

УДК 371.011

*Н.С. Гедулянова<sup>1</sup>, М.Т. Гедулянов<sup>2</sup>*

<sup>1</sup>Московский государственный университет технологий и управления имени К.Г. Разумовского (Первый Казачий Университет), г. Москва

<sup>2</sup>Московский государственный медико-стоматологический университет, г. Москва

## КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ – ЦЕЛЬ И РЕЗУЛЬТАТ ИННОВАЦИЙ



Задача повышения качества образования провозглашена руководством России как стратегически важная задача. Исследования состояния качества образования Всероссийской организацией качества показали, что выполнение такой задачи в условиях рыночных отношений возможно лишь при условии объединения усилий государства, образования и экономики. При этом требуются четкие, измеряемые критерии оценки результатов их деятельности.

Количество освоенных инноваций или инновационных технологий может дать весьма условное представление о достигнутых результатах на пути к повышению качества образования. Главным критерием оценки эффективного внедрения инноваций должно быть качество образования. Именно качество определяет полезность образовательной услуги, её способность приносить прибыль. Ни государству, ни потребителю образовательных услуг, ни бизнесу инновации ради инноваций не нужны.

Практически все показатели качества образования – качество образовательных результатов, качество процесса, условий, созданных для достижения планируемого результата, цена достижения результатов – поддаются объективной оценке в физических единицах или баллах, что делает методы оценки качества незаменимыми при оценке инноваций. Если новая образовательная услуга или новые технологии обладают более высоким качеством, чем уже имеющиеся, то инновации можно признать эффективными. В противном случае такую образовательную услугу и технологию, по нашему мнению, нельзя относить к инновационным. Ведь главное в эффективном инновационном образовании – это наиболее полное удовлетворение потребностей.

К сожалению, в многочисленных выступлениях руководителей страны и регионов, посвященных инновационному развитию системы образования, слово «качество» практически не употребляется в связке с инновациями. Инновации рассматриваются как нечто аморфное, не поддающееся измерению. А без измерения не может быть развития науки, технологий, рынка образовательных услуг и ответственности за результат. Масштабная по своей сути работа в сфере создания инновационного образования сводится в настоящее время к демонстрации отдельных удачных технологий и пространственным рассуждениям о необходимости инноваций в системе образования России. Настоящая статья ставит своей задачей подчеркнуть неразрывную связь инноваций с качеством образования, например, специалиста по направлению подготовки 31.05.03 «стоматология».

Одним из видов профессиональной деятельности в подготовке специалиста стоматолога, согласно Федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования (далее – ФГОС ВО), является организационно-управленческая деятельность. ФГОС ВО предъявляет требования к результатам освоения основных образовательных программ в подготовке специалиста стоматолога.

В рамках подготовки специалиста стоматолога к организационно-управленческой деятельности формируются профессиональные компетенции: способность и готовность управлять средним и младшим медицинским персоналом для обеспечения эффективности лечебного процесса; к анализу показателей деятельности медицинских организаций, к использованию современных организационных технологий профилактики, диагностики, лечения, реабилитации при оказании медицинских услуг в основных типах медицинских организаций; способность и готовность к использованию современных технологий менеджмента и маркетинга в своей профессиональной деятельности, способность анализа качества и эффективности своей работы.

Базовая (обязательная) часть цикла «Гуманитарный, социальный и экономический цикл» предусматривает изучение дисциплины «Экономика» трудоемкостью две зачетные единицы. Для освоения организационно-управленческой деятельности и повышения качества образовательной услуги авторы статьи предлагают расширить и включить в вариативную часть названного цикла в рамках инновационной программы изучение спецкурса «Экономика в профессиональной деятельности стоматолога».

Данный курс, относящийся к блоку специальных дисциплин, занимает важное место в системе подготовки специалиста стоматолога, поскольку обеспечивает не только знание теоретических вопросов экономики здравоохранения, но и овладение навыками практического применения полученных знаний, что особенно важно в условиях реформирования здравоохранения.

Как известно, в системе государственного здравоохранения, которая работала на территории России в течение десятилетий, роль экономических служб, а, следовательно, использование менеджментом сведений, ими предоставляемых, сводились к составлению и контролю сметы расходов учреждения по основным видам деятельности в соответствии с выделенными финансовыми средствами бюджетов всех уровней системы обязательного медицинского страхования. Следует сказать, что развитие возмездных услуг населению и работодателям по прямым договорам с лечебно-профилактическими учреждениями ставило задачи грамотного расчета калькуляции затрат на оказание медицинских услуг, установления ценовой политики, расчетов окупаемости расходов для обеспечения экономической эффективности данного источника средств. Кроме того, на рынок покупателей услуг здравоохранения в последнее десятилетие активно вышли страховые медицинские организации. В этих условиях «многоканальности» финансирования видов и объемов медицинской помощи будущий руководитель организации должен обладать навыками и умением по применению экономических методов управления.

