

УДК 504.75

Студ. И.А. Трефилова
Рук. Е.Н. Щепеткин
УГЛТУ, Екатеринбург

ПРОБЛЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

Существует пять «смертельных болезней», которые должны быть ликвидированы в организации для успешной реализации TQM. Если не ликвидировать эти пять смертельных болезней, они могут не только воспрепятствовать применению TQM, но и постепенно уничтожить организацию. Вот эти пять «смертельных болезней».*

1. Управление только главной линией. Организация, которая заботится только о главной линии развития и управляет исключительно цифрами, обречена на провал. Управление – это тяжелая работа; менеджер, который полагается только на цифры, упрощает свою задачу. Менеджеры должны знать процесс, быть вовлечены в него, понимать источники возникновения проблем и давать примеры их решения своим подчиненным.

2. Оценка деятельности на основе системы количественных показателей. Оценка, использующая систему количественных показателей, отчеты, рейтинги или ежегодные обзоры достижений, иногда приводит к классификации, вынужденным квотам и другим ранжирам, вызывающим нездоровую конкуренцию, нарушающим командную работу в пределах организации. Вместо использования таких систем, менеджерам следует лично комментировать индивидуальную работу сотрудников, чтобы помочь им улучшить ее.

3. Акцент на получение краткосрочных выгод. Если работник в прошлом имел опыт получения быстрых прибылей, он будет стараться и дальше работать в этом же ключе. Руководство же должно убедить сотрудников, что организации следует отдать предпочтение длительному и стабильному росту и совершенствованию, а не краткосрочным выгодам.

4. Отсутствие стратегии. Если в организации нет никакой последовательности реализуемых целей, работники организации будут чувствовать неуверенность в возможности своего постоянного профессионального и карьерного роста. Организация должна иметь постоянно реализуемый стратегический план, в котором должно быть уделено место и вопросам повышения качества.

* Адлер Ю., Черных Е. Управление знаниями: новые акценты поиска источников конкурентных преимуществ // Стандарты и качество. 2015. № 6. С. 48–55.

5. Текучка кадров. Если в организации наблюдается высокая текучесть кадров, это указывает на серьезные проблемы. Ликвидация первых четырех смертельных болезней может помочь преодолеть и эту. Руководство должно принять меры, чтобы работники почувствовали себя важной частью не отчужденной организации, а единой команды.

УДК 551.583

Студ. М.И. Чемезова
Рук. И.В. Щепеткина
УГЛТУ, Екатеринбург

КЛИМАТИЧЕСКИЕ ИЗМЕНЕНИЯ: НЕГАТИВНЫЕ ВЛИЯНИЯ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

Актуальность процессов, происходящих с климатом планеты, уже долгое время находится в десятке глобальных проблем человечества.

Пожары, наводнения, засуха, аномальная жара – изменение климата с каждым днем все больше заставляет чувствовать свое влияние.

Оно провоцируется неравномерным количеством тепла, получаемым от солнца. Человек также играет не последнюю роль в формировании климата. Бурная промышленная деятельность на Земле, использование горючих ископаемых, развитие транспорта – все это причины изменения климата.

Экологи говорят о глобальном изменении климата, в том числе о повышении среднегодовой температуры, которая вызывает таяние ледников и повышение уровня мирового океана. Помимо потепления все природные системы также являются несбалансированными, что приводит к увеличению частотности экстремальных явлений (выпадение осадков, аномалии температуры, ураганы, наводнения и засуха).

Атмосфера накапливает много углекислого газа, что способствует дополнительному нагреванию планеты. Те районы, где раньше не было снега вообще, сейчас может засыпать снегопадами. Да и лето часто приносит неприятные сюрпризы.

Если государства не начнут серьезно заниматься вопросом охраны окружающей среды, то к 2100 году изменение температуры на Земле может подняться до 8 °С.

Россия является частью мира, где потепление климата в XXI веке будет значительно превышать средние показатели глобального потепления в мире.

В последние годы стали теплые зимы, не соответствующие климатической норме. Зато лето холодное и дождливое. Предполагаю, это ответ