

- ввести официальные государственные программы по изучаемым в вузах дисциплинам и не сокращать количество часов, необходимых для изучения дисциплин профессионального цикла;
- прекратить использование тестирования для оценки итоговых знаний студентов и замены ими экзаменов и зачетов;
- изменить систему оплаты труда преподавателей в целях повышения эффективности использования структуры кадров высшего профессионального образования и осуществления необходимой преемственности кадров различных возрастных групп.

Библиографический список

1. И.В. Сталин. О задачах хозяйственников. Соч., т.13. С. 41.
2. Комсомольская правда, 2014, 11 августа. С.6.

Т.А. Перепечина, Е.А. Калистратова
ФГБОУ ВПО «Уральский государственный
лесотехнический университет», Екатеринбург

**КОНФЛИКТЫ, ВОЗНИКАЮЩИЕ В ПРОЦЕССЕ
ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ И СТУДЕНТОВ**

Приведены результаты исследования причин конфликтов, возникающих между преподавателями и студентами ФЭУ в процессе педагогического взаимодействия.

Ключевые слова: межличностные конфликты, учитель, студент, учебный процесс, способы устранения конфликта.

T.A. Perepechina, E.A. Kalistratova
Ural State Forest University, Yekaterinburg

**CONFLICTS ARISING IN THE PROCESS OF PEDAGOGICAL
INTERACTION OF TEACHERS AND STUDENTS**

In this article there are given the results of the research on the reasons of conflicts arising between teachers and students of USFEU in the process of pedagogical interaction.

Key words: interpersonal conflict, teacher, student, studying process, the ways to escape the conflict.

Одной из задач современной профессиональной деятельности преподавателя вуза является возвращение к пониманию истинного назначения деятельности педагога: ведение, поддержка, сопровождение обучающегося. Помочь каждому студенту осознать его собственные возможности, войти в мир культуры выбранной профессии, найти свой жизненный путь – таковы приоритеты деятельности современного преподавателя. От отношений, которые складываются в учебном процессе между преподавателями и студентами, зависит формирование личностных образований обучающихся, таких как активность, самостоятельность, познавательные интересы. Неблагополучные отношения студентов с преподавателем незамедлительно сказываются на работоспособности студентов, которые могут испытывать неуверенность в себе, страшатся неудач, боятся осуждений, испытывают острый стыд. Часто это становится источником конфликтов между студентом и преподавателем.

Межличностные конфликты – это конфликты между отдельными индивидами в процессе их социального и психологического взаимодействия. Причинами таких конфликтов могут быть как социально-психологические, так и личностные конфликты. К первым относятся: потери и искажение информации в процессе межличностной коммуникации, несбалансированное ролевое взаимодействие двух людей, различия в способах оценки деятельности и личности друг друга, напряженные межличностные отношения, стремление к власти, психологическая несовместимость. Личностные причины конфликтов связаны с индивидуально-психологическими особенностями его участников: оценка поведения другого как недопустимого, низкий уровень социально-психологической компетентности, недостаточная психологическая устойчивость, плохо развитая способность к эмпатии, завышенный или заниженный уровень притязаний, тип темперамента, чрезмерная выраженность отдельных черт характера.

Для выявления причин конфликтных ситуаций был проведен опрос преподавателей и студентов УГЛТУ. В предложенной нами анкете респонденты должны были выбрать наиболее оптимальные, по их мнению, ответы. В опросе приняли участие 30 студентов и 26 преподавателей.

По результатам проведенного опроса были выявлены следующие показатели.

По мнению студентов, большинство отмеченных конфликтов связаны с фактором справедливости оценивания знаний (60 %). Чуть менее частой причиной конфликта студенты отмечают высокомерное отношение преподавателей (50 %). Кроме того идентифицируются причины, связанные с профессиональной некомпетентностью преподавателей (57 %).

Обращает на себя внимание многочисленность высказываний, относящихся к неуравновешенности педагогов. Описания конфликтов такого рода сводятся к тому, что «преподаватели кричат на студентов», «унижают, оскорбляют». Преподаватели характеризуются как высокомерные, «амбициозные», не стремящиеся понять студента и переносящие на него свое плохое настроение.

Тем не менее, около 30 % студентов признали свою неправоту в процессе педагогического общения с преподавателями, указав на то, что только сам студент виноват в конфликте. Среди преподавателей таких мнений не выявлено.

Преподаватели же фиксируют, что студенты зачастую ведут себя крайне высокомерно, безответственно и не желают соответствовать статусу студента (69 %). Также преподаватели отметили, что студенты часто не подготовлены к занятиям (38 %).

Возможная субъективность взаимных характеристик не снимает проблемы профессионального поведения преподавателя. Следствием подобного рода конфликтов может быть «эмоциональное отчуждение» студентов от преподавателей. Предполагается, что конфликтность такого рода в последние годы имеет тенденцию к росту. Вместе с тем не исключены и крайние формы студенческой реакции – жалобы в деканат, ректорат, учебную часть.

Основная задача для преподавателя и студента – найти золотую оптимальную середину, при которой их общение и взаимодействие будут намного успешнее и плодотворнее.

Необходимость искать компромисс, идти на контакт, быть лояльнее, входить в положение и понимать друг друга, справляться с конфликтными ситуациями – все это является необходимыми требованиями к слаженному взаимодействию в образовательном процессе, к четкому видению возможных проблем в этом процессе и к их дальнейшему решению.