

УДК 37.013

Студ. А.П. Кузнецова
Рук. Т.Р. Лыкова
УГЛТУ, Екатеринбург

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ И ОБУЧАЮЩИМСЯ

Все мы знаем, что в процессе изучения педагогической деятельности большое внимание уделяется именно взаимоотношениям между педагогом и обучающимся. Данная немаловажная составляющая лежит в основе педагогики, как и психология, знаниями которой необходимо обладать, чтобы безукоризненно владеть всеми сторонами педагогической деятельности. Такая наука, как социология, тоже немаловажна в рассматриваемой деятельности. Ведь в данных науках изучение взаимоотношений является одной из важнейших особенностей. Например, в психологии переплетаются такие ответвления как соционика, психософия, а также множество других концепций и типологий, связующих все части коммуникаций между собой. Особо важна эта коммуникация и во взаимоотношениях между преподавателем и обучающимся, ведь это не только помогает углубиться в сферу познания с точки зрения общественных отношений, но и дает возможность отследить значимость взаимоотношений между преподавателем и учеником.

Для всех преподаватель является неким кладезьем знаний, экспертом, специалистом в своей области, путеводителем по определенной сфере изучения. И поэтому для обучающихся он представляет собой не только мастера своего дела, но и является важнейшей составляющей процесса обучения.

Профессиональная задача преподавателя состоит не только в том, чтобы помочь усвоить нужный материал, но и в том, чтобы заинтересовать ученика, преподнести ту же самую информацию в нужном ключе, найти особый подход к изучению той или иной темы. Этот подход не должен противостоять способностям ученика или противоречить его начальным задаткам, а наоборот, должен стимулировать его желание к изучению и развивать его знания. За всем этим кроются очень сложные, и весьма глубинные, системные факторы взаимоотношений, которые обеспечивают получение именно того результата, который необходим.

Конечно, важно и восприятие самого учащегося. Его понимание и открытость, в первую очередь, к познанию, готовность воспринимать, архивировать, поглощать, новые, полученные им знания.

Ученик – это необработанный материал в системе основы знаний, который нужно с большим усердием и терпением совершенствовать. Но, без-

условно, без взаимопонимания и прозрачности обеих сторон, достичь результата будет очень сложно.

Значимость преподавателя в жизни человека прослеживается еще с самых ранних лет: в начальной школе учителя закладывают определенное нравственное поведение, помогают в социализации личности. Со временем эта значимость не уменьшается: в высших образовательных заведениях больше воздействуют на уже сложившиеся знания, пытаются их дополнить, направить в нужную сторону. Хотя, бесспорно, преподаватели внедряют и новый материал в профессиональное изучение ученика.

Чаще всего положительное расположение обучаемого к какому-либо предмету или теме изучения возникает благодаря подаче этой темы учителем. Важность заинтересованности самого учителя в предоставлении знаний его сферы изучения просто необходима. Эту заинтересованность нужно перемещать и на учащихся, помогать им тем самым заинтересоваться в предмете изучения.

Распространенной проблемой отстраненности ученика является плохой опыт познания какой-либо сферы науки, который не даёт ему раскрыться в будущем, что перекрывает все его возможности усвоения материала в целом. В данной ситуации стоит понимать, что помощь учителя безгранично важна, но половина ответственности лежит все-таки на самом обучающемся.

Всем, известно, что познание многогранно. То, чего достаточно для понимания одного обучающегося, может быть недостаточным для другого. Возникшее недопонимание отражается на желании ученика заниматься той или иной сферой изучения только потому, что предмет изучения становится ему неприятным из-за взаимодействия с определенным учителем.

Очень важно для преподавателя выбрать правильный стиль построения отношений с учениками, создать определенные точки соприкосновения с ними.

Учителя, выбравшие тоталитарный режим обучения своих учеников, попросту не смогут дать им раскрыться. Данная тактика считается неэффективной, так как обучение невозможно без диалога, а в данном случае, обучающиеся будут чувствовать себя скованно. Понимание предмета будет складываться только на основе страха перед преподавателем.

Есть и те, кто выбрал более демократический подход, создали дружеские отношения с обучающимися. В целом это позитивно воздействует на обучение, оно в определенной степени облегчается, ученики чувствуют себя свободно, их желание к изучению возрастает. В конкретной ситуации ученики не противостоят получению информации, у них нет страха перед резким вердиктом учителя, все происходит в достаточно спокойной и рассудительной форме обсуждения. Но стоит разграничивать личное и про-

фессиональное, поскольку злоупотребление дружеской атмосферой может навредить обучению, то есть, просто вытеснить научный подтекст.

Другой проблемой некачественного обучения у многих школьников (студентов) являются некорректные, неопытные или не достаточно высококвалифицированные преподаватели, например, учителя, в которых читается лишь желание побыстрее рассказать тему, а не объяснить, или те, кто заметно плохо разбирается в материале.

Итак, на основе вышеперечисленных проблем и гипотез, можно сделать вывод, что взаимоотношения преподавателя и учащегося безмерно важны. Они влияют как на понимание объекта, предмета изучения учеником, так и на его желание обучаться данному материалу. Обучающийся должен разделять умение преподавателя воссоздавать профессиональную атмосферу обучения, давать учителю возможность передать нужную информацию или помогать правильно преподнести ее, а затем попытаться понять, и в должном виде изучить данный концепт.

УДК 338.48

Студ. А.П. Кузнецова
Рук. О.Н. Новикова
УГЛТУ, Екатеринбург

РАЗРАБОТКА ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УСЛУГИ ДЛЯ ОТЕЛЯ «ВЫСОЦКИЙ»

В современном мире одной из наиболее важных областей общественной жизни является сфера услуг, что обусловлено ее влиянием на различные стороны современной действительности. Именно поэтому стоит обратить внимание на важность сервисной деятельности как фактора обеспечения материального благополучия населения.

Инновацией в сервисе, туризме является разработка, создание новых проектов. * Данное развитие и совершенствование в сфере услуг позволяют получать новые полезные продукты как определенному контингенту, так и массовому потребителю.

В сервисной деятельности инновационный цикл внедрения продукта начинается с момента возникновения идеи нового продукта или внесения изменений в существующий. Разрабатывается и определяется целевая направленность продукта с ориентацией на определенного потребителя,

* Новиков В.С. Инновации в туризме: учеб. пособие [для высш. учеб. заведений]. М.: ИЦ «Академия», 2007. 204 с.