Между тем, сегодняшнее социально-экономическое положение России и состояние здравоохранения требует от менеджеров системы здравоохранения современных экономических знаний, ясного понимания природы экономических процессов и умения управлять своими учреждениями с применением полученных знаний.

Особенностью методического обеспечения курса является его практическая направленность на привитие навыков и умения будущего руководителя понимать и применять экономические методы для:

- контроля за расходами на основе знания их экономической природы;
- обоснования программы предоставления медицинской помощи населению с учетом стоимостных оценок и стандартов технологий, материально-технического оснащения, кадрового обеспечения;

- разработки мотивационных схем оплаты и стимулирования труда медицинского персонала в зависимости от конечных результатов и показателей медико-экономической эффективности работы.

Уровень обучения от простого к сложному, например, от разработки способа расчета стоимости медицинской услуги до составления бюджета учреждения (муниципального образования, субъекта РФ) позволяет формировать из студента управленца среднего звена, менеджера с ключевой профессиональной компетенцией.

Задачи проекта - с помощью разработанного методического комплекса обеспечить достижение высокого образовательного результата программы в рамках основной образовательной программы по направлению подготовки 31.05.03 «стоматология и получение обучающимися новых профессиональных компетенций».

Структура курса включает:

**Раздел 1.** Новые подходы к управлению деятельностью лечебно-профилактических учреждений и организаций здравоохранения в условиях реформирования.

**Раздел 2.** Экономика и планирование в профессиональной деятельности стоматолога.

**Раздел 3.** Управление и экономика здравоохранения в условиях медицинского страхования.

**Раздел 4.** Учреждение здравоохранения как субъект добровольного медицинского страхования.

**Раздел 5.** Особенности управления финансами в условиях многоканального финансирования здравоохранения.

В результате усвоения материалов, изложенных в разрабатываемом учебно-методическом комплексе, проведения курс-тренингов, практических занятий и деловых игр предполагается получение ими профессиональных компетенций, включая *формирование понимания*:

- в систематическом виде экономических методов управления здравоохранением при переходе к новым финансовым моделям и способам оплаты медицинских и сервисных услуг;

- значения совершенствования порядка взаимодействия субъектов обязательного и добровольного медицинского страхования в России и за рубежом;

*формирования умения*:

- использовать экономические знания для успешного планирования работы и управления организациями здравоохранения различного уровня в современных условиях;

- использовать методики воздействия на экономику учреждений здравоохранения с целью достижения максимальной экономической эффективности работы учреждений;

- управлять экономикой учреждения здравоохранения в условиях медицинского страхования при многоканальном и одноканальном финансировании учреждения.

Форма проведения курса предполагает лекции, лекции-дискуссии, семинары и практические занятия в виде проведения круглых столов, деловых, ситуационных и ролевых игр по основным проблемам экономики и управления в здравоохранении. Методическая обеспеченность курса предполагает раздаточный материал в виде методических материалов, тематических кейсов, подбора нормативных документов и литературы по проблемам управления, планирования и финансирования отрасли.

Самостоятельная работа слушателей курса направлена на развитие навыков работы в научных библиотеках, на тематических сайтах интернета, написание реферативной работы для освоения теоретических материалов. Самостоятельная работа по подготовке к семинарским занятиям предполагает развитие умения вести работу в малых группах и выступления с докладами по предложенным темам курса.

При проведении круглых столов и организации работы в малых группах предполагается промежуточный контроль знаний в виде тестовых заданий, завершающих

основные разделы курса. Зачеты проводятся по основным модулям программы.

Резюмируя изложенное, следует выделить следующие положения:

- именно качество является целью инновационной деятельности;
- оценивать эффективность инноваций следует на основе критериев повышения качества образования;
- качество может изменяться во времени вне рамок системы управления качеством;
- оценку эффективности инноваций и повышения качества следует производить отдельно для потребителей образовательных услуг, системы вузовского образования, государства;
- нельзя оценить качество вещи, потребность в которой равна нулю: например, имеется алмаз, качество которого определяется его весом, чистотой, формой, в конечном счете ценой, и имеется каменная глыба, которую ни для чего не применишь; можно определить вес и состав этой глыбы, но эти ее параметры не будут показателями качества, так как неизвестно, на удовлетворение каких потребностей они влияют.

Главным критерием оценки эффективного внедрения инноваций считается качество образования. Именно качество определяет полезность образовательной услуги, её способность приносить прибыль. Предстоит значительная работа по созданию учебно-методической базы инноваций в системе медицинского образования. Такая база может быть выстроена на основе и с использованием уже имеющегося значительного количества разработок в области управления качеством образования.

**Рецензент статьи:** доктор психологических наук, профессор Д.А. Ускова.