский центр Академия, 2006. 96 с.

Глуханюк, Н.С. Психодиагностика (практикум) [Текст]: учеб. пособие / Н.С. Глуханюк, Д.Е. Белова. Екатеринбург: Деловая книга, 2009. 272 с.

Немов, Р.С. Психология [Текст]: учебник для студентов вузов, обучающихся по непсихологическим специальностям / Р.С. Немов. М.: Юрайт, 2011. 639 с.

Нуркова, В.В. Психология [Текст]: учебник для бакалавров: учебник для студентов вузов; 2-е изд., перераб. и доп. / В.В. Нуркова. М.: Юрайт, 2012. 575 с.: ил.

Прохоров, А.О. Методики диагностики и измерения психических состояний личности [Текст] / А.О. Прохоров. М.: Эксмо, 2006. 176 с.