

развития общества, активной гражданской позиции личности, готовности ее к самоотверженному служению своему Отечеству. Патриотизм как социальное явление - цементирующая основа существования и развития нации и государства.

### **Библиографический список**

1. Мозговая Е.И. Патриотическое воспитание молодежи в системе социальной работы: учеб. пособие. Белгород: Изд-во ИПК НИУ «БелГУ», 2011. 118 с.
2. Гегель Г. В. Ф. Работы разных лет: В 2 т. Т.2. - М.: Институт философии АН СССР, "Мысль", 1971. 630 с.
3. Бердяев Н.А. Судьба России. Опыт по психологии войны и национальности. М.: Философское общество СССР, 1990. 240 с.
4. Соловьев В.С. Соч. в 2-х т. Т.1. М.: Мысль, 1988. 895 с.

УДК 316.6

С.Н. Каташинских  
(УГЛТУ, г. Екатеринбург)

### **ФОРМИРОВАНИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ВУЗА**

*В статье рассматриваются проблемы формирования эмоциональной компетенции обучающихся, являющейся определяющим фактором развития интеллектуального потенциала личности.*

**Ключевые слова:** Эмоциональная компетентность, типы интеллекта, структура и функции эмоциональной компетентности.

Современная система высшего образования предполагает формирование у обучающихся профессиональных и общекультурных компетенций, необходимых как для становления будущего профессионала в любом виде деятельности, так и развития его личностных качеств. Безусловно, что первоочередной задачей образовательной системы является формирование специальных знаний и умений на основе информационного и практического отбора компонентов, развивающих интеллектуальные особенности личности обучающегося. Мерой качества освоения учебного материала, его объема и глубины усвоения информационного поля являются экзаменационные тесты, по результатам которых оценивается интеллектуальный потенциал обучающихся и выводится уровень его профессиональной компетентности.

Ранжирование обучающихся по итогам сессии выявляет одну, может быть не характерную в целом, но имеющую быть особенность, которая заключается в том, что успешные обучающиеся в течение всего семестра, неожиданно показывают низкий или неудовлетворительный результат. В качестве объяснения произошедшего они называют самые разные причины: невнимательность при прочтении вопроса, неожиданность постановки вопроса, неумение правильно интерпретировать ответы, волнение, поспешность, а также другие эмоциональные и психологические причины. В данном частном случае проявляется неспособность обучающихся использовать социальный интеллект, понятие, которое психолог Р. Стернберг называл решающим фактором при решении практических ситуаций, в отличие от академических способностей, присущих испытуемым [1, с. 542].

Традиция выделения различных типов интеллекта, присущая западной психологии (Гарднер, Саловей, Стернберг), предполагает, помимо социального интеллекта, выделение «личностного интеллекта», состоящего из пяти жизненных сфер:

1. Осознание собственных эмоций – психологическое состояние индивида, составляющее основу его эмоциональной компетенции, и позволяющее замечать переход от одного состояния к другому.

2. Управление, умение справляться со стрессом, способность справляться с эмоциями на основе их осознания.

3. Организация мотивации эмоций на выполнение цели и творческое ее исполнение.

4. Эмпатия – адекватное соответствие собственных эмоций чувствам и настроению окружающих.

5. Социальная компетентность способствует эффективному межличностному взаимодействию [1, с. 543].

Социальный интеллект и личностный интеллект составляют базовые составляющие эмоциональной компетенции, которую психолог Д. Гоулман определяет, как «способность осознавать и признавать собственные чувства, а также чувства других, для самомотивации, для управления своими эмоциями внутри себя и в отношениях с другими» [2]. В соответствии с данным определением выделяется структура эмоциональной компетентности:

1. Самосознание – способность анализировать собственные чувства и соответствующие им поступки.

2. Самоконтроль – способность к организации и управлению эмоциональной ситуацией.

3. Способность учитывать интересы других людей соответствует созданию эмоционального состояния – эмпатии.

4. Способность к коммуникации, использовать различные каналы и типы коммуникативного поведения к обоюдному согласию [2].

Понятие «эмоциональная компетентность», сформулированная Д. Гоулманом, вызвала широкий резонанс в психологии и социологии и привела к ошеломляющему практическому результату. Традиционно на протяжении XX столетия считалось, что личностный и карьерный успех обеспечивается уровнем IQ, интеллектуальным развитием человека, объемом информационной памяти, деловыми навыками и профессионализмом его обладателя. Эмоциональная сфера отношений относилась к сфере корпоративной этики и личностной характеристике индивидов, участвующих в коммуникационном поле. Рассматривались виды межличностного общения, внутриличностное состояние индивида, его генетический типаж, взаимоотношения индивида и группы, возможные причины и условия конфронтации, способы решения и профилактика конфликтов. Эмоциональность во взаимодействии оппонентов воспринималась как негативный аспект их отношений, как недостаток работника или руководителя. Позитивность эмоциональной ситуации заключалась в выявлении источника и предмета конфликта, для дальнейших действий по преодолению и предотвращению возможных нежелательных последствий.

Представленная структура эмоциональной компетентности простая и понятная как по форме, так и по содержанию, оказалась формулой к успеху, так как эмоциональный самоконтроль и способность к адекватному восприятию эмоционального мира другого человека в процессе коммуникации формирует и проявляет интеллект значительно более верно, чем умение владеть логикой и методом математического анализа. Практическое применение и исследование эмоциональной компетентности привело аналитиков к выделению коэффициента EQ (эмоциональный интеллект) не просто как дополнение к IQ, а как решающий фактор успешности интеллектуальной деятельности. Сравнительный анализ функционирования эмоционального интеллекта и академического интеллекта показал, что решающее значение в деловой коммуникации на 85 % принадлежит коэффициенту EQ, а на IQ остается только 15 % [2]. Эффективность деятельности организации напрямую зависит от развития уровня эмоциональной компетентности сотрудников, что позволяет руководителю успешно выполнять управленческую роль.

Рассматривая различные варианты соотношений IQ и EQ (высокий уровень коэффициента IQ и низкий уровень коэффициента EQ и наоборот) в деятельности руководителей экономических и политических сфер, Д. Гоулман проводит любопытный гендерный анализ, где описания мужчин и женщин отличаются некоторыми особенностями. Мужчина высокого интеллекта характеризуется такими чертами, как честолюбие, продуктивность, упорство, и в то же время, он предсказуем, критичен и привередлив, невыразителен и беспристрастен, эмоционально сдержан и холоден. Мужчина, обладающий эмоциональной компетентностью, этичен

и социально стабилен, жизнерадостен и предан делу, сочувствует другим, общителен и комфортен [1, с. 544].

Женщины с высоким коэффициентом IQ обладают уверенностью в себе, эстетическим вкусом, легко выражают свои мысли, склонны к самоанализу, но тревожность и чувство вины не позволяют им открыто выражать свои чувства. Напротив, женщины с высоким коэффициентом EQ проявляют уверенность в себе, ощущая свою значимость, адекватно выражают свои мысли и чувства, социально адаптированы, непосредственны и открыты, редко подвержены чувствам тревоги и вины [1, с. 544].

Эмоциональная компетентность никак не связана с обыденной эмоциональностью человека, представляя собой постоянно стабильный эмоциональный фон, на основе которого формируются и действуют ценности осознания себя как личности, способной владеть собой и оказывать положительное эмоционально комфортное влияние на окружающих. Эмоциональная компетентность предполагает эмоциональную ответственность не только за проявление своих чувств, решений и действий, но и ответственность за эмоциональную динамику не только близких и сотрудников, но и других участников коммуникационного процесса. Действительно, эмоциональная компетентность распространяется на все социально-коммуникационное поле субъекта, при этом необходимо учитывать субъектно-объектные отношения, когда субъект эмоциональной компетентности одновременно является объектом для других субъектов, поэтому так важно, чтобы уровни коэффициента эмоциональной компетентности взаимодействующих субъектов совпадали.

Формирование эмоциональной компетенции у обучающихся предполагает систематическую работу на лекционно-практических занятиях, а также во время их самостоятельной работы. В течение семестра обучающиеся ведут дневник, описывающий различные эмоциональные состояния и возможные эмоциональные ситуации, анализируют свои ощущения, интерпретируют последствия и делают заключение о потенциальных и реальных изменениях своего эмоционального знания, которое предоставляют куратору – преподавателю, отвечающему за эмоциональный тренинг. Если в вузе проводится подобная работа, то, возможно, существует и методика определения коэффициента EQ.

Работа по установлению эмоциональной компетенции обучающегося предполагает два существенных направления: во-первых, управление эмоционально-волевой сферой личности студента; во-вторых, контроль и влияние на эмоционально-волевою сферу другого в интересах позитивного коммуникационного взаимодействия. Так, в лекционно-практической деятельности преподаватель использует различные приемы и методы,

развивающие эмоциональный интеллект студента: познавательная функция предполагает новизну информации, способную заинтересовать обучающихся; аксиологическая функция представляет информацию как ценность, актуальную в настоящее время; функция коммуникации развивается при помощи проведения семинара в виде коллоквиума или диспута, где учитывается мнение каждого участника; когнитивная функция представлена в отчетах обучающихся о самоидентификации, как собственного эмоционального состояния, так и эмоциональных реакций других; интегральная функция систематизирует уровень и свойства эмпатии личности; рефлексивная функция свидетельствует о степени стрессоустойчивости субъекта.

Таким образом, сверхзадачей системы формирования эмоциональной компетенции студентов является выработка навыков и умений осознания на рациональном уровне собственных эмоций, способов управления эмоционального состояния в соответствии с социально-культурной средой, принятие решений на основе аналитической карты взаимного поведения субъектов общения, что в конечном счете создает стабильно позитивно устойчивый тип эмоциональной коммуникации любого направления, независимо от характера и настроения социальной среды.

### **Библиографический список**

1. Гоулман Д. Эмоциональная компетентность // Психология мотивации и эмоций / под ред. Ю.Б. Гиппенрей – М.: АСТ: Астрей, 2009. 704 с.
2. Сысоева А.А., Заднепровская А.В. Эмоциональная компетентность как фактор успеха [Электронный ресурс] // Живое дело: электронный журнал; URL: <http://www.zhyvoedelo.com/press/articles/detail.php?ID=875//>

УДК 378

С.Ф. Масленникова  
(УГЛТУ, Екатеринбург)

### **РЕАЛИЗАЦИЯ КУЛЬТУРНО-ИСТОРИЧЕСКОГО ПОДХОДА В ПРОЦЕССЕ ТЬЮТОРСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ В ВУЗЕ**

*В статье раскрываются некоторые аспекты реализации культурно-исторического подхода к тьюторскому сопровождению слабовидящих обучающихся в образовательном процессе вуза.